



UMY

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

**cdc** CAREER  
DEVELOPMENT  
CENTER

Kampus  
Merdeka  
INDONESIA

20  
24

**LAPORAN SURVEY  
KEPUASAN PENGGUNA**  
Tahun Pelaksanaan **2024**

**cdc** CAREER  
DEVELOPMENT  
CENTER

Divisi Karir dan Hubungan Alumni  
Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni

LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023/2024



LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023/2024



# Lembar Pengesahan

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2023/2024**

**DIVISI KARIR DAN HUBUNGAN ALUMNI  
LEMBAGA PENGEMBANGAN KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI**

Tim Penyusun

Ketua:

Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.

Anggota:

Muhammad Fajrul Faiz, S.T.

Dedi Agus Kurniawan, S.E.

Muh. Ali Sohibi, S.E.

Alvian Prasetyo, S.Sos.

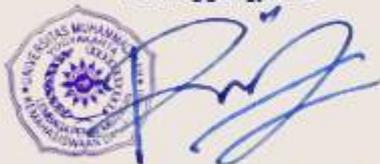
Dwiana Widy Fitrianingtyas, S.H.

Alim Javier Ardiansyah, S.Sos.

Disahkan,

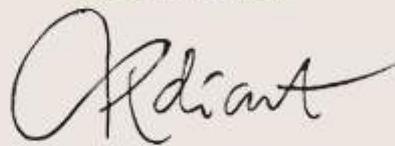
Yogyakarta, 11 Mei 2024

Kepala LPKA UMY  
Penanggungjawab



Dr. apt. Rifki Febriansah, M.Sc.

Kepala Divisi Karir dan Hubungan Alumni  
Ketua Tim Penyusun



Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.



## Career Development Center

Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Jl. Brawijaya, Tamantirto, D.I. Yogyakarta 55183 Indonesia  
Gedung A.R. Fackruddin B lantai 3  
Telepon: +62 274-387656 ext. 260  
Email: [cdc@umy.ac.id](mailto:cdc@umy.ac.id)  
Web: <http://karir.umy.ac.id>



## Kata Sambutan

**Faris Al - Fadhat, M.A., Ph.D**

Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, Alumni  
dan Al-Islam Kemuhammadiyah



*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Salah satu indikator kesuksesan sebuah lembaga pendidikan dapat dilihat dari profil lulusannya. Dalam hal ini tidak saja keterserapan mereka di dunia kerja serta aktivitas sosial dan ekonomi seperti membangun dunia usaha menjadi penting, melainkan juga bagaimana kiprah mereka di instansi/lembaga di mana mereka bekerja. Dan hal ini diukur dari persepsi dan kepuasan dari pengguna lulusan.

Karena itu Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) senantiasa berikhtiar untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi melalui upaya melahirkan alumni yang memiliki kontribusi luas. Salah satu upaya tersebut adalah dengan menyelenggarakan Survey Kepuasan Pengguna alumni. Hal ini juga sejalan dengan program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang dicanangkan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Ristek, dan Teknologi (Kemdikbud-ristek) Republik Indonesia.

Survey Kepuasan Pengguna Alumni merupakan salah satu cara dalam memperoleh masukan langsung dari dunia industri, instansi pemerintah, ataupun lembaga non-pemerintah lainnya mengenai kiprah alumni UMY. Pengguna lulusan diharapkan mampu memberikan informasi sekaligus evaluasi terkait bagaimana alumni bekerja sehingga dapat menjadi masukan bagi proses pelaksanaan pendidikan tinggi yang diterapkan di UMY.

Pada tahun akademik 2023/2024 ini menyelenggarakan Survey Kepuasan Pengguna Alumni diperuntukkan bagi pengguna lulusan di mana alumni lulusan tahun 2021 dan 2022 bekerja. Kami bersyukur Divisi Karir dan Hubungan Alumni, LPKA UMY, telah menyelenggarakan Survey Kepuasan Pengguna Alumni ini dengan baik. Kami berharap hasil dari Survey Kepuasan Pengguna Alumni ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama pimpinan UMY dan seluruh civitas akademika.

Kami juga berharap hasil Survey Kepuasan Pengguna Alumni tidak hanya bermanfaat dan dapat dibaca oleh civitas akademika UMY, khususnya seluruh program studi, namun juga public secara umum dalam melihat profil dari lulusan UMY.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh*



## Kata Sambutan

**Dr. apt. Rifki Febriansah, M.Sc.**  
Kepala Lembaga Pengembangan  
Kemahasiswaan dan Alumni



*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillah, atas Rahmat Allah SWT, laporan Survey Kepuasan Pengguna Alumni Universitas Muhammadiyah Yogyakarta tahun akademik 2023/2024 ini bisa disusun dengan baik dan dapat dibaca oleh seluruh civitas akademika UMY serta publik pada umumnya.

Sebagai institusi pendidikan yang memiliki visi menjadi Universitas yang unggul dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan berlandaskan nilai-nilai Islam untuk kemaslahatan umat, UMY menjadi salah satu kampus terdepan dalam menyiapkan lulusannya untuk berkontribusi dalam masyarakat dan bangsa. Salah satunya dengan menjembatani visi dunia pendidikan dengan kebutuhan dunia industri dan usaha. Hubungan keduanya harus dipahami sebagai sebuah proses yang saling melengkapi satu sama lain.

Salah satu ikhtiar untuk terus meningkatkan kualitas pendidikan di UMY, pandangan dan masukan langsung dari pengguna lulusan di mana para-alumni UMY ini bekerja sangatlah penting. Karena itu UMY terus bekerjasama dengan pengguna lulusan melalui kegiatan Survey Kepuasan Pengguna Alumni yang disampaikan dalam laporan ini. Survey ini metode penting dalam memperoleh masukan dari pengguna lulusan UMY, yang terkait dengan dua hal: (a) informasi mengenai dunia usaha dan industri itu sendiri dan bagaimana para-alumni seharusnya berkontribusi, dan (b) pandangan pengguna lulusan mengenai kemampuan dan karakter dari alumni UMY. Hal ini sekaligus sebagai masukan akan perbaikan proses pendidikan di kampus

Laporan Survey Kepuasan Pengguna Alumni yang disajikan dalam buku ini diharapkan menjadi masukan penting bagi seluruh program studi di lingkungan UMY untuk terus meningkatkan kualitas proses pendidikan. Untuk itu, Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni akan terus berkomitmen melaksanakan kegiatan Survey Kepuasan Pengguna Alumni ini melalui pelaksanaan yang dilaksanakan oleh Career Development Center.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pengguna lulusan dari berbagai instansi/institusi yang telah berpartisipasi dalam pengisian survey ini. Partisipasi seluruh Bapak Ibu sangat penting bagi UMY untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan dan pembelajaran.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*



## Kata Sambutan

**Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.**

Kepala Divisi Karir dan Hubungan Alumni  
Ketua Tim Penyusun



*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Syukur Alhamdulillah atas karunia Allah SWT, Laporan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta alumni lulusan tahun 2021 dan 2022, tahun pelaksanaan tahun 2023/2024 dapat terselesaikan dengan baik. Laporan ini berisi tentang hasil kepuasan pengguna lulusan UMY yang mencakup empat bab, yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Hasil pengolahan data survey serta interpretasi, dan Bab III Evaluasi dunia usaha/industri, dan Bab IV Penutup.

Saya selaku Kepala Career Development Center Universitas Muhammadiyah Yogyakarta mengucapkan terima kasih secara khusus kepada seluruh pihak industry, dunia usaha, serta Bapak Ibu di instansi/institusi baik pemerintah maupun swasta yang telah berkenan mengisi kuesioner survey kepuasan pengguna lulusan UMY. Lebih dari itu, terima kasih kami sampaikan atas kerjasama Bapak Ibu yang telah menjadi tempat para-alumni kami memulai karir profesional mereka.

Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan ini terlepas atas dukungan Pimpinan Universitas. Terima kasih kepada Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM selaku Rektor UMY yang telah memberikan dukungan penuh bagi penulisan laporan ini. Begitu juga Faris Al-Fadhat, M.A., Ph.D. selaku Wakil Rektor IV Bidang Kemahasiswaan, Alumni, dan AIK yang mendorong pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan tingkat Institusi dan Oki Wijaya, S.P., M.P. selaku kepala Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni atas masukan dan dukungan terselesaikannya laporan ini.

Begitu juga seluruh tim Surveyor Survey Kepuasan Pengguna Alumni tahun pelaksanaan 2023/2024 di CDC UMY, serta para-alumni UMY lulusan 2021 dan 2022 yang telah membantu suksesnya program Survey Kepuasan Pengguna Lulusan ini. Data para pengguna lulusan kami ambil dari hasil survey pelacakan alumni yang telah diisi oleh para-alumni lulusan tahun 2021 dan 2022.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh*

# Daftar Isi

---

<b>Lembar Pengesahan</b>	<b>4</b>
<b>Kata Sambutan</b>	<b>5</b>
<b>Daftar Isi</b>	<b>8</b>
<b>I. Pendahuluan</b>	<b>1</b>
Survey Kepuasan Pengguna Lulusan	2
Perkembangan Survey Kepuasan Pengguna UMY	2
Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan UMY Tahun 2023	4
<b>II. Analisa Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan UMY</b>	<b>5</b>
Analisa Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan UMY	6
<b>III. Penilaian Pengguna terhadap Kompetensi Alumni UMY</b>	<b>9</b>
Metodologi Penelitian Survey Kepuasan Pengguna	<b>10</b>
Kategori Penilaian Tingkat Survey Kepuasan Pengguna	<b>10</b>
Bentuk Kerjasama yang Terjalin Antara Pengguna dan UMY	<b>11</b>
Evaluasi dan Perbaikan Survey Kepuasan Pengguna Tahun Berikutnya	<b>11</b>
<b>IV. Analisis Hasil Kepuasan Pengguna : Program Vokasi</b>	<b>12</b>

# Daftar Isi

<b>V</b>	<b>Analisis Hasil Kepuasan Pengguna : Program Sarjana</b>	<b>25</b>
	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	26
	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	41
	Fakultas Hukum	56
	Fakultas Pendidikan Bahasa	61
	Fakultas Agama Islam	75
	Fakultas Pertanian	90
	Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	100
	Fakultas Teknik	108
<b>VI</b>	<b>Analisis Hasil Tracer Study: Program Profesi</b>	<b>127</b>
<b>VII</b>	<b>Analisis Hasil Tracer Study: Program Magister</b>	<b>150</b>
<b>VIII</b>	<b>Analisis Hasil Tracer Study: Program Doktor</b>	<b>181</b>
<b>IX</b>	<b>Penutup</b>	<b>194</b>
<b>X</b>	<b>Lampiran</b>	<b>196</b>

# I PENDAHULUAN

---



# Konsep Dasar

## Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

Survey kepuasan pengguna lulusan merupakan survey yang diselenggarakan oleh institusi pendidikan bagi pengguna lulusan institusi tersebut (alumni dari institusi bekerja untuk pengguna). Survey ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dilihat dari sudut pandang pengguna lulusan, yaitu apakah kualitas lulusan yang dihasilkan oleh institusi Pendidikan yang bersangkutan sesuai seperti yang dibutuhkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi yang diberikan oleh pengguna lulusan adalah salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut. Survey kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi misalnya dalam aspek penilaian *employer reputation* maupun perbaikan menyeluruh dari proses pendidikan baik kurikulum, arah pengembangan universitas dan pembinaan *softskill* mahasiswa.

Jika dilihat dari sisi pendekatan bisnis, survey kepuasan pengguna lulusan ini sama seperti survey yang dilakukan oleh produsen untuk konsumen (*customer*). Tingkat kepuasan yang tinggi dari pelanggan adalah ukuran yang kuat dari ketahanan, kepatuhan, dan kunjungan ulang pembeli atau pelanggan. Namun demikian, membandingkan antara pendidikan dan bisnis bukanlah hal yang tepat karena pada dasarnya pendidikan dan bisnis adalah dua hal yang berbeda. Mendidik bukan hanya mengajarkan tentang kompetensi dan namun juga membangun karakter. Hasil proses pendidikannya yang baik akan menghasilkan lulusan yang kompeten dan berkarakter atau dalam bahasa lain memiliki keseimbangan antara *softskill* dan *hardskill*.

Survey kepuasan pengguna ini hanya merupakan salah satu dari instrumen untuk mengukur kualitas lulusan institusi pendidikan. Aspek yang diukur pada umumnya mencakup tingkat kepuasan pengguna terhadap kemampuan lulusan. Kemampuan lulusan yang dinilai berkaitan dengan *hardskill* dan *softskill*. Komponen *hardskill* dan *softskill* yang diukur salah satunya berbasis pada hasil survey *National Association of Colleges and Employer (NACE, 2002)* yaitu meliputi komunikasi, kejujuran, kerjasama, interpersonal, etos kerja yang baik, motivasi/inisiatif, adaptasi, analitis, komputer, organisasi, orientasi detail, kepemimpinan, percaya diri, sopan/beretika, bijaksana, IPK>3, kreatif, humoris, dan *entrepreneurship*.

## Perkembangan Survey Kepuasan Pengguna UMY

Tahun Pelaksanaan	Target Responden	Lulusan	Teknik Pelaksanaan
2019	991 Atasan	116 Atasan	Kuesioner Online
2020	1596 Atasan	767 Atasan	Kuesioner Online
2021	1884 Atasan	670 Atasan	Kuesioner Online
2022	1635 Atasan	551 Atasan	Kuesioner Online
2023	1948 Atasan	781 Atasan	Kuesioner Online

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta merupakan perguruan tinggi yang selalu berusaha meningkatkan kualitas pendidikan sehingga dapat menciptakan lulusan yang memiliki kualitas dan dapat bersaing di dalam dunia kerja. Kegiatan survey pengguna ini merupakan salah satu tolak ukur untuk melihat bagaimana kinerja lulusan UMY di setiap instansi/perusahaan. Pelaksanaan kegiatan survey kepuasan pengguna ini pun juga mengalami perkembangan dari tahun ke tahun.

Sebelum tahun 2019 pelaksanaan survey kepuasan pengguna dilakukan secara mandiri oleh masing-masing program studi. Namun mulai dari tahun 2019 hingga saat ini, UMY telah berhasil melaksanakan survey kepuasan pengguna secara terstruktur dan melembaga yang dilaksanakan oleh divisi Pusat Pengembangan Karir UMY (*Career Development Centre*). Sehingga selama tahun 2019-2024 pelaksanaan survey kepuasan pengguna mengalami peningkatan yang signifikan. Hal ini dapat dilihat dari progres hasil survey yang mengalami perkembangan dari tahun ke tahun.

Pada pelaksanaan survey kepuasan pengguna tahun 2023/2024, Divisi Pengembangan Karir dan Hubungan Alumni UMY berhasil melaksanakan survey kepuasan pengguna untuk seluruh jenjang dari vokasi hingga program doktor. Tingkat respon pengguna pada pelaksanaan survey kepuasan pengguna kali ini berhasil mencapai target yang ditentukan oleh universitas dan hampir merata ke seluruh program studi. Pada pelaksanaan survey kepuasan pengguna tahun 2023/2024 ini pun, Divisi Karir dan Hubungan Alumni melakukan survey untuk satu angkatan alumni, yaitu alumni lulusan tahun 2021-2022.

Kegiatan survey kepuasan pengguna yang dilaksanakan pada tahun 2019-2024 memiliki pelaksanaan metode yang sama. Metode survey yang digunakan pada tahun 2019-2024 adalah bentuk kuesioner yang dicantumkan pada *platform surveymonkey* dan kemudian disebar kepada setiap pimpinan alumni melalui *Whatsapp*. Survey kepuasan pengguna ini sendiri merupakan tindak lanjut dari kegiatan *Tracer Study*, yang mana divisi Pusat Karir UMY mendapatkan data kontak pimpinan perusahaan dari para lulusan UMY.

---

## Teknis Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna

---



Survey kepuasan pengguna lulusan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta awalnya dilaksanakan secara terpisah melalui masing-masing program studi yang ada di UMY. Adapun untuk survey kepuasan pengguna alumni tahun pelaksanaan 2023/2024 ini dilaksanakan secara terpusat yang dikelola oleh Divisi Career Development Center (CDC) di bawah Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni (LPKA).

Pada pelaksanaan survey kepuasan pengguna tahun ini, ditujukan kepada dunia usaha, dunia industri, serta instansi swasta dan pemerintah. Hal ini dilakukan karena Universitas Muhammadiyah Yogyakarta merupakan institusi yang menghasilkan lulusan di bidang-bidang tersebut. Adapun pengisian kuesioner kepuasan pengguna ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi survey online berbayar dengan tautan: <https://gowes.in/surveipenggunaUMY>

Pada tahun ini, terdapat 781 Atasan yang berhasil mengisi kuesioner survey pengguna lulusan. Alur pelaksanaan survey kepuasan pengguna

Pengumpulan data responden survey kepuasan pengguna alumni UMY tahun pelaksanaan 2023/2024 dilakukan dengan cara:

## Tahapan Pengumpulan Data Responden

Mengirimkan surat elektronik kepada daftar dunia industri, usaha, dan instansi pemerintahan



Melakukan tindak lanjut terhadap surat/pesan yang sudah dikirimkan melalui surat elektronik / pesan WA



Mengirim pesan WA kepada alumni untuk diteruskan ke pihak Pengguna (atasan alumni)



Berkoordinasi dengan PIC Tracer Study program studi untuk mendapatkan kontak pengguna lulusan sesuai dengan prodi yang bersangkutan.



# Alur Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

01

Atasan/pengguna lulusan dihubungi melalui Whatsapp, yang kemudian diberikan link: <http://bit.ly/surveypenggunaUMY>

02

Atasan/pengguna mengisi kuesioner secara online

03

Atasan telah selesai melakukan pengisian kuesioner survey kepuasan pengguna

# II

## Analisis Hasil Survey

---

### Kepuasan Pengguna



# Profil Responden

## Survey Kepuasan Pengguna

### 2023/2024

Total Target Responden  
Survey Kepuasan Pengguna 2023/2024

# 1948 Alumni

Survey Kepuasan Pengguna Lulusan UMY tahun 2023/2024 menggunakan metode yang sama seperti tahun sebelumnya, yang mana kegiatan survey kepuasan pengguna ini merupakan tindak lanjut dari kegiatan *Tracer Study*. Pada pelaksanaan survey kepuasan pengguna tahun ini pun juga mengikutsertakan seluruh jenjang pendidikan yang ada di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,

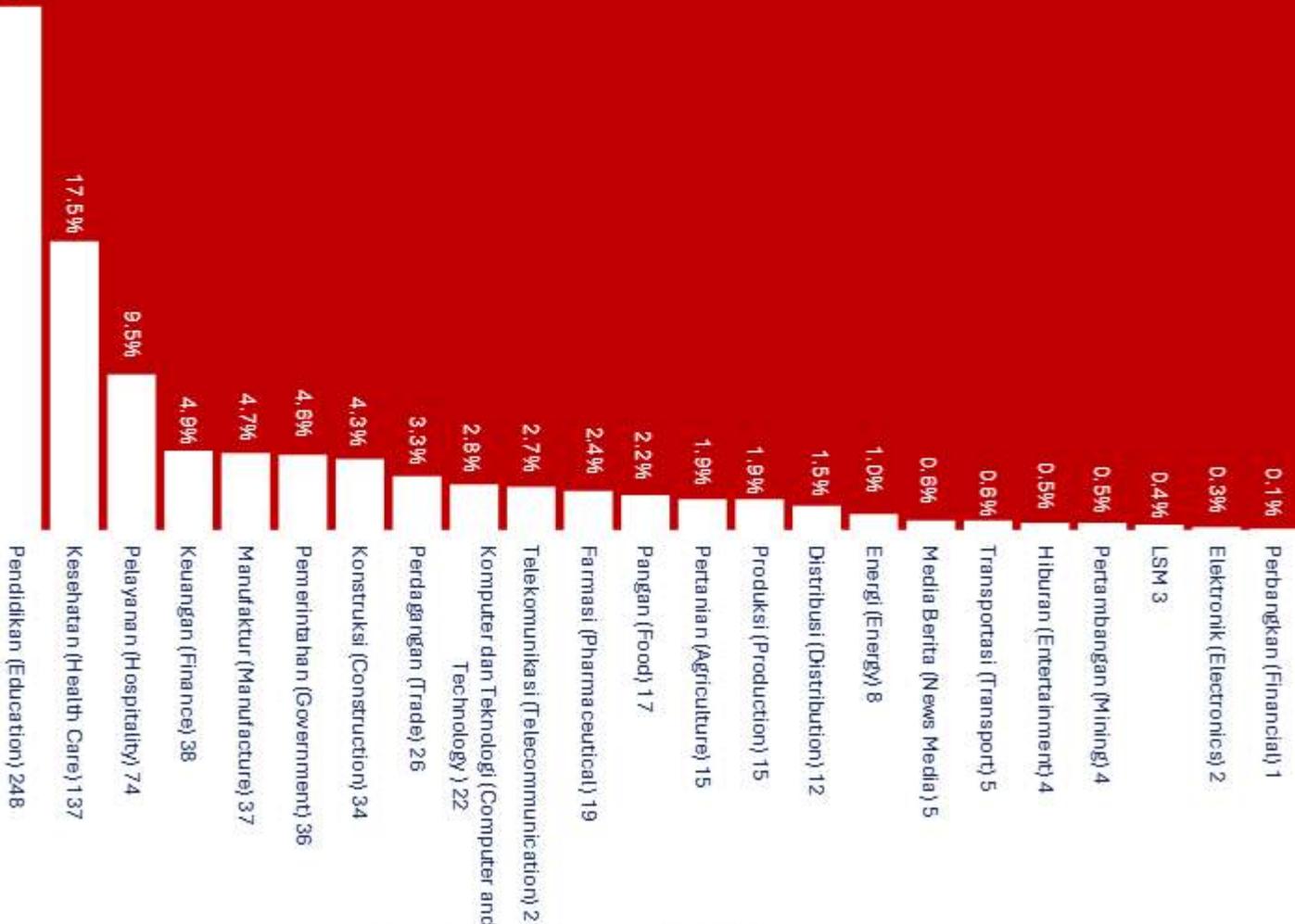
diantara lain program vokasi, program sarjana, program magister, program doktor, dan program profesi. Dari total populasi pengguna alumni lulusan tahun 2021 dan 2022 yang berjumlah 2251 pengguna, diperoleh target responden (alumni yang dapat dihubungi) sebanyak 1948 pengguna, dan jumlah keseluruhan responden (yang sampai selesai mengisi kuesioner survei) sebanyak 781 pengguna



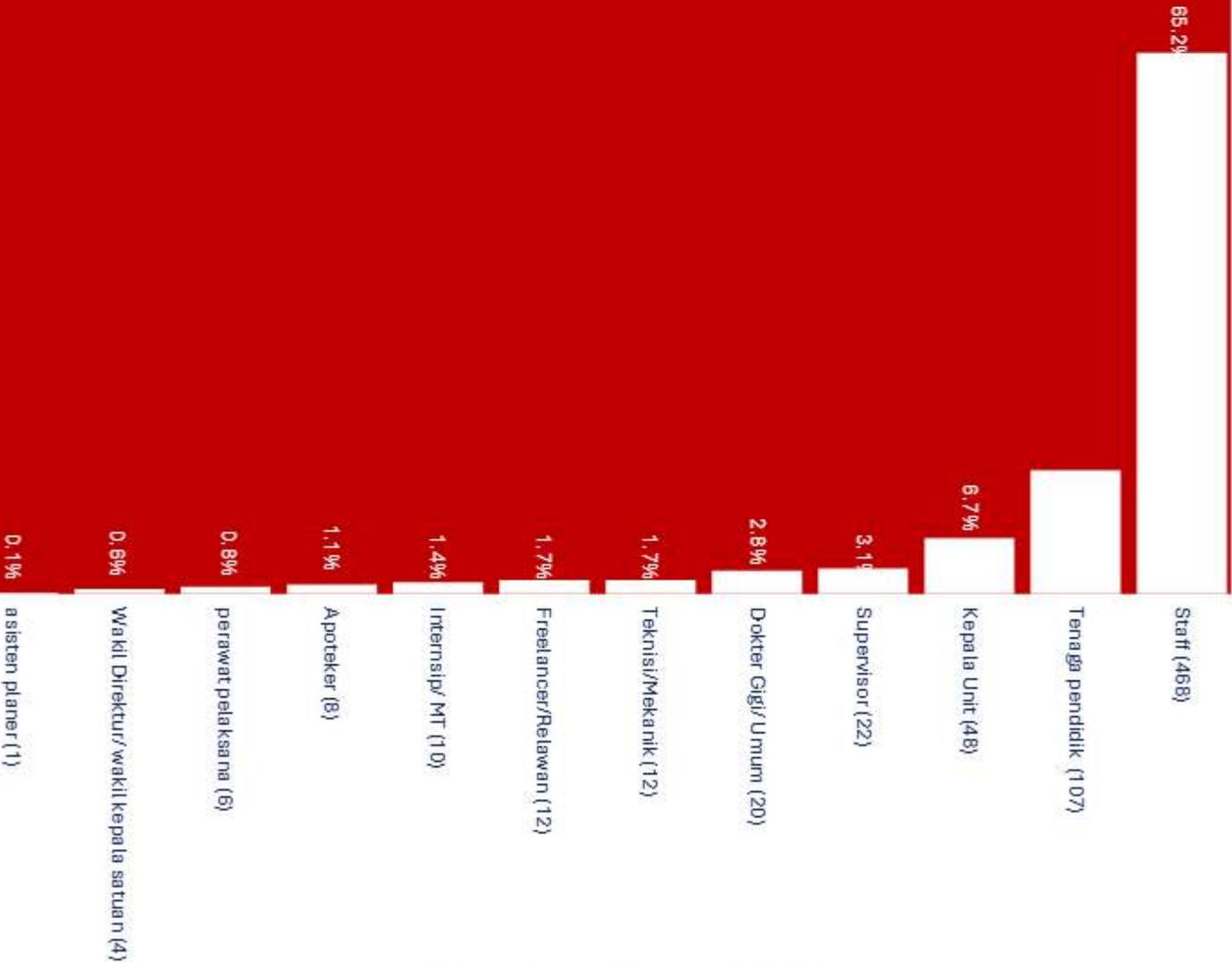
Dari target responden yang sudah dan berhasil dihubungi, sebanyak 781 pengguna/atasan telah berhasil terdata mengisi kuesioner survey kepuasan pengguna tahun 2023/2024. Tingkat completion rate dalam pengisian kuesioner survey kepuasan pengguna alumni tahun pelaksanaan 2023/2024 ini berhasil mencapai 100%. Sehingga semua atasan melengkapi data bidang seputar informasi perusahaan dan penilaian terhadap performa lulusan UMY, yaitu sebanyak 781 atasan melengkapi data tersebut.

Berdasarkan kategori bidang usahanya, dari 781 perusahaan yang terdata dalam Survey Kepuasan Pengguna UMY tahun 2023/2024, mayoritas perusahaan bergerak di bidang pendidikan. Dapat dilihat pada Gambar 2.2 bahwa perusahaan yang bergerak di bidang pendidikan ada sebanyak 248 (31,7%) perusahaan, 137 (17,5%) perusahaan bergerak di bidang kesehatan, kemudian terdapat 74 (9,5%) perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan, 38 (4,9%) bergerak di bidang keuangan, 37 (4,7%) bergerak di bidang manufaktur dan 36 (4,6%) bergerak di bidang pemerintahan. Selain itu, terdapat 34 (4,3%) perusahaan yang bergerak pada bidang konstruksi, 26 (3,3%) bergerak pada bidang perdagangan, serta perusahaan yang bergerak di bidang Komputer dan Teknologi terdapat sebanyak 22 (2,8%) perusahaan. Lalu, terdapat 21 (2,7%) perusahaan bergerak di bidang telekomunikasi, 19 (2,4%) bergerak di bidang farmasi, dan perusahaan yang bergerak di bidang pangan terdapat sebanyak 17 (2,2%) perusahaan. Terdapat 15 (1,9%) perusahaan bergerak di pertanian dan produksi, 12 (1,5%) perusahaan bergerak di bidang distribusi, kemudian sebanyak 8 (1,0%) Perusahaan yang bergerak di bidang energi, serta pada bidang perusahaan media berita dan transportasi masing-masing 5 (0,6%) perusahaan. Sebanyak 4 (0,5%) Perusahaan yang bergerak di bidang hiburan dan pertambangan. Kemudian pada bidang perusahaan LSM sebanyak 3 (0,4%), Perusahaan yang bergerak di bidang elektronil sebanyak 2 (0,3%) perusahaan. Dan pada bidang perbangan terdapat 1 (0,1%) Perusahaan.

31,7%



Berdasarkan posisi jabatan, dari 781 atasan/pengguna yang mengisi kuesioner Survey Kepuasan Pengguna Lulusan UMY 2023/3024, mayoritas posisi jabatan yang diduduki oleh alumni adalah posisi *staff*. Hal tersebut dapat dilihat pada Gambar 2.3 yang menunjukkan bahwa sebanyak 468 (65,2%) alumni menjabat sebagai *staff*, 98 (13,6%) alumni menjabat sebagai tenaga pendidik, dan 48 (6,7%) alumni menjabat sebagai kepala unit. Kemudian 22 (3,1%) alumni menjabat supervisor, 20 (2,8%) alumni menjabat sebagai dokter, dan sebanyak masing-masing 12 (1,7%) alumni menjabat sebagai pekerja lepas dan teknisi/mekanik. Selain itu, pada jabatan internship/MT 10 (1,4%) alumni yang menjabat pada jabatan tersebut. Pada jabatan apoteker terdapat 8 (1,1%) alumni yang menjabat pada jabatan tersebut serta terdapat 6 (0,8%) alumni yang menjabat sebagai perawat pelaksana. Selain itu, pada jabatan Wakil Direktur/ wakil kepala satuan/wakil rektor terdapat 4 (0,6%) alumni yang menjabat pada jabatan tersebut. Sedangkan pada jabatan asisten planer 1 (0,1%) alumni yang menjabat pada jabatan tersebut.



# III

## Penilaian Pengguna Terhadap Kompetensi Alumni UMY



# Analisa Hasil Survey Kepuasan Pengguna Terhadap Kompetensi Alumni

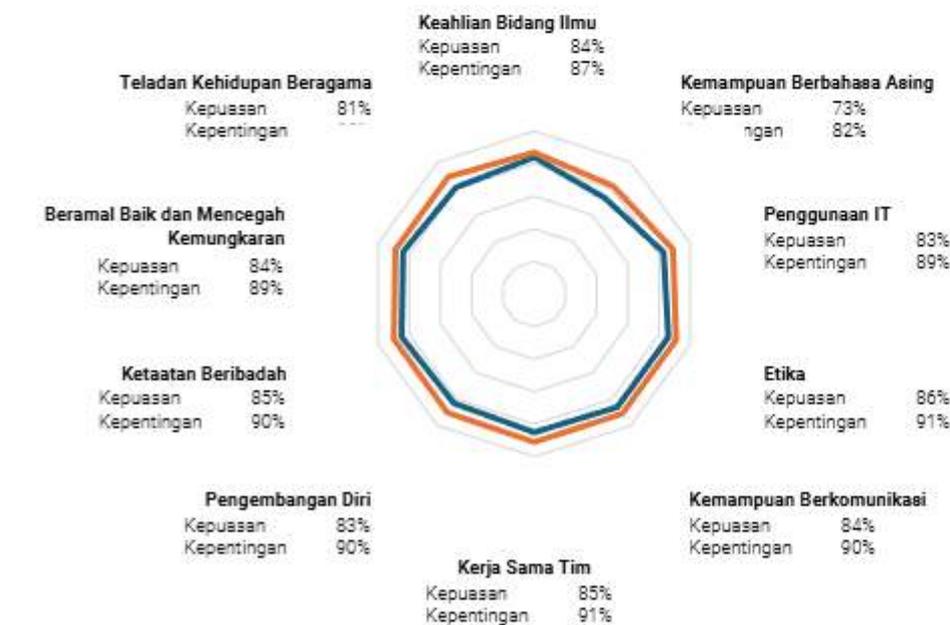
## Penilaian Kepuasan Pengguna

Penilaian pengguna pada kegiatan Survey Kepuasan Pengguna UMY tahun 2023/2024 berfokus kepada tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi alumni lulusan UMY. Penilaian tingkat kepuasan ini sendiri mencakup 3 kompetensi bidang utama, diantaranya kemampuan *hardskills*, kemampuan *softskills*, dan kehidupan dalam beragama.

Bidang kompetensi lain yang dinilai oleh pengguna adalah tentang kemampuan lulusan UMY dari segi *hardskills*. Terdapat 3 kriteria di dalam bidang ini antara lain, keahlian pada bidang ilmu yang dikuasai oleh alumni, kemampuan berbahasa asing, dan penggunaan teknologi informasi.

Untuk bidang kompetensi lain yang ada di dalam penilaian survey kepuasan pengguna adalah kemampuan alumni UMY dalam segi *softskills*. Kriteria-kriteria yang harus dinilai oleh pengguna lulusan adalah etika, kemampuan berkomunikasi, Kerjasama tim, dan pengembangan diri.

Pada bidang kehidupan dalam beragama terdapat beberapa kriteria yang harus dinilai oleh pengguna untuk melihat bagaimana kompetensi lulusan UMY, diantaranya ketaatan beribadah, kemampuan beramal baik dan mencegah kemungkaran, dan menjadi teladan dalam kehidupan beragama



Kategori	Interval
Sangat Baik/Sangat Penting	25.00% - 43.75%
Baik/Penting	43.75% - 62.50%
Cukup Baik/Cukup Penting	62.50% - 81.25%
Kurang Baik/Kurang Penting	81.25% - 100.00%

## METODOLOGI PENELITIAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA

Dalam penelitian ini, pendekatan yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode survey dengan teknik penyebaran melalui kuesioner dalam jaringan. Penelitian ini tidak ditujukan untuk menguji hipotesis tertentu, melainkan hanya menggambarkan suatu variabel, gejala atau keadaan. Analisis data menggunakan statistika deskriptif. Untuk memudahkan interpretasi hasil, skor dikonversi dalam bentuk persentil (skala 100). Selain itu, untuk menganalisa hasil penilaian kepuasan pengguna, analisa yang digunakan menggunakan metode deskriptif kuantitatif dalam bentuk *likert scale*. Sehingga nilai yang diambil adalah rata-rata dari masing-masing variabel dalam bentuk persentil.

Metodologi penelitian bertujuan untuk memberikan penjelasan mengenai alur pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna UMY. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif menggunakan pendekatan survei dengan teknik penyebaran melalui kuesioner dalam jaringan (melalui SurveyMonkey). Secara umum, pelaksanaan survey kepuasan pengguna ini meliputi tiga prosedur antara lain:

**01** pengembangan konsep dan instrumen (kuesioner)

**02** pengumpulan data

**03** analisa data dan pelaporan.

## INFORMASI TAMBAHAN

### BENTUK KERJASAMA YANG TERJALIN ANTARA PENGGUNA DAN UMY

Bentuk kerjasama yang telah terjalin antara pengguna dan UMY merupakan gambaran jenis-jenis kerjasama yang telah dilaksanakan antara perusahaan pengguna dengan pihak UMY. Pada survey kepuasan pengguna terdapat 15 jenis kerja sama yang tercantum pada kuesioner

Untuk persebaran bentuk kerja sama antara perusahaan pengguna lulusan dengan pihak UMY tergambar dalam grafik



96%

Belum ada kerja sama



4%

Kerja sama dalam bentuk Pengabdian

Selain itu, terdapat juga pengguna yang memilih opsi *lainnya* pada saat mengisi kuesioner survey kepuasan pengguna. Setelah kami lakukan analisis terdapat 2 kategori yang muncul yaitu belum ada dan juga pengabdian. Berikut untuk persebaran hasil dari opsi pilihan *lainnya*.

### EVALUASI DAN PERBAIKAN SURVEY

Dari pelaksanaan survey kepuasan pengguna alumni UMY tahun pelaksanaan 2023 ini terdapat beberapa evaluasi dan perbaikan yang dapat dilakukan untuk pelaksanaan survey kepuasan tahun berikutnya diantaranya

Sosialisasi tentang pentingnya survey kepuasan pengguna lulusan terhadap dunia industri dan dunia usaha sehingga didapatkan respon yang positif dari pengguna lulusan)

Masa pengisian kuesioner dengan jangka waktu yang lebih lama

Sistem pengisian kuesioner yang memudahkan responden untuk melakukan pengisian (misalnya offline saat ada *Campus Hiring* atau *Job Fair*, maupun online melalui web dan aplikasi *handphone*)

Sistem peringatan pengisian kuisoner bagi responden melalui nomor *Whatsapp* dan telepon

Pemberian *reward* bagi dunia usaha, industri, dan perusahaan yang mengisi kuesioner kepuasan pengguna

Penggunaan jaringan kerjasama Keluarga Alumni Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (KAUMY)



# Analisis Hasil Kepuasan Pengguna

---

## Program Sarjana



# Analisa Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Teknik

Bab ini akan menjelaskan analisis hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Teknik yang dilakukan pada 4 Program Studi, yaitu Teknik Elektro, Teknik Mesin, Teknik Sipil, dan Teknologi Informasi.

Terdapat 3 instrumen dalam hasil analisis Survey Kepuasan Pengguna, yakni Kehidupan dalam beragama (ketaatan beribadah, kemampuan beramal baik dan mencegah kemungkaran, menjadi teladan dalam kehidupan beragama), Performa lulusan UMY dalam segi hardskills (keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, pengguna teknologi informasi), serta performa lulusan UMY dari sisi softskills (etika, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, pengembangan diri). Selain itu terdapat daftar perusahaan alumni lulusan UMY pada masing-masing program studi di Fakultas Teknik.

## PROGRAM STUDI TEKNIK ELEKTRO

### Tingkat Perusahaan

Tingkat perusahaan pekerjaan merupakan gambaran jenis atau tingkatan perusahaan pada pekerjaan yang didapatkan oleh alumni. Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna 2023 Program Studi Teknik Elektro alumni yang mendapatkan pekerjaan pada tingkat Lokal terdapat sebanyak 1 atau setara dengan 5% alumni. Kemudian terdapat sebanyak 14 atau setara dengan 70% alumni yang mendapatkan pekerjaan pada tingkat perusahaan Nasional. Sebanyak 5 atau setara 25% alumni yang mendapatkan pekerjaan pada tingkat perusahaan Multinasional.



Lokal/  
Wilayah  
**5%**



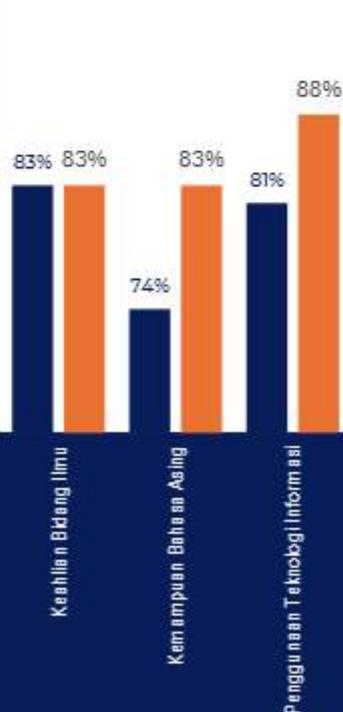
Multinasional/  
Internasional  
**25%**



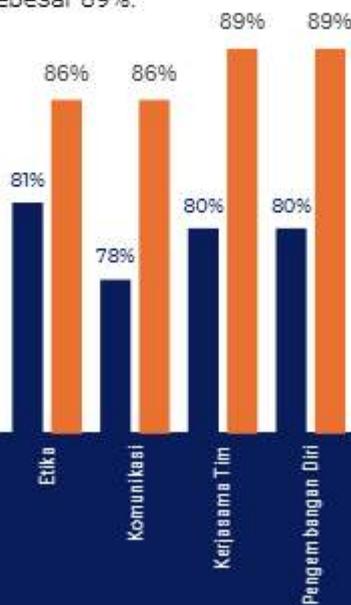
Nasional/  
Berbadan hukum  
**70%**

# Penilaian Pengguna Terhadap Kemampuan alumni

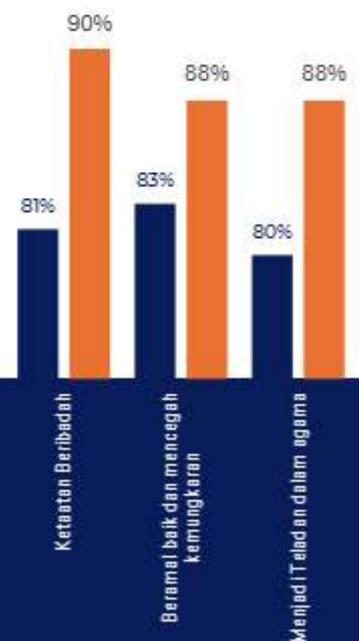
Dalam bidang penguasaan hardskills, pada aspek keahlian bidang ilmu, alumni lulusan Program Studi Teknik Elektro rata-rata tingkat kepuasan pengguna adalah 'baik' dengan persentase 83%, dimana pengguna lulusan menilai pentingnya kemampuan bidang ilmu, pada kategori 'penting' dengan persentase sebesar 83%. Kemudian untuk aspek yang kedua yaitu kemampuan berbahasa asing, kepuasan pengguna sebesar 74% yang mana masuk dalam kategori 'baik', dan untuk penilaian pentingnya keterampilan ini, dianggap oleh pengguna 'penting' dengan persentase sebesar 83%. Sedangkan pada aspek kemampuan penggunaan IT, pengguna lulusan memberikan penilaian 'baik' dengan persentase 81%, meskipun masih belum sesuai dengan kepentingan perusahaan, yang mana pengguna menilai 'sangat penting' dengan persentase sebesar 88%.



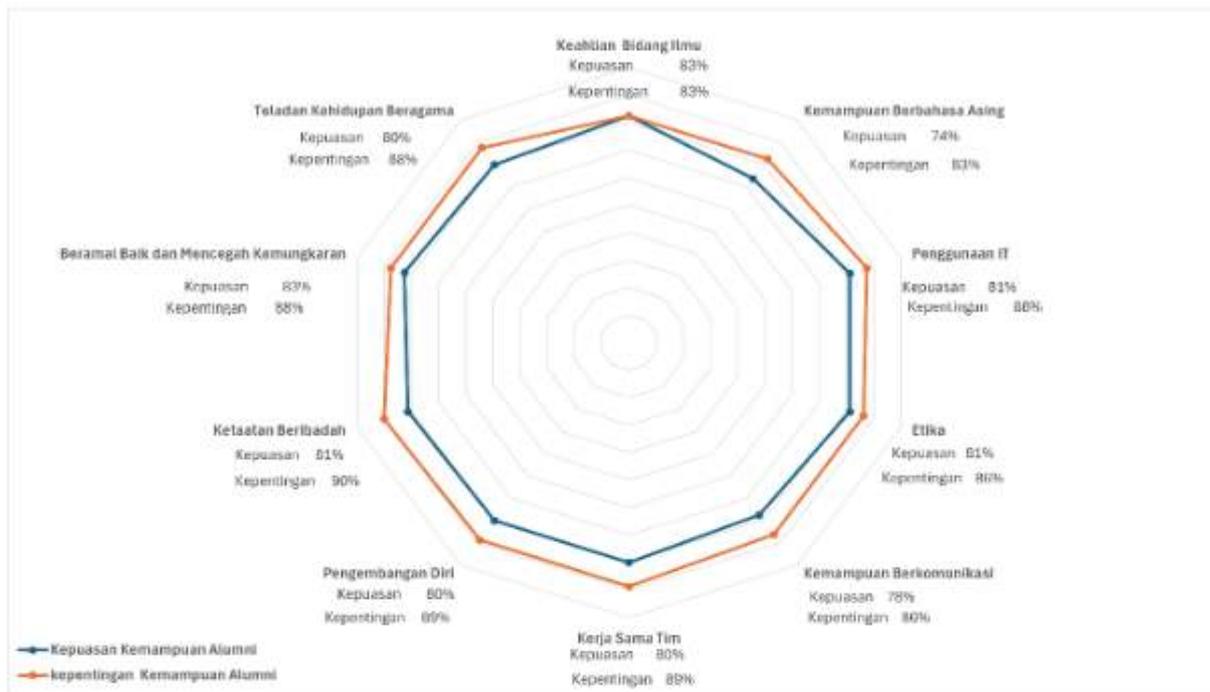
Pengguna lulusan Program Studi Teknik Elektro juga menilai softskills alumni. Pada aspek etika, kepuasan pengguna masuk dalam kategori 'baik' dengan penilaian sebesar 81%, sedangkan untuk kepentingan akan kemampuan ini, pengguna lulusan menyatakan 'sangat penting' dengan persentase 86%. Kemudian pada aspek kemampuan berkomunikasi rata-rata tingkat kepuasan pengguna adalah 'baik' dengan persentase 78%, sedangkan untuk pentingnya kemampuan komunikasi, pengguna lulusan menganggap keterampilan ini 'sangat penting' dengan persentase sebesar 86%. Pada aspek kerja sama tim, pengguna memberikan penilaian 'baik' dengan persentase 80%, meskipun dari sisi aspek kepentingan, pengguna menilai 'sangat penting' dengan persentase sebesar 89%. Selain itu, untuk aspek yang terakhir yaitu pada bidang softskills pengembangan diri, kepuasan pengguna sebesar 80% yang mana masuk dalam kategori 'baik', dan untuk penilaian kepentingan akan kemampuan ini, pengguna menyatakan bahwa skill ini 'sangat penting' dengan persentase sebesar 89%.



Sementara itu dalam bidang kehidupan beragama, penilaian pengguna lulusan terhadap alumni Program Studi Teknik Elektro pada aspek beramal baik dan mencegah kemungkaran adalah 'baik' dengan persentase 83%, dan untuk kepentingan sendiri, pengguna menganggap bahwa kemampuan ini 'penting' dengan penilaian sebesar 88%. Pada aspek yang lainnya yaitu teladan dalam kehidupan beragama, penilaian kepuasan pengguna adalah sebesar 80% yang mana masuk dalam kategori 'baik', sedangkan pengguna menganggap bahwa kemampuan ini 'penting' dengan persentase sebesar 88%. Kemudian untuk aspek yang terakhir yaitu ketaatan beribadah, pengguna memberikan penilaian 'baik' dengan persentase 81%, meskipun masih belum sesuai dengan kepentingan perusahaan, yang mana penilaian pengguna sebesar 90% dan masuk dalam kategori 'sangat penting'.



Gambar 4.1 Grafik Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan UMY Program Studi Teknik Elektro



**Penilaian Kepuasan Kemampuan Alumni Lulusan Tahun 2021 Program Studi Teknik Elektro oleh Pengguna**

Bidang Kompetensi	Poin Evaluasi	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik
Kemampuan <i>Hardskills</i>	Keahlian pada bidang ilmu	0%	0%	70%	30%
	Kemampuan berbahasa asing	0%	25%	55%	20%
	Penggunaan teknologi informasi	0%	5%	65%	30%
Kemampuan <i>Softskills</i>	Etika	0%	10%	55%	35%
	Kemampuan berkomunikasi	0%	15%	60%	25%
	Kerjasama tim	0%	5%	70%	25%
	Pengembangan diri	0%	5%	70%	25%
Kehidupan dalam Beragama	Ketaatan beribadah	0%	15%	45%	40%
	Kemampuan beramal baik dan mencegah kemungkaran	0%	10%	50%	40%
	Menjadi teladan dalam kehidupan beragama	0%	15%	50%	35%

**Penilaian Kepentingan Kemampuan Alumni Lulusan Tahun 2021 Program Studi Teknik Elektro oleh Pengguna**

Bidang Kompetensi	Poin Evaluasi	Kurang Penting	Cukup Penting	Penting	Sangat Penting
Kemampuan <i>Hardskills</i>	Keahlian pada bidang ilmu	0%	5%	47%	47%
	Kemampuan berbahasa asing	0%	10%	50%	40%
	Penggunaan teknologi informasi	0%	0%	50%	50%
Kemampuan <i>Softskills</i>	Etika	0%	0%	55%	45%
	Kemampuan berkomunikasi	0%	0%	55%	45%
	Kerjasama tim	0%	0%	45%	55%
	Pengembangan diri	0%	0%	45%	55%
Kehidupan dalam Beragama	Ketaatan beribadah	0%	0%	40%	60%
	Kemampuan beramal baik dan mencegah kemungkaran	0%	5%	40%	55%
	Menjadi teladan dalam kehidupan beragama	0%	5%	40%	55%

## Daftar Perusahaan

Survey Pengguna lulusan Prodi Agribisnis UMY tahun 2022 (bagi pengguna lulusan tahun 2021) menggunakan metode pelaksanaan yang sama seperti tahun sebelumnya. Prinsip dasar dalam pelaksanaan Survey Pengguna lulusan UMY adalah responden yang diarahkan pada atasan langsung lulusan UMY. Dengan kata lain, pengguna hanya menilai performa alumni lulusan 2021. Survey Pengguna lulusan Prodi Manajemen UMY memiliki responden sebanyak 19 pengguna lulusan yang tersebar di 19 perusahaan/instansi. Tabel dibawah ini menunjukkan perusahaan tempat pengguna lulusan UMY bekerja.

Daftar Perusahaan Lulusan UMY Prodi Teknik Elektro

No	Nama Perusahaan	Jenis Perusahaan	Bidang Perusahaan
1	PT. Madhani Talatah Nusantara	Internasional	Pertambangan (Mining)
2	PT. Sarana Deteksi Energi	nasional	Energi (Energy)
3	PT. Perintis Sarana Elektrik	nasional	Konstruksi (Construction)
4	PT. Wide Technologies Indonesia	Internasional	Komputer dan Teknologi (Computer and Technology)
5	Andalan Jasa Perencanaan (AJP)	nasional	Konstruksi (Construction)
6	Magnitude Construction	nasional	Konstruksi (Construction)
7	PT. LPPPI	Internasional	Manufaktur (Manufacture)
8	PT Liebra Permana	Lokal	Produksi (Production)
9	PT. Kimia Farma Plant Jakarta	Internasional	Farmasi (Pharmaceutical)
10	PT. Sarana Trimitra Solusindo	nasional	Elektronik (Electronics)
11	Telkomsigma (Sigma Cipta Caraka)	nasional	Komputer dan Teknologi (Computer and Technology)
12	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	Internasional	Pendidikan (Education)
13	Bank neo commerce	nasional	Perbankan (Financial)
14	Building Management Essence Darmawangsa	nasional	Pelayanan (Hospitality)
15	Wilmar	nasional	Manufaktur (Manufacture)
16	PT. Oki Pulp & Paper Mill	nasional	Produksi (Production)
17	CV. Karya Hidup Sentosa (QUICK Traktor)	nasional	Produksi (Production)
18	Bank Rakyat Indonesia	nasional	Kuangan (Finance)
19	PT. Indorama Technologies Complex	nasional	Manufaktur (Manufacture)

## Saran dan Harapan

Berikut adalah Saran dan Harapan dari pengguna lulusan UMY alumni tahun 2021, yang diperoleh dari data survey pengguna lulusan tahun 2022.

Saran:

1	di tingkat kan lagi bahasa asing
2	Lebih meningkatkan kemampuan kemampuan softskill, terutama di dunia kerja.
3	Kurikulum kampus diperbarui sesuai perkembangan teknologi
4	Peningkatan kualitas akademik
5	Meningkatkan skill komunikasi mahasiswa dalam berbahasa asing, terutama bahasa inggris
6	agar di bangku akademi dilakukan training ESQ
7	lebih banyak lagi mengembangkan dunia teknologi
8	Engage in technology principal in order to get more insights in tech trends
9	Meningkatkan penggunaan softskill dan hardskill pada mahasiswa

Harapan:

1	meningkatkan jam terbang mahasiswa dalam dunia kerja (misalnya pelaksanaan Magang Kampus Merdeka atau bisa juga penelitian tugas akhir di dalam suatu perusahaan)
2	Cerdas secara emosional
3	Semoga kedepannya banyak lulusan UMY yang bisa bergabung dengan perusahaan kami. Saat ini pun kami masih membutuhkan tenaga engineering di bidang sipil.
4	Semoga mahasiswa lulusan UMY bisa lebih baik dan lebih baik lagi untuk seterusnya
5	Mencetak lulusan ber integrasi
6	semoga alumni bisa menjadi pribadi lebih dewasa
7	mendapatkan alumni yang pintar dan religius
8	Harapannya mahasiswa juga terus diingatkan akan pentingnya beribadah dikarenakan itu juga salah satu moto UMY, Unggul dan Islami

# Analisa Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

## Program Studi Teknik Mesin

### Tingkat Perusahaan

#### Tingkat Perusahaan

Tingkat perusahaan pekerjaan merupakan gambaran jenis atau tingkatan perusahaan pada pekerjaan yang didapatkan oleh alumni. Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna 2023 Program Studi Teknik Mesin alumni yang mendapatkan pekerjaan pada tingkat Lokal terdapat sebanyak 3 atau setara dengan 12% alumni. Kemudian terdapat sebanyak 20 atau setara dengan 80% alumni yang mendapatkan pekerjaan pada tingkat perusahaan Nasional. Sebanyak 2 atau setara 9% alumni yang mendapatkan pekerjaan pada tingkat perusahaan Multinasional.



Lokal/  
Wilayah  
**12%**



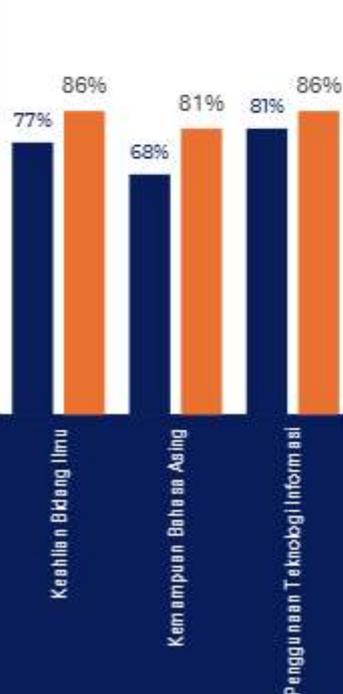
Multinasional/  
Internasional  
**8%**



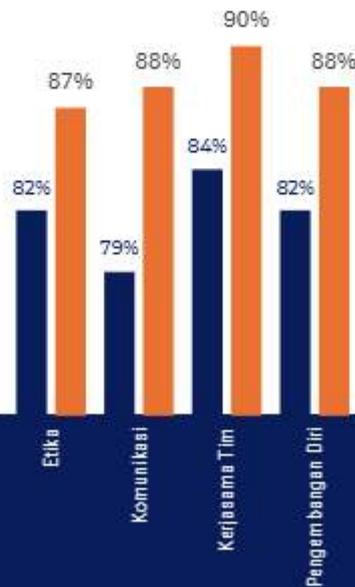
Nasional/  
Berbadan hukum  
**80%**

# Penilaian Pengguna Terhadap Kemampuan alumni

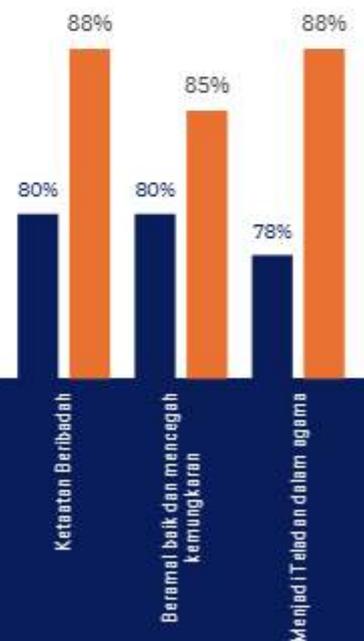
Dalam bidang penguasaan hardskills, pada aspek keahlian bidang ilmu, alumni lulusan Program Studi Teknik Mesin rata-rata tingkat kepuasan pengguna adalah 'baik' dengan persentase 77%, dimana pengguna lulusan menilai pentingnya kemampuan bidang ilmu, pada kategori 'penting' dengan persentase sebesar 86%. Kemudian untuk aspek yang kedua yaitu kemampuan berbahasa asing, kepuasan pengguna sebesar 68% yang mana masuk dalam kategori 'baik', dan untuk penilaian pentingnya keterampilan ini, dianggap oleh pengguna 'penting' dengan persentase sebesar 81%. Sedangkan pada aspek kemampuan penggunaan IT, pengguna lulusan memberikan penilaian 'baik' dengan persentase 81%, meskipun masih belum sesuai dengan kepentingan perusahaan, yang mana pengguna menilai 'sangat penting' dengan persentase sebesar 86%.



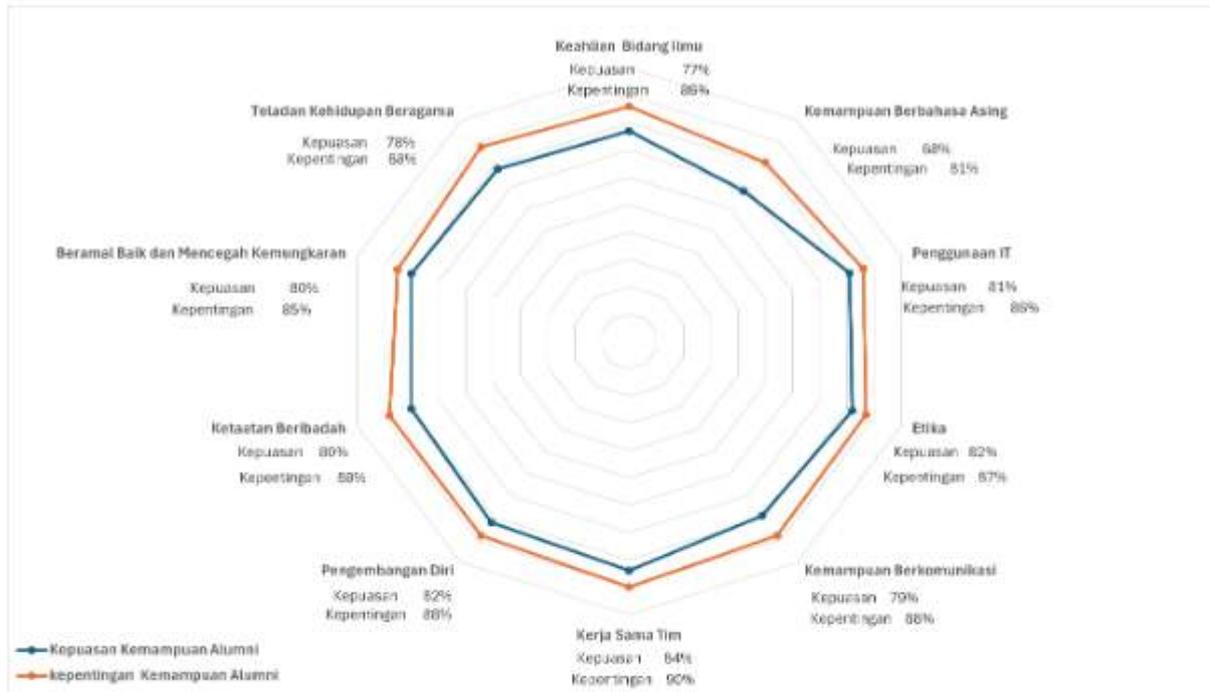
Pengguna lulusan Program Studi Teknik Mesin juga menilai softskills alumni. Pada aspek etika, kepuasan pengguna masuk dalam kategori 'baik' dengan penilaian sebesar 82%, sedangkan untuk kepentingan akan kemampuan ini, pengguna lulusan menyatakan 'sangat penting' dengan persentase 87%. Kemudian pada aspek kemampuan berkomunikasi rata-rata tingkat kepuasan pengguna adalah 'baik' dengan persentase 79%, sedangkan untuk pentingnya kemampuan komunikasi, pengguna lulusan menganggap keterampilan ini 'sangat penting' dengan persentase sebesar 88%. Pada aspek kerja sama tim, pengguna memberikan penilaian 'baik' dengan persentase 83%, meskipun dari sisi aspek kepentingan, pengguna menilai 'sangat penting' dengan persentase sebesar 90%. Selain itu, untuk aspek yang terakhir yaitu pada bidang softskills pengembangan diri, kepuasan pengguna sebesar 82% yang mana masuk dalam kategori 'baik', dan untuk penilaian kepentingan akan kemampuan ini, pengguna menyatakan bahwa skill ini 'sangat penting' dengan persentase sebesar 88%.



Sementara itu dalam bidang kehidupan beragama, penilaian pengguna lulusan terhadap alumni Program Studi Teknik Mesin pada aspek beramal baik dan mencegah kemungkaran adalah 'baik' dengan persentase 80%, dan untuk kepentingan sendiri, pengguna menganggap bahwa kemampuan ini 'penting' dengan penilaian sebesar 85%. Pada aspek yang lainnya yaitu teladan dalam kehidupan beragama, penilaian kepuasan pengguna adalah sebesar 78% yang mana masuk dalam kategori 'baik', sedangkan pengguna menganggap bahwa kemampuan ini 'penting' dengan persentase sebesar 88%. Kemudian untuk aspek yang terakhir yaitu ketaatan beribadah, pengguna memberikan penilaian 'baik' dengan persentase 80%, meskipun masih belum sesuai dengan kepentingan perusahaan, yang mana penilaian pengguna sebesar 88% dan masuk dalam kategori 'sangat penting'.



Gambar 4.1 Grafik Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan UMY Program Studi Teknik Mesin



**Penilaian Kepuasan Kemampuan Alumni Lulusan Tahun 2021 Program Studi Teknik Mesin oleh Pengguna**

Bidang Kompetensi	Poin Evaluasi	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik
Kemampuan <i>Hardskills</i>	Keahlian pada bidang ilmu	0%	16%	60%	24%
	Kemampuan berbahasa asing	0%	38%	42%	21%
	Penggunaan teknologi informasi	0%	12%	52%	36%
Kemampuan <i>Softskills</i>	Etika	0%	4%	64%	32%
	Kemampuan berkomunikasi	0%	16%	52%	32%
	Kerjasama tim	0%	4%	56%	40%
	Pengembangan diri	0%	4%	64%	32%
Kehidupan dalam Beragama	Ketaatan beribadah	0%	12%	56%	32%
	Kemampuan beramal baik dan mencegah kemungkaran	0%	16%	48%	36%
	Menjadi teladan dalam kehidupan beragama	0%	20%	48%	32%

**Penilaian Kepentingan Kemampuan Alumni Lulusan Tahun 2021 Program Studi Teknik Mesin oleh Pengguna**

Bidang Kompetensi	Poin Evaluasi	Kurang Penting	Cukup Penting	Penting	Sangat Penting
Kemampuan <i>Hardskills</i>	Keahlian pada bidang ilmu	0%	8%	48%	44%
	Kemampuan berbahasa asing	0%	16%	44%	40%
	Penggunaan teknologi informasi	0%	8%	40%	52%
Kemampuan <i>Softskills</i>	Etika	0%	4%	44%	52%
	Kemampuan berkomunikasi	0%	0%	48%	52%
	Kerjasama tim	0%	0%	40%	60%
	Pengembangan diri	0%	0%	48%	52%
Kehidupan dalam Beragama	Ketaatan beribadah	4%	0%	36%	60%
	Kemampuan beramal baik dan mencegah kemungkaran	4%	0%	48%	48%
	Menjadi teladan dalam kehidupan beragama	0%	4%	40%	56%

## Daftar Perusahaan

Survey Pengguna lulusan Prodi Teknik Mesin UMY tahun 2022 (bagi pengguna lulusan tahun 2021) menggunakan metode pelaksanaan yang sama seperti tahun sebelumnya. Prinsip dasar dalam pelaksanaan Survey Pengguna lulusan UMY adalah responden yang diarahkan pada atasan langsung lulusan UMY. Dengan kata lain, pengguna hanya menilai performa alumni lulusan 2021. Survey Pengguna lulusan Prodi Manajemen UMY memiliki responden sebanyak 25 pengguna lulusan yang tersebar di 25 perusahaan/instansi. Tabel dibawah ini menunjukkan perusahaan tempat pengguna lulusan UMY bekerja.

Daftar Perusahaan Lulusan UMY Prodi Teknik Mesin

No	Nama Perusahaan	Jenis Perusahaan	Bidang Perusahaan
1	PT. Jasintek Karya Abadi	nasional	Pelayanan (Hospitality)
2	PT. Dhanar Mas Concern	nasional	Manufaktur (Manufacture)
3	PT. Sucofindo	nasional	Pelayanan (Hospitality)
4	Hari Suharsono	nasional	Pelayanan (Hospitality)
5	PR. Indonesia Multicolour Printing (IMCP)	nasional	Manufaktur (Manufacture)
6	Pt era perkasa mining	Lokal	Pertambangan (Mining)
7	PT. Besttoflow System	nasional	Perdagangan (Trade)
8	PT. Setia Karya Transport	nasional	Transportasi (Transport)
9	PLN Nusa Daya / Unit PLTU Malinau	nasional	Energi (Energy)
10	PT. Tetra Pharmacy Group	nasional	Farmasi (Pharmaceutical)
11	PT TH Indoplantation	nasional	Pertanian (Agriculture)
12	SMK muh delanggu	Lokal	Pendidikan (Education)
13	Majelis Diktilitbang PP Muhammadiyah	Internasional	Pendidikan (Education)
14	Universitas Siber Muhammadiyah	nasional	Pendidikan (Education)
15	UPTD SDN 2 Kalimati Kecamatan Jatibarang Kab. Indramayu	nasional	Pendidikan (Education)
16	Pt. Jsm	nasional	Pelayanan (Hospitality)
17	PT Indah Kiat Karawang	nasional	Manufaktur (Manufacture)
18	PDAM	nasional	Distribusi (Distribution)
19	PT Central Kelola Abadi Podomoro City Delipark Mall	nasional	Hiburan (Entertainment)
20	PT. Advics Indonesia	Internasional	Manufaktur (Manufacture)
21	PT. Samator Gas Industri	Lokal	Energi (Energy)
22	Tcorko	nasional	Manufaktur (Manufacture)
23	Convergence	nasional	Telekomunikasi (Telecommunication)
24	PT. Budi Nabati Perkasa	nasional	Pelayanan (Hospitality)
25	Pertamina	nasional	Energi (Energy)

## Saran dan Harapan

Berikut adalah Saran dan Harapan dari pengguna lulusan UMY alumni tahun 2021, yang diperoleh dari data survey pengguna lulusan tahun 2022.

Saran:

1	kemampuan bahasa inggris perlu di tingkatkan
2	Agar lebih banyak mengundang praktisi untuk mengisi kuliah tamu
3	Perlunya peningkatan management skill
4	Peningkatan kemampuan leadership
5	Skill dan kerjasama antara perusahaan
6	Meningkatkan Akurasi data dan persentasi point
7	Semakin banyak alumni yang siap bekerja dengan banyaknya inovasi dan perkembangan zaman. Terutama di bidang IT dan kemampuan bersikap dan bertindak
8	Selalu menungkatkan kuantitas dan kualitas
9	kemampuan praktek perlu di tambah

10	Meningkatkan lulusan yang siap kerja dengan bekal IT dan Bahasa yang bagus
11	Generasi baru (Y,Z,alfa) memerlukan pendekatan baru
12	kuliah praktek lebih ditingkatkan sesuai dengan bidang keahliannya.

Harapan:

1	Ketaatan agama bagi lulusan UMY lebih baik lagi kedepannya
2	bisa memiliki mental kerja yang lebih baik lagi
3	Kemampuan komunikasi: Cukup (perlu experience lebih banyak dalam berkomunikasi dengan customer dan supplier)
4	Dengan bertambah nya masa kerja akan menambah pengalaman dan Kontribusinya ke Perusahaan.
5	Mampu membawa divisi yang dipimpin menjadi lebih baik.
6	Terwujudnya sdm yang berkualitas
7	Lebih baik lagi dalam mengelola masalah
8	Semoga semakin terjalin hubungan yang baik dengan kampus dan alumni siap bersaing dengan dunia kerja
9	Semakin banyak alumni UMY yang menguasai berbagai sektor pekerjaan
10	UMY should shift from the best practised to the next practises
11	Alumni UMY lebih mudah dalam mendapatkan pekerjaan ataupun dapat menciptakan lapangan kerja sendiri bagi dirinya maupun bagi orang lain.

# Analisa Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

## Program Studi Teknik Sipil

### Tingkat Perusahaan

#### Tingkat Perusahaan

Tingkat perusahaan pekerjaan merupakan gambaran jenis atau tingkatan perusahaan pada pekerjaan yang didapatkan oleh alumni. Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna 2023 Program Studi Teknik Sipil alumni yang mendapatkan pekerjaan pada tingkat Lokal terdapat sebanyak 2 atau setara dengan 7% alumni. Kemudian terdapat sebanyak 24 atau setara dengan 89% alumni yang mendapatkan pekerjaan pada tingkat perusahaan Nasional. Sebanyak 1 atau setara 4% alumni yang mendapatkan pekerjaan pada tingkat perusahaan Multinasional.

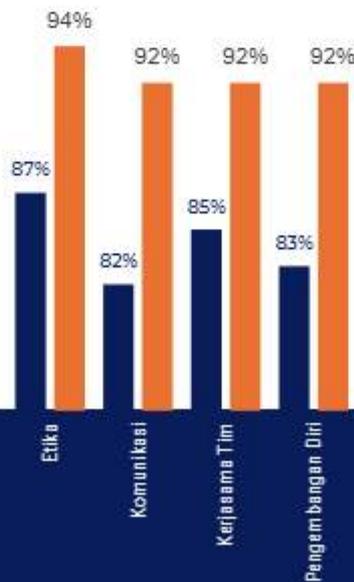


# Penilaian Pengguna Terhadap Kemampuan alumni

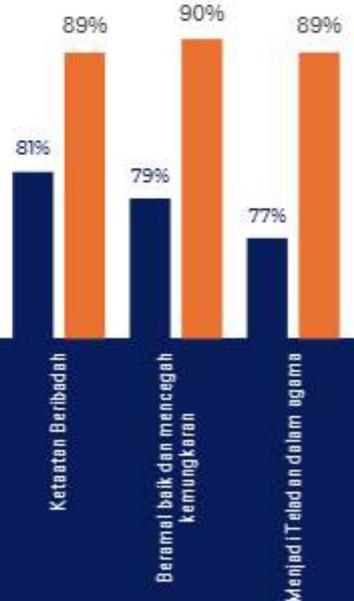
Dalam bidang penguasaan hardskills, pada aspek keahlian bidang ilmu, alumni lulusan Program Studi Teknik Sipil rata-rata tingkat kepuasan pengguna adalah 'baik' dengan persentase 81%, dimana pengguna lulusan menilai pentingnya kemampuan bidang ilmu, pada kategori 'sangat penting' dengan persentase sebesar 90%. Kemudian untuk aspek yang kedua yaitu kemampuan berbahasa asing, kepuasan pengguna sebesar 71% yang mana masuk dalam kategori 'baik', dan untuk penilaian pentingnya keterampilan ini, dianggap oleh pengguna 'penting' dengan persentase sebesar 79%. Sedangkan pada aspek kemampuan penggunaan IT, pengguna lulusan memberikan penilaian 'baik' dengan persentase 84%, meskipun masih belum sesuai dengan kepentingan perusahaan, yang mana pengguna menilai 'penting' dengan persentase sebesar 90%.



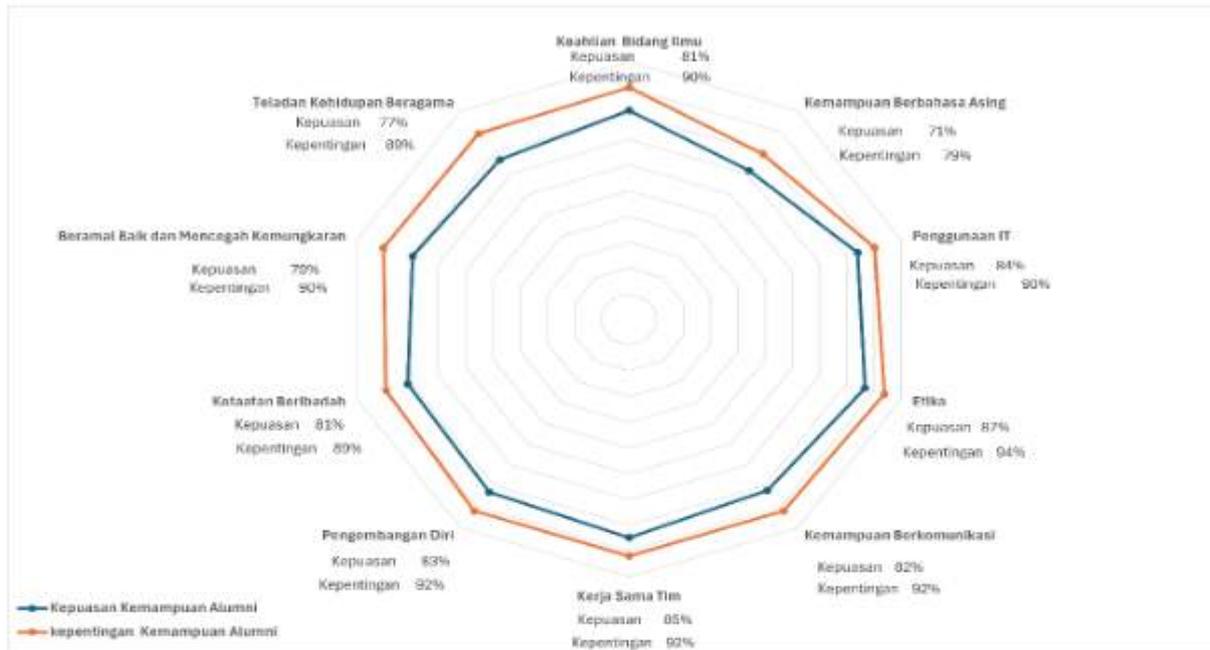
Pengguna lulusan Program Studi Teknik Sipil juga menilai softskills alumni. Pada aspek etika, kepuasan pengguna masuk dalam kategori 'baik' dengan penilaian sebesar 87%, sedangkan untuk kepentingan akan kemampuan ini, pengguna lulusan menyatakan 'sangat penting' dengan persentase 94%. Kemudian pada aspek kemampuan berkomunikasi rata-rata tingkat kepuasan pengguna adalah 'baik' dengan persentase 82%, sedangkan untuk pentingnya kemampuan komunikasi, pengguna lulusan menganggap keterampilan ini 'sangat penting' dengan persentase sebesar 92%. Pada aspek kerja sama tim, pengguna memberikan penilaian 'baik' dengan persentase 85%, meskipun dari sisi aspek kepentingan, pengguna menilai 'sangat penting' dengan persentase sebesar 92%. Selain itu, untuk aspek yang terakhir yaitu pada bidang softskills pengembangan diri, kepuasan pengguna sebesar 83% yang mana masuk dalam kategori 'baik', dan untuk penilaian kepentingan akan kemampuan ini, pengguna menyatakan bahwa skill ini 'sangat penting' dengan persentase sebesar 92%.



Sementara itu dalam bidang kehidupan beragama, penilaian pengguna lulusan terhadap alumni Program Studi Teknik Sipil pada aspek beramal baik dan mencegah kemungkaran adalah 'baik' dengan persentase 79%, dan untuk kepentingan sendiri, pengguna menganggap bahwa kemampuan ini 'sangat penting' dengan penilaian sebesar 90%. Pada aspek yang lainnya yaitu teladan dalam kehidupan beragama, penilaian kepuasan pengguna adalah sebesar 77% yang mana masuk dalam kategori 'baik', sedangkan pengguna menganggap bahwa kemampuan ini 'sangat penting' dengan persentase sebesar 89%. Kemudian untuk aspek yang terakhir yaitu ketaatan beribadah, pengguna memberikan penilaian 'baik' dengan persentase 81%, meskipun masih belum sesuai dengan kepentingan perusahaan, yang mana penilaian pengguna sebesar 89% dan masuk dalam kategori 'sangat penting'.



Gambar 4.1 Grafik Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan UMY Program Studi Teknik Sipil



**Penilaian Kepuasan Kemampuan Alumni Lulusan Tahun 2021 Program Studi Teknik Sipil oleh Pengguna**

Bidang Kompetensi	Poin Evaluasi	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik
Kemampuan <i>Hardskills</i>	Keahlian pada bidang ilmu	0%	4%	68%	29%
	Kemampuan berbahasa asing	0%	29%	57%	14%
	Penggunaan teknologi informasi	0%	4%	57%	39%
Kemampuan <i>Softskills</i>	Etika	0%	4%	46%	50%
	Kemampuan berkomunikasi	0%	11%	50%	39%
	Kerjasama tim	0%	4%	54%	43%
	Pengembangan diri	0%	11%	46%	43%
Kehidupan dalam Beragama	Ketaatan beribadah	4%	7%	50%	39%
	Kemampuan beramal baik dan mencegah kemungkaran	0%	14%	54%	32%
	Menjadi teladan dalam kehidupan beragama	0%	18%	57%	25%

**Penilaian Kepentingan Kemampuan Alumni Lulusan Tahun 2021 Program Studi Teknik Sipil oleh Pengguna**

Bidang Kompetensi	Poin Evaluasi	Kurang Penting	Cukup Penting	Penting	Sangat Penting
Kemampuan <i>Hardskills</i>	Keahlian pada bidang ilmu	0%	0%	39%	61%
	Kemampuan berbahasa asing	0%	11%	61%	29%
	Penggunaan teknologi informasi	0%	0%	39%	61%
Kemampuan <i>Softskills</i>	Etika	0%	0%	25%	75%
	Kemampuan berkomunikasi	0%	0%	32%	68%
	Kerjasama tim	0%	0%	32%	68%
	Pengembangan diri	0%	0%	32%	68%
Kehidupan dalam Beragama	Ketaatan beribadah	0%	4%	36%	61%
	Kemampuan beramal baik dan mencegah kemungkaran	0%	0%	39%	61%
	Menjadi teladan dalam kehidupan beragama	0%	0%	43%	57%

## Daftar Perusahaan

Survey Pengguna lulusan Prodi Teknik Sipil UMY tahun 2022 (bagi pengguna lulusan tahun 2021) menggunakan metode pelaksanaan yang sama seperti tahun sebelumnya. Prinsip dasar dalam pelaksanaan Survey Pengguna lulusan UMY adalah responden yang diarahkan pada atasan langsung lulusan UMY. Dengan kata lain, pengguna hanya menilai performa alumni lulusan 2021. Survey Pengguna lulusan Prodi Manajemen UMY memiliki responden sebanyak 27 pengguna lulusan yang tersebar di 24 perusahaan/instansi. Tabel dibawah ini menunjukkan perusahaan tempat pengguna lulusan UMY bekerja.

Daftar Perusahaan Lulusan UMY Prodi Teknik Sipil

No	Nama Perusahaan	Jenis Perusahaan	Bidang Perusahaan
1	PT.Yudha Wahana Abadi	nasional	Pertanian (Agriculture)
2	PT. Selo Adikarto	nasional	Konstruksi (Construction)
3	PT Polytama Propindo	nasional	Energi (Energy)
4	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	nasional	Pendidikan (Education)
5	PT. Mahakarya Limac	nasional	Konstruksi (Construction)
6	cv jaya lestari	nasional	Konstruksi (Construction)
7	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	nasional	Konstruksi (Construction)
8	CV. Putra Mandiri Sejahtera	nasional	Konstruksi (Construction)
9	PT. Brantas Abipraya (Persero)	nasional	Konstruksi (Construction)
10	Rusyanto/Production/PT. United Tractors Pandu Engineering	nasional	Manufaktur (Manufacture)
11	PT PLN NPC	nasional	Konstruksi (Construction)
12	Balai Teknik Rawa	nasional	Konstruksi (Construction)
13	Graha Anggun Abadi	Lokal	Konstruksi (Construction)
14	lafrieta bahari utama	nasional	Pelayanan (Hospitality)
15	PT PP (Persero) Tbk.	Internasional	Konstruksi (Construction)
16	PT. Prima Unggul Persada	nasional	Konstruksi (Construction)
17	CV. Indokarya Sejati	nasional	Konstruksi (Construction)
18	CV. Agung Consultant	nasional	Pelayanan (Hospitality)
19	PT. ACE Engineering & Construction	Lokal	Konstruksi (Construction)
20	Maru Kame Kougyou Co., Ltd	nasional	Konstruksi (Construction)
21	PT Putra Sarana Transborneo	nasional	Pertambangan (Mining)
22	PT Astra Nawa Nusantara Grup	nasional	Pertambangan (Mining)
23	PT. TeamworX Indonesia	nasional	Konstruksi (Construction)
24	Chosuk Development	nasional	Konstruksi (Construction)

## Saran dan Harapan

Berikut adalah Saran dan Harapan dari pengguna lulusan UMY alumni tahun 2021, yang diperoleh dari data survey pengguna lulusan tahun 2022.

Saran:

1	kemampuan komunikasi dan negosiasi baik serta motivasi untuk bisa sangat tinggi
2	Proaktif dalam pekerjaan dan kehidupan sosial
3	Penguasaan bahasa asing perlu diterapkan di kurikulum dan diimplementasikan secara reguler dalam kegiatan pembelajaran
4	Mengundang Mentor Dari Sektor Industri Terkait
5	secara keseluruhan sudah cukup baik, yang perlu hanya di tingkatkan dan di pertahankan.
6	Meningkatkan lagi untuk public speaking
7	Mengoptimalkan pada pengembangan individu

8	Lulusan dilengkapi dengan sertifikat kompetensi yang relevan
9	Lulusan UMY supaya siap untuk menguasai program struktur di Sipil
10	Kemampuan adaptasi yang cepat
11	Mahasiswa dibekali skill tambahan, tidak hanya terbatas pada skill teknis, namun juga yang bersifat soft skill. Pengenalan dunia kerja juga diberikan melalui program magang/internship.
12	bisa memberikan banyak wadah untuk membekali alumni melatih kemampuan dalam dunia kerja
13	Lebih diperkenalkan lagi terhadap metode atau ilmu terupdate dalam dunia konstruksi

Harapan:

1	menguasai dunia usaha tanpa meninggalkan etika
2	Harapannya agar lulusan UMY bisa lebih berkembang sehingga bisa berkontribusi di perusahaan dalam hal kemajuan konstruksi bangunan
3	Lulusan UMY sudah siap dalam dunia kerja
4	Perbanyak latihan yg berhubungan di dunia kerja
5	Semoga alumni umy semakin jaya, menjadi lulusan yang dibutuhkan untuk indonesia
6	Bisa lebih banyak menghadirkan mahasiswa/i yang lebih baik. Semoga semakin sukses UMY dengan para-alumni nya yg hebat-hebat
7	Terciptanya lulusan yang cerdas dan berakhlakul karimah
8	harapannya alumni UMY bisa memberikan kontribusi dengan maksimal terhadap perusahaan
9	Saya harap, UMY dapat menciptakan lebih banyak lagi kader yang berkualitas lebih
10	Jadi orang yang berguna dalam pekerjaan dan lingkungan kerja

# Analisa Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

## Program Studi Teknologi Informasi

### Tingkat Perusahaan

#### Tingkat Perusahaan

Tingkat perusahaan pekerjaan merupakan gambaran jenis atau tingkatan perusahaan pada pekerjaan yang didapatkan oleh alumni. Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna 2023 Program Studi Teknologi Informasi alumni yang mendapatkan pekerjaan pada tingkat Lokal terdapat sebanyak 2 atau setara dengan 25% alumni. Kemudian terdapat sebanyak 8 atau setara dengan 75% alumni yang mendapatkan pekerjaan pada tingkat perusahaan Nasional. Sebanyak 0 atau setara 0% alumni yang mendapatkan pekerjaan pada tingkat perusahaan Multinasional.



Lokal/  
Wilayah  
**25%**



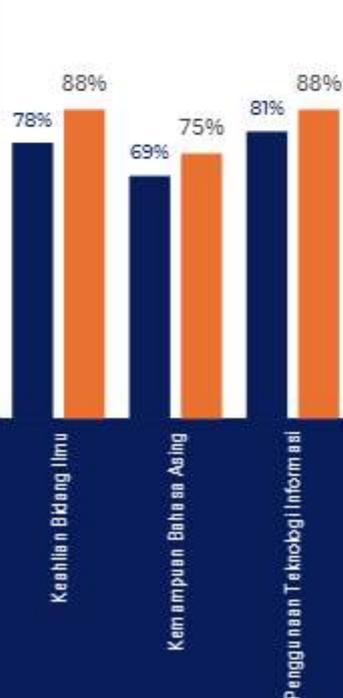
Multinasional/  
Internasional  
**0%**



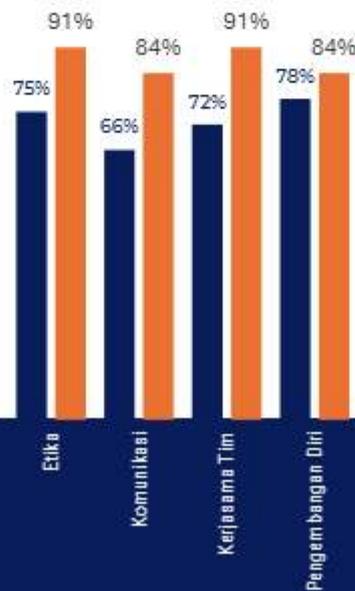
Nasional/  
Berbadan hukum  
**75%**

# Penilaian Pengguna Terhadap Kemampuan alumni

Dalam bidang penguasaan hardskills, pada aspek keahlian bidang ilmu, alumni lulusan Program Studi Teknologi Informasi rata-rata tingkat kepuasan pengguna adalah 'baik' dengan persentase 78%, dimana pengguna lulusan menilai pentingnya kemampuan bidang ilmu, pada kategori 'penting' dengan persentase sebesar 88%. Kemudian untuk aspek yang kedua yaitu kemampuan berbahasa asing, kepuasan pengguna sebesar 69% yang mana masuk dalam kategori 'baik', dan untuk penilaian pentingnya keterampilan ini, dianggap oleh pengguna 'penting' dengan persentase sebesar 75%. Sedangkan pada aspek kemampuan penggunaan IT, pengguna lulusan memberikan penilaian 'baik' dengan persentase 81%, meskipun masih belum sesuai dengan kepentingan perusahaan, yang mana pengguna menilai 'penting' dengan persentase sebesar 88%.



Pengguna lulusan Program Studi Teknologi Informasi juga menilai softskills alumni. Pada aspek etika, kepuasan pengguna masuk dalam kategori 'baik' dengan penilaian sebesar 75%, sedangkan untuk kepentingan akan kemampuan ini, pengguna lulusan menyatakan 'sangat penting' dengan persentase 91%. Kemudian pada aspek kemampuan berkomunikasi rata-rata tingkat kepuasan pengguna adalah 'baik' dengan persentase 66%, sedangkan untuk pentingnya kemampuan komunikasi, pengguna lulusan menganggap keterampilan ini 'penting' dengan persentase sebesar 84%. Pada aspek kerja sama tim, pengguna memberikan penilaian 'baik' dengan persentase 72%, meskipun dari sisi aspek kepentingan, pengguna menilai 'sangat penting' dengan persentase sebesar 91%. Selain itu, untuk aspek yang terakhir yaitu pada bidang softskills pengembangan diri, kepuasan pengguna sebesar 78% yang mana masuk dalam kategori 'baik', dan untuk penilaian kepentingan akan kemampuan ini, pengguna menyatakan bahwa skill ini 'penting' dengan persentase sebesar 84%.



Sementara itu dalam bidang kehidupan beragama, penilaian pengguna lulusan terhadap alumni Program Studi Teknologi Informasi pada aspek beramal baik dan mencegah kemungkaran adalah 'baik' dengan persentase 78%, dan untuk kepentingan sendiri, pengguna menganggap bahwa kemampuan ini 'penting' dengan penilaian sebesar 84%. Pada aspek yang lainnya yaitu teladan dalam kehidupan beragama, penilaian kepuasan pengguna adalah sebesar 75% yang mana masuk dalam kategori 'baik', sedangkan pengguna menganggap bahwa kemampuan ini 'penting' dengan persentase sebesar 84%. Kemudian untuk aspek yang terakhir yaitu ketaatan beribadah, pengguna memberikan penilaian 'baik' dengan persentase 81%, meskipun masih belum sesuai dengan kepentingan perusahaan, yang mana penilaian pengguna sebesar 91% dan masuk dalam kategori 'sangat penting'.



Gambar 4.1 Grafik Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan UMY Program Studi Teknologi Informasi



**Penilaian Kepuasan Kemampuan Alumni Lulusan Tahun 2021 Program Studi Teknologi Informasi oleh Pengguna**

Bidang Kompetensi	Poin Evaluasi	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik
Kemampuan <i>Hardskills</i>	Keahlian pada bidang ilmu	0%	13%	63%	25%
	Kemampuan berbahasa asing	0%	25%	75%	0%
	Penggunaan teknologi informasi	0%	13%	50%	38%
Kemampuan <i>Softskills</i>	Etika	0%	13%	75%	13%
	Kemampuan berkomunikasi	0%	38%	63%	0%
	Kerjasama tim	0%	25%	63%	13%
	Pengembangan diri	0%	13%	63%	25%
Kehidupan dalam Beragama	Ketaatan beribadah	0%	0%	75%	25%
	Kemampuan beramal baik dan mencegah kemungkaran	0%	13%	63%	25%
	Menjadi teladan dalam kehidupan beragama	0%	13%	75%	13%

**Penilaian Kepentingan Kemampuan Alumni Lulusan Tahun 2021 Program Studi Teknologi Informasi oleh Pengguna**

Bidang Kompetensi	Poin Evaluasi	Kurang Penting	Cukup Penting	Penting	Sangat Penting
Kemampuan <i>Hardskills</i>	Keahlian pada bidang ilmu	0%	0%	50%	50%
	Kemampuan berbahasa asing	0%	13%	75%	13%
	Penggunaan teknologi informasi	0%	0%	50%	50%
Kemampuan <i>Softskills</i>	Etika	0%	0%	38%	63%
	Kemampuan berkomunikasi	0%	13%	38%	50%
	Kerjasama tim	0%	0%	38%	63%
	Pengembangan diri	0%	0%	63%	38%
Kehidupan dalam Beragama	Ketaatan beribadah	0%	0%	38%	63%
	Kemampuan beramal baik dan mencegah kemungkaran	0%	0%	63%	38%
	Menjadi teladan dalam kehidupan beragama	0%	0%	63%	38%

## Daftar Perusahaan

Survey Pengguna lulusan Prodi Teknologi Informasi UMY tahun 2022 (bagi pengguna lulusan tahun 2021) menggunakan metode pelaksanaan yang sama seperti tahun sebelumnya. Prinsip dasar dalam pelaksanaan Survey Pengguna lulusan UMY adalah responden yang diarahkan pada atasan langsung lulusan UMY. Dengan kata lain, pengguna hanya menilai performa alumni lulusan 2021. Survey Pengguna lulusan Prodi Manajemen UMY memiliki responden sebanyak 8 pengguna lulusan yang tersebar di 5 perusahaan/instansi. Tabel dibawah ini menunjukkan perusahaan tempat pengguna lulusan UMY bekerja.

Daftar Perusahaan Lulusan UMY Prodi Teknologi Informasi

No	Nama Perusahaan	Jenis Perusahaan	Bidang Perusahaan
1	UPTD Pengelola Layanan Digital (Jabar Digital Service)	Lokal	Komputer dan Teknologi (Computer and Technology)
2	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	nasional	Pendidikan (Education)
3	PT. Ebliethos Digital Indonesia	nasional	Pelayanan (Hospitality)
4	Teleperformance	Lokal	Telekomunikasi (Telecommunication)
5	PT Teknologi Cerdas Mandiri	nasional	Pendidikan (Education)

## Saran dan Harapan

Berikut adalah Saran dan Harapan dari pengguna lulusan UMY alumni tahun 2021, yang diperoleh dari data survey pengguna lulusan tahun 2022.

Saran:

1	Peningkatan kemampuan bahasa Inggris
2	held additional trainings on general application such as MS Office for better understanding of utilizing formula and function for data processing purpose
3	Penekanan bahwa dalam bekerja, kemampuan softskill: komunikasi Dan kerjasama dengan sesama staff sangat penting
4	tingkatkan lagi dari segi keterampilan yang aplikatif di dunia kerja
5	tingkatkan lagi dari segi keterampilan yang aplikatif di dunia kerja
6	Mengadakan program pelatihan gratis berdasarkan skill yang diminati

Harapan:

1	Terjalin kerjasama tim yang kuat dan komunikasi yang di dalam dan di luar institusi
2	Saran diatas disampaikan sebelum alumni keluar UMY
3	Harapannya bisa bekerja sama kedepannya dalam kegiatan job fair dll.

# IX PENUTUP

---



# Penutup

Laporan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan UMY tahun pelaksanaan 2023 merupakan kegiatan yang ditargetkan kepada pengguna atau pimpinan perusahaan di tempat alumni bekerja saat ini. Pengguna para lulusan UMY yang lulus pada tahun 2022 merupakan target responden pada Survey Kepuasan Pengguna UMY pelaksanaan tahun 2023 dimana kontak pengguna lulusan ini diperoleh dari hasil Tracer Study (penelusuran alumni) UMY pelaksanaan tahun 2023. Berdasarkan data yang disajikan dalam Laporan Survey Kepuasan Pengguna UMY tahun pelaksanaan 2023, diperoleh tingkat kepuasan pengguna dalam aspek kehidupan dalam beragama, kemampuan *hardskill*, dan kemampuan *softskills* para lulusan UMY tahun 2021.

Pada penilaian tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan UMY, pengguna menganggap kompetensi lulusan **sangat baik** berdasarkan penilaian terkait kehidupan dalam bergama para lulusan UMY yang meliputi ketaatan beribadah, kemampuan beramal baik dan mencegah kemungkaran, serta menjadi teladan dalam kehidupan beragama. Dalam kemampuan *hardskills*, pengguna menganggap **baik** kinerja lulusan UMY dalam aspek keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, dan teknologi informasi. Pengguna juga menilai lulusan UMY terkait kemampuan *softskills* dan menyatakan **sangat baik** terhadap kemampuan *softskills* lulusan UMY berupa etika, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Pengguna pada dasarnya puas dengan kinerja dan kompetensi lulusan UMY, namun yang perlu ditingkatkan adalah bagian *hardskills* yaitu kemampuan lulusan dalam berbahasa asing.

Hasil yang tersaji dalam Laporan Survey Kepuasan Pengguna UMY pelaksanaan tahun 2023 diharapkan dapat memberikan masukan bagi semua pihak, khususnya UMY sebagai institusi penyelenggara pendidikan tinggi agar dapat menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan Dunia Usaha dan Dunia Industri berdasarkan masukan pengguna lulusan, mengevaluasi pembelajaran, serta merancang program pendidikan yang lebih baik. Hal ini dilakukan agar UMY dapat terus menghasilkan lulusan berkualitas yang bermanfaat dan mampu memenuhi kebutuhan bagi masyarakat.

Laporan Survey Kepuasan Pengguna UMY pelaksanaan tahun 2023 juga dapat menjadi bahan evaluasi dari perusahaan agar tercipta keselarasan antara dan perusahaan. Dengan adanya evaluasi dan masukan dari pengguna pada Survey Kepuasan Pengguna, UMY diharapkan akan terus melahirkan lulusan-lulusan yang berkualitas sesuai kebutuhan perusahaan dan masyarakat karena Survey Kepuasan Pengguna Lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan.

# X

# LAMPIRAN

---



# Lampiran

## NOTULENSI FOCUS GROUP DISCUSSION ROOM 1



**NOTULEN BREAKOUT ROOM 01**  
**FGD PENGGUNA LULUSAN PELAKSANAAN TAHUN 2024**  
**DIVISI KARIR DAN HUBUNGAN ALUMNI**  
**LEMBAGA PENGEMBANGAN KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**T.A. 2023/2024**

Hari/Tanggal : Rabu, 27 Maret 2024  
Tempat : *Online, Zoom Meeting*  
Waktu : 10.00 – 12.00 WIB  
PIC Kegiatan : Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.  
Jumlah yang hadir : 13 orang

### Agenda

1. Pembukaan
2. Pemaparan Hasil Survey Pengguna Lulusan
3. Sesi Diskusi (Breakout Room)
4. Penutup

### Hasil

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
1.	Diskusi Prodi (Manajemen)	<p><b>Pembahasan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ibu Harisna Hikmah, Spd., M.Pd. selaku pengguna lulusan dari Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta:<ul style="list-style-type: none"><li>• Alumni atas nama Febi Nugraheni Lestari, alumni bekerja sebagai staf akademik. Performa dan komunikasi bagus, namun kemampuan public speaking masih kurang. Dikarenakan alumni bekerja pada bidang pelayanan yang membutuhkan kemampuan berkomunikasi seperti menjadi MC, sosialisasi dengan mahasiswa dan dosen.</li><li>• Saran dari pengguna, perlu adanya pelatihan public speaking untuk calon lulusan dari Prodi Manajemen.</li></ul></li></ol>	<p>Tanggapan dari Ibu Dr. Sri Handari W., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Prodi terus menerus meningkatkan softskill mahasiswa, dengan mendorong keterlibatan mahasiswa ke berbagai kegiatan.</li><li>- Saat ini Prodi Manajemen sedang menyesuaikan kurikulum ke OBE, selain pembelajaran di kelas, kami mendorong mahasiswa untuk pengembangan dan penguatan soft skill.</li></ul>	Ketua Program Studi	Segera



		<p>Kemudian perlu ditingkatkan kemampuan dalam berbahasa Arab.</p> <p>2. Bapak Agung Nugroho selaku pengguna lulusan dari PT @Hom Premier Timoho Yogyakarta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumni atas nama Rizq Adyatama Byantara. Alumni bekerja di bagian HRD. Selama bekerja, alumni sudah mempunyai basic di bagian administrasi. Kemampuan dasar Ms Office cukup baik, untuk kemampuan desain grafis juga sangat baik. Mempunyai sifat yang pekerja keas, tidak mengeluh, dan mampu mengerjakan tugas sesuai instruksi.</li> <li>• Terkait komunikasi, alumni mempunyai sifat pendiam diawal namun lambat laun alumni dapat menyesuaikan lingkungan kerja dan dapat berkomunikasi dengan lancar.</li> <li>• Menitikberatkan 3 Aspek dalam penilaian pekerja, 1. Attitude, 2. Knowledge, dan 3. Skill</li> </ul> <p>3. Bapak Fachriansyah selaku pengguna lulusan dari PT Prakasita Sekarmataram:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumni atas nama Risa Dwi Saputri, bekerja sebagai marketing. Perform alumni secara keseluruhan bagus.</li> </ul> <p>4. Bapak Slamet Kombali selaku pengguna lulusan dari UPPKH Kabupaten Pekalongan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumni atas nama Ahmad Fahmi Idris, bekerja di bagian pengelola bansos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prodi memiliki harapan besar kurikulum saat ini sesuai dengan kebutuhan pasar kerja.</li> <li>- Sinergi antara perusahaan dengan universitas harus dibangun untuk mengembangkan iklim yang baik.</li> <li>- Prodi perlu bantuan dari bapak ibu pengguna untuk memberikan pendampingan dan juga peningkatan kinerja alumni.</li> </ul>		
--	--	--	--	--	--





		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secara jurusan tidak sesuai dengan posisi pekerjaan, namun secara kemampuan alumni sangat bagus seperti kemampuan berkomunikasi, pelayanan, dan olah data.</li> <li>• Masukan, terkait analisa masih kurang, mungkin butuh jam terbang.</li> </ul> <p>5. Ibu Stephanie selaku pengguna lulusan dari PT Rajawali Adikarya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumni atas nama Muhammad Zaidan Rabbani. Alumni bekerja sebagai consultant IT.</li> <li>• Kemampuan alumni sangat meningkat, walaupun jurusan alumni tidak linier dengan posisi pekerjaan.</li> <li>• Performa yang perlu ditingkatkan yaitu public speaking karena sebagai seorang konsultan. Selain itu kemampuan bahasa asing juga perlu ditingkatkan.</li> </ul> <p>6. Bapak Amir Hamzah selaku pengguna lulusan dari Universitas Akprind Yogyakarta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumni atas nama Bikorin. Alumni merupakan dosen prodi manajemen retail.</li> <li>• Kinerja alumni sangat bagus terhadap pimpinan maupun rekan kerja. Terkait kemampuan softskill juga sangat bagus, namun ada sedikit kekurangan dalam hal kepercayaan diri.</li> </ul>			
2.	<b>Diskusi Prodi (Akuntansi)</b>	<b>Pembahasan:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bapak Muhammad Isa Anshari selaku pengguna lulusan dari Majelis Diktilitbang PP Muhammadiyah:</li> </ol>	Tanggapan dari Ibu Diah Setyawati Dewanti, S.E., M.Sc., Ph.D. Selaku Wakil Dekan Bidang Akademik,	Ketua Program Studi	Segera



		<ul style="list-style-type: none"> <li>Alumni atas nama Veti Setianingsih. Alumni bekerja di bagian rekap dan olah data keuangan. Secara umum skill dan knowledge yang dimiliki alumni sangat mumpuni. Attitude juga sangat baik.</li> <li>Terkait penilaian AIK baik, masukan dan saran untuk skill data bisa ditingkatkan lagi seperti pivotable agar dapat meningkatkan kinerja dalam olah data keuangan.</li> </ul>	<p>Kemahasiswaan dan AIK:</p> <p>Terkait olah data pivot akan dikomunikasikan dengan prodi akuntansi. Dalam kurikulum OBE akan kami fokuskan untuk lebih banyak. Prakteknya.</p>	
3.	<b>Diskusi Prodi (Ekonomi)</b>	<p><b>Pembahasan:</b></p> <p>1. Bapak Alen selaku pengguna lulusan dari Kantor Kecamatan Klaten Tengah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alumni atas nama Alif Akbar Anugrah Gusti. Alumni bekerja di bagian administrasi kepegawaian. Terkait performa sangat bagus, walaupun dari background ekonomi, namun alumni mempunyai berbagai skill yang mumpuni seperti IT, desain maupun keuangan.</li> </ul>	<p>Tanggapan dari Prof. Dr. Endah Saptutyningasih, S.E., M.Si., selaku Ketua Prgram Studi Ekonomi:</p> <p>Di prodi ekonomi terdapat mata kuliah bridging, untuk memberikan soft skill mahasiswa. Sehingga mahasiswa dibekali soft skill yang cukup sebelum menghadapi dunia kerja.</p>	Ketua Program Studi

Yogyakarta, 27 Maret 2024

Mengetahui,  
Penanggungjawab



**Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.**  
NIK: 19840621201404 193 024

Notulis



**Muh. Ali Sohibi**  
NIK: 206 539



Lampiran (Screenshoot Breakout Room min 4)





## NOTULENSI FOCUS GROUP DISCUSSION ROOM 2



Lembaga Pengembangan  
Kemahasiswaan dan Alumni

**NOTULEN BREAKOUT ROOM 2**  
**FGD PENGGUNA LULUSAN PELAKSANAAN TAHUN 2024**  
**DIVISI KARIR DAN HUBUNGAN ALUMNI**  
**LEMBAGA PENGEMBANGAN KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**T.A. 2023/2024**

Hari/Tanggal : Rabu, 27 Maret 2024  
Tempat : *Online, Zoom Meeting*  
Waktu : 10.00 – 12.00 WIB  
PIC Kegiatan : Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.  
Jumlah yang hadir : 10 orang

### Agenda

1. Pembukaan
2. Pemaparan Hasil Survey Pengguna Lulusan
3. Sesi Diskusi (Breakout Room)
4. Penutup

### Hasil

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
1.	Main Room	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acara FGD bertujuan untuk menjalin silaturahmi dan juga sharing antara mitra dan program studi terkait kurikulum atau hal apa saja yang perlu ditingkatkan program studi untuk menciptakan lulusan terbaik.</li><li>2. Apa yang membuat umy berbeda dari kampus yang lain, perlu kita katakan bahwa kami ingin menciptakan lulusan yang baik. Tidak hanya dibidang akademik tetapi juga baik dalam nilai-nilai keislaman sekaligus memberikan manfaat.</li><li>3. Rencana kedepan mahasiswa diwajibkan mengikuti kegiatan non akademik.</li></ol>	-	-	-





		<p>4. Tingkat kepuasan Pengguna lulusan untuk program sarjana dan vokasi tidak terdapat gap yang terlalu jauh antara kepentingan dan kepuasan.</p> <p>5. Tingkat kepuasan Pengguna lulusan pada program profesi sama seperti program sarjana dan vokasi.</p> <p>6. Tingkat kepuasan Pengguna lulusan pada program Pascasarjana menunjukkan hasil dimana terdapat gap yang lumayan pada bidang kemampuan Bahasa asing.</p>			
2.	<b>Diskusi Fakultas Hukum</b>	<p><b>Pembahasan:</b></p> <p>1. (Muh Endriyo Susilo) Ada beberapa catatan mengenai keahlian bahasa asing sangat dibutuhkan untuk pekerjaan dibidang internasional, dari sisi teknis sudah bagus. Aspek yang berkaitan dengan keagamaan kurang rajin, sisi komunikasi banyak komplain ketika komunikasi ke atasan tidak masalah tetapi ke pihak luar.</p> <p>2. (Iwan Satriawan) lulusan dengan bidang akademik sangat bagus, untuk berkaitan dengan hospitality perlu ada pelatihan dari tempat kerja.</p> <p>3. (Andrew Eka Y) secara kinerja dan etika sangat baik, ada beberapa tambahan mungkin karena masih baru jadi tingkat emosi dan ketelitian kurang baik dan perlu ditingkatkan.</p> <p>4. (Iwan Satriawan) prodi sudah memperbaiki untuk kurikulum di FH, mungkin bisa dijadikan catatan terkait pelatihan softskill mengenai pengelolaan emosi karena ada catatan jadi harus ditingkatkan</p> <p>5. (Hazlia Aini) dari performa sudah baik dan sudah sesuai bidangnya. Sejauh ini tidak ada komplain terhadap lulusan jadi bisa dipertahankan performa lulusan seperti ini di fakultas.</p>	Perlu pelatihan softskill mengelola emosi dan hospitality	Fakultas Hukum	-
3.	<b>Diskusi Magister Ilmu Hukum</b>	<p><b>Pembahasan:</b></p> <p>1. (Yulia Qamariyanti) kebetulan pengguna lulusan S1 &amp; S2 Hukum di UMY, jika dilihat dari kinerjanya lulusan punya bakat dibidang hukum terlebih lagi</p>	-	-	-



	<p>lulusan juga disupport oleh kampus jadi lebih terasah.</p> <p>2. (Mujiyana) kalau dari magister hanya mengajarkan pola pikir ilmiah namun basicnya dibentuk dari SI dan lulusan sudah punya skill yang bagus</p> <p>3. (Iwan Satriawan) kami sangat bersyukur dan bangga jika lulusan kami menjadi profil yang kami inginkan karena yg kami harapkan adalah menjadi praktisi. Ini menjadi profil utama FH. Dari awal FH memberikan pembekalan kuat sejak dini dan juga saat ini FH sudah melakukan branch marking tingkat internasional untuk menjalin kerjasama dengan negara-negara lain.</p>			
--	--	--	--	--

Yogyakarta, 27 Maret 2024

Mengetahui,  
Menanggungjawab



**Putihut Ardianto, S.Pd., M.Pd.**  
NIK: 19840621201404 193 024

Notulis



**Dwiana Widy Fitrianingtyas, S.H.**  
NIK: 401 484



Lampiran







## NOTULENSI FOCUS GROUP DISCUSSION ROOM 3



Lembaga Pengembangan  
Kemahasiswaan dan Alumni

**NOTULEN BREAKOUT ROOM 3**  
**FGD PENGGUNA LULUSAN PELAKSANAAN TAHUN 2023**  
**DIVISI KARIR DAN HUBUNGAN ALUMNI**  
**LEMBAGA PENGEMBANGAN KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**T.A. 2022/2023**

Hari/Tanggal : Rabu, 27 Maret 2024  
Tempat : *Online, Zoom Meeting*  
Waktu : 10.00 – 12.00 WIB  
PIC Kegiatan : Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.  
Jumlah yang hadir : 13 orang

### Agenda

1. Pembukaan
2. Pemaparan Hasil Survey Pengguna Lulusan
3. Sesi Diskusi (Breakout Room)
4. Penutup

### Hasil

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
1.	<b>Diskusi Prodi S1 – Komunikasi dan Penyiaran Islam</b>	<b>Pembahasan:</b> 1. ( Cahyo Setiadi Ramadhan, M.Psi) profil prodi KPI diantaranya adalah menjadi seorang media officer, journalist, presenter, sosial media manajer, mubaligh, menjadi manajer di Lembaga bisnis seperti Lembaga umroh dan lain sebagainya. Lalu yang di konsentrasi konseling islam diantaranya menjadi seorang bimbingan konseling di sekolah-sekolah, penyuluh keagamaan dibawah kementrian agama Indonesia, dan juga			



		<p>sebagai bina Rohani di rumah sakit islam.</p> <p>2. (Kamiludin) Kami ada 2 alumni yang bekerja di MBS Pleret. Jadi selama ini mereka berdua cukup baik hampir dari semua aspek seperti komunikasi, kepemimpinan, keilmuan dan lain sebagainya. Dan juga kami juga menugaskan untuk ikut dalam pengabdian masyarakat. Ketika dipasrahi sebuah tugas mereka melakukannya dengan sangat baik.</p>			
2.	<b>Diskusi Prodi S1 – Pendidikan Agama Islam</b>	<p><b>Pembahasan:</b></p> <p>1. (Tumin, MA., Ph.D) Terkait profil lulusan PAI mayoritas menjadi seorang pendidik, peneliti, dan juga ada yang menjadi seorang entrepreneur</p> <p>2. ( Yeni Muharomah) Alhamdulillah secara ilmu pemahaman keagamaan, sudah bagus karena sebagai wali panti. Secara kerja sama juga sudah sangat baik dan selalu siap. Dalam jiwa kepemimpinannya masih agak kurang. Seandainya nanti diminta untuk menjadi kepala yayasan masih belum siap. Untuk hal komunikasi dengan warga dan wali murid sudah sangat bagus.</p> <p>3. (Nuroh) Mulai dari awal masuk dari kemampuan berkomunikasi, bahasa Arab, dan baca Al-Qur'an sudah cukup bagus, karena beliau alumni gontor. Untuk perihal</p>			



		<p>kepemimpinannya dia terbilang tegas. Kami sangat terbantu dan ketika dimintai bantuan juga selalu siap.</p> <p>4. (Sahli Bani) Selama pengabdian beliau kami sangat mendapatkan bantuan dan sangat terbantu. Karena beliau tidak hanya mengajar tetapi juga membimbing terutama pada tahfidz Al-Qur'an. Beliau juga aktif dengan masyarakat dengan mengisi kajian-kajian. Beliau juga aktif di keorganisasian tarjih muhammadiyah. Kami sangat terbantu dengan pengabdian beliau. Dan beliau juga siap untuk menjadi ustad tetap di pondok pesantren ini</p> <p>5. (Wusanti) Alumni UMY dalam penilaian kami sudah bagus dan sangat aktif. Bahkan beliau sering menambahkan program dan usulan yang bagus. Selain itu beliau juga sering menjadi seorang penggerak di sebuah kegiatan.</p>			
3.	<b>Diskusi Prodi S2 – Ilmu Agama Islam</b>	<p><b>Pembahasan:</b></p> <p>1. (Ari Murtiawati) Alhamdulillah selama ini setelah menyelesaikan S2 di UMY, saat ini beliau akan menjadi kepala sekolah TK di Yayasan kami. Terkait kepemimpinan dan dalam mengemban tugas beliau sudah sangat baik. Mungkin yang perlu ditingkatkan untuk lulusan UMY yaitu di bidang</p>			



		Bahasa asing yang sangat dibutuhkan. 2. (Rahman Haris) Dalam masalah IT, komunikasi, kepemimpinan dan sebagainya saya nilai sudah baik. Tetapi mungkin masih kurang untuk kemampuan membaca buku kitap gundul. Untuk keseluruhan sudah baik .			
--	--	--	--	--	--

Yogyakarta, 27 Maret 2024

Mengetahui,  
Penanggungjawab



**Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.**  
NIK: 19840621201404 193 024

Notulis



**Alim Javier Ardiansyah**  
NIK: 401 883



Lampiran





## NOTULENSI FOCUS GROUP DISCUSSION ROOM 4



Lembaga Pengembangan  
Kemahasiswaan dan Alumni

**NOTULEN BREAKOUT ROOM (tulis room nya)  
FGD PENGGUNA LULUSAN PELAKSANAAN TAHUN 2023  
DIVISI KARIR DAN HUBUNGAN ALUMNI  
LEMBAGA PENGEMBANGAN KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
T.A. 2022/2023**

Hari/Tanggal : Rabu, 27 Maret 2024  
Tempat : *Online, Zoom Meeting*  
Waktu : 10.00 – WIB  
PIC Kegiatan : Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.  
Jumlah yang hadir : orang

### Agenda

1. Pembukaan
2. Pemaparan Hasil Survey Pengguna Lulusan
3. Sesi Diskusi (Breakout Room)
4. Penutup

### Hasil

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
1.	Diskusi Prodi Teknik Mesin	<b>Pembahasan:</b> 1. PT Dhanar Mas Concern diwakilkan oleh managernya yaitu ibu nenden yusnita. Lulusan yang bekerja di perusahaan tersebut mengikuti program management trainee sehingga alumni dapat belajar menyesuaikan terkait jobdesk dan lingkungan sosial. Performa lulusan yang bekerja di perusahaan tersebut dinilai cukup baik oleh manager ketika dilapangan sehingga bisa menyesuaikan dengan praktik dilapangan. 2. Majelis Diklitbang PP Muhammadiyah	Kedepannya Prodi Teknik Mesin ingin membangun relasi lebih dengan PT Dhanar Mas Concern terlebih khusus dalam hal program Management Trainee agar lulusan dapat mengikuti program tersebut	Prodi	Tahun Selanjutnya





		diwakilkan oleh bapak velandi prakoso. Performa lulusan yang bekerja di Majelis Diklitbang PP memiliki nilai tambah adalah dari skill komunikasi, sangat baik komunikasi kepada atasan maupun sesama staf Performa lulusan memiliki hardskill yang sudah cukup baik dalam hal teknis pekerjaannya.			
2.	<b>Diskusi Prodi Teknik Elektro</b>	<b>Pembahasan:</b> 1. PT Madhani Talatah Nusantara diwakilkan oleh supervisor dari lulusan Teknik elektro yaitu ibu via mardiana untuk performa lulusan umy dinilai cukup baik dan mau berkembang dalam mengikuti program Management Trainee dari Perusahaan tersebut. Performa lulusan yang bekerja di Perusahaan tersebut secara umum dinilai sudah bisa mengikuti alur dan kerja di lapangan namun masih harus bisa menyesuaikan penyesuaian dari teknis di lapangan.	Kedepannya dari program studi Teknik elektro ingin membangun relasi lebih dengan PT Madhani Talatah Nusantara sehingga ketika ada recruitment alumni dari Teknik Elektro UMY dapat berpatasi dan diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada Perusahaan.	Prodi	Tahun selanjutnya
3.	<b>Diskusi Prodi Teknik Sipil</b>	<b>Pembahasan:</b> 1. CV Agung Consultant diwakilkan oleh bapak eko setyono hartadi untuk performa di lapangan dari lulusan prodi Teknik sipil umy dinilai sudah cukup mumpuni untuk dilapangan hanya perlu menyesuaikan praktik kerja di lapangan karena dalam mata kuliah sebelumnya sudah diajarkan. Performa lulusan yang memiliki nilai tambah adalah dari analisis analisis dan perhitungan di lapangan sehingga menjadikan alumni yang bekerja di CV Agung Consultant menjadi	Rencana tindak lanjut yaitu dari prodi teknik sipil akan lebih mengembangkan mata kuliah capstone desain dimana matakuliah tersebut mewajibkan mahasiswa untuk memaparkan hasil kerja sehingga hal ini dapat menjawab kelemahan yang dialami oleh	Prodi	



		<p>asisten kerja lapangan. Sedangkan untuk performa freshgraduate yang kurang adalah dalam pemaparan hasil dilapangan sehingga hal ini masih membutuhkan jam terbang yang cukup.</p>	<p>seorang freshgraduate teknik sipil. Dan untuk kedepannya dari prodi teknik sipil ingin lebih membangun kerja sama dengan perusahaan - perusahaan sehingga dari lulusan prodi teknik sipil dapat tersalurkan ke pihak recruiter - recruiter dunia kerja dan industri.</p>	
--	--	--	---	--

Yogyakarta, 27 Maret 2024

Mengetahui,  
Penanggungjawab



**Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.**  
NIK: 19840621201404 193 024

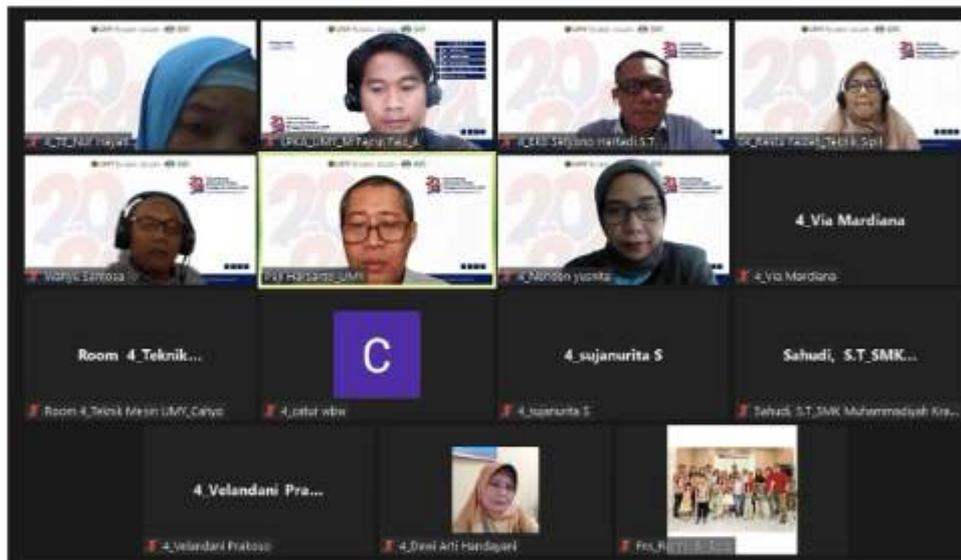
Notulis



**Muhammad Fajrul Faiz**



Lampiran (Screenshot Breakout Room min 4)



## NOTULENSI FOCUS GROUP DISCUSSION ROOM 5



Lembaga Pengembangan  
Kemahasiswaan dan Alumni

**NOTULEN BREAKOUT ROOM 5**  
**FGD PENGGUNA LULUSAN PELAKSANAAN TAHUN 2024**  
**DIVISI KARIR DAN HUBUNGAN ALUMNI**  
**LEMBAGA PENGEMBANGAN KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**T.A. 2023/2024**

Hari/Tanggal : Rabu, 27 Maret 2024  
Tempat : *Online, Zoom Meeting*  
Waktu : 10.00 – 12.00 WIB  
PIC Kegiatan : Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.  
Jumlah yang hadir : orang

### Agenda

1. Pembukaan
2. Pemaparan Hasil Survey Pengguna Lulusan
3. Sesi Diskusi (Breakout Room)
4. Penutup

### Hasil

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
1.	Diskusi Prodi Ilmu Komunikasi	Pembahasan: 1. Yazied S; Srengenge Creative Agency mengutamakan portfolio dalam perekrutan lulusan dan menyarankan pihak prodi untuk mendorong mahasiswa membuat portfolio selama kuliah, baik itu dari event kampus, perlombaan, magang, dan lain-lain. 2. Pujiarto, S. Kep. : Lulusan yang bekerja di RSUD Majalengka memberikan dampak yang signifikan dengan membuat bidang broadcast untuk mempromosikan RSUD dan membrandingnya, kemudian memiliki attitude	Kedepannya Prodi Ilmu Komunikasi akan mengembangkan media pembelajaran dengan menyusun berbasis praktikum dan akan berkolaborasi dengan pihak internal maupun eksternal untuk membuat event yang nantinya akan membantu mahasiswa untuk membangun portfolionya. Serta menyiapkan calon lulusannya untuk mengikuti sertifikasi BNSP.	Prodi	Tahun selanjutnya



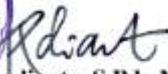
		<p>yang baik dan selalu tepat waktu.</p> <p>3. Rudi Arman: Lulusan yang bekerja di Industri Pengelolaan Satwa di Kalimantan Barat harus memiliki skill, knowledge, dan attitude yang baik.</p>			
2.	Diskusi Prodi Hubungan Internasional	<p>Pembahasan:</p> <p>1. Bambang Dwiana dari Pusat Pemberitaan LRI Jakarta: Lulusan yang bekerja memiliki workrate yang sangat tinggi, dan softskill yang baik dalam kerja sama dengan tim saat melakukan liputan. Beliau berharap agar lulusan HI lainnyananti tidak hanya mementingkan IPK namun juga terus meningkatkan value dirinya dengan dibekali softskill dan hardskill agar siap bersaing di dunia kerja.</p> <p>2. Edwin Himna: Lulusan yang bekerja di perusahaannya yang berbasis Biro Perjalanan Wisata, harusnya dapat menguasai bahasa asing yang lebih baik. Bahkan beliau berharap, selain menguasai bahasa, lulusan juga harus memiliki inisiatif dan pelayanan yang baik karena mereka adalah garda depan pariwisata.</p>	<p>Kedepannya akan berorientasi pada pengembangan softskill dan kurikulum persoalan bahasa asing dalam Menyusun kurikulum dan metode pembelajaran di prodi hubungan internasional.</p>	Prodi	Tahun selanjutnya
3.	Diskusi Prodi Ilmu Pemerintahan	<p>Pembahasan:</p> <p>1. Sana Ullaili: Dalam pekerjaan di organisasi gerakan perempuan harus memiliki kompetensi dasar tidak memiliki Sejarah sebagai pelaku kekerasan, serta apabila memiliki Sejarah korban kekerasan maka akan dilakukan rehabilitasi terlebih dahulu. Lulusan memiliki kemampuan yang baik dalam bidang pengelolaan media sehingga memiliki dampak di Masyarakat. Lulusan juga memiliki dampak pada posisi</p>	<p>Kedepannya akan berorientasi pada pengembangan softskill dan kurikulum gender perspektif dalam Menyusun kurikulum dan metode pembelajaran di prodi hubungan internasional.</p>	Prodi	Tahun Selanjutnya

		advokasi kasus sehingga tidak perlu memberi pengajaran lebih. Lebih menguatkan gender perspektif khususnya Perempuan melalui kurikulum pengenalan gender perspektif.			
--	--	--	--	--	--

Yogyakarta, 27 Maret 2024



Mengetahui,  
Penanggungjawab

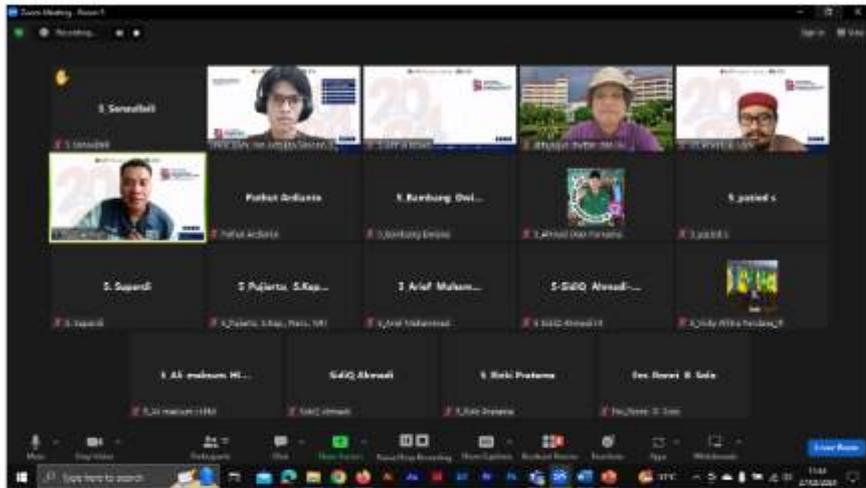
  
**Puji Ariyanto, S.Pd., M.Pd.**  
NIK: 19840621201404 193 024

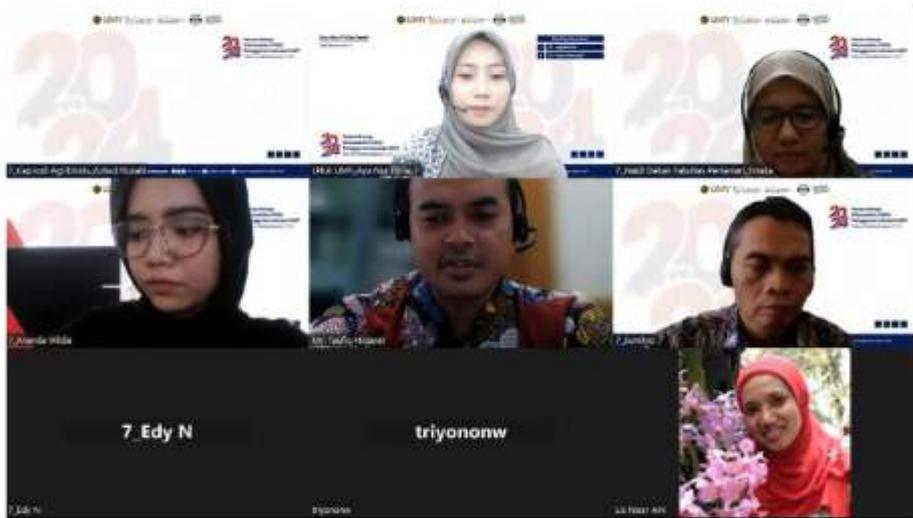
Notulis

  
**Yan Adhiksa Sasono**



Lampiran (Screenshot Breakout Room 7)





## NOTULENSI FOCUS GROUP DISCUSSION ROOM 6



Lembaga Pengembangan  
Kemahasiswaan dan Alumni

**NOTULEN BREAKOUT ROOM (tulis room nya)**  
**FGD PENGGUNA LULUSAN PELAKSANAAN TAHUN 2023**  
**DIVISI KARIR DAN HUBUNGAN ALUMNI**  
**LEMBAGA PENGEMBANGAN KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**T.A. 2022/2023**

Hari/Tanggal : Rabu, 27 Maret 2024  
Tempat : *Online, Zoom Meeting*  
Waktu : 10.00 – 12.00 WIB  
PIC Kegiatan : Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.  
Jumlah yang hadir : 8 orang

### Agenda

1. Pembukaan
2. Pemaparan Hasil Survey Pengguna Lulusan
3. Sesi Diskusi (Breakout Room 6)
4. Penutup

### Hasil

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
1.	Diskusi Prodi (D3 Mesin )	<b>Pembahasan:</b> 1. Ibu Ir. Sudarmi dari Balai Penyuluhan KB Kapanewon Pengasih memberikan penilaian untuk Saudara Asril Kristianto, dimana mas Asril merupakan salah satu karyawan yang mana ketika kami recruit mas Asril orang yang aktif di organisasi kemasyarakatan islam dan mas Asril juga menjadi ketua atau pimpinan dari organisasi kemasyarakatan tersebut. Kemudian mas Asril yang mampu menginput data diminta untuk embantu i balai penyuluhan KB kapanewon pengasih. Dengan sikap komunikatif yang sangat baik dan bisa cepat mengerjakan	Prodi akan melakukan evaluasi dari segi pengajaran dan akan melakukan standar penilaian untuk memampuan berbahasa inggris sebelum para mahasiswa lulus sudah memiliki kriteria atau batasan tertentu untuk kemampuan berbahasanya	Prodi	Tahun selanjutnya (Sesegera mungkin)

		<p>sesuatu bisa cepat bahkan mendapatkan reward, secara kinerja mas Asril cukup bagus denga penggunaan IT nya bagus.</p> <p>2. Jawaban dari pertanyaan 1: Untuk kekurangannya adalah dari segi berbahasa inggris yang masih kurang</p> <p>3. Jawaban dari pertanyaan 2: Kemampuan bersosialisasi mas Asril baik apalagi dia memang suah aktif di organisasi kemasyarakatan dan dari sisi agaam juga cukup baik.</p> <p><b>QnA:</b></p> <p>1. Pertanyaan diajukan oleh bapak Zuhri Nurisna: Bagaimana kemampuan segi berbahasa inggris dari mas Asril</p> <p>2. bagaimana dari sisi keagaman dan sosial apakah mas Asril mampu membaur didalam lingkungan sosialnya dan bagaimana sisi agama ketika di tempat kerja</p>			
2.	<b>Diskusi Prodi (D3 – Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah)</b>	<p><b>Pembahasan:</b></p> <p>Mas Ryan Fahmi yang merupakan pimpinan dari alumni Febri Dwi Rohmatun. Untuk mba febi dwi sendiri didalam kinerjanya cukup baik Dimana bekerja dibidang program specialist support, dari segi pengetahuan dan pemahamannya di bidang akuntansi sangat mendukung dia dalam menyelesaikan pekerjaan dan tugas-tugasnya, dari segi komunikasi juga sangat baik, karena bisa memahami keluhan-keluhan dari customer dan mampu menyelesaikan dengan baik, akan tetapi memang dari segi berbahasa inggris perlu di tngkatkan lagi, karena di dalam pekerjaaannya juga sering menerima customer yang berasal dari luar negeri.</p> <p><b>1. Jawaban dari pertanyaan 1: Berbahasa inggris harus di tingkatkan kemudian</b></p>	Prodi akan melakukan beberapa perbaikan seperti proses mengajar bagaimana praktik didalam penggunaan aplikasi akuntansi lebih baik lagi selain dari penguasaan teori.	Prodi	Tahun selanjutnya (segera mungkin)



	<p>penggunaan aplikasi akuntansi di perbanyak ataupun bisa memberikan pembelajaran yang lebih baik dan dalam lagi agar benar-benar mampu mengoperasikan aplikasi secara baik.</p> <p><b>QnA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pertanyaan dari ibu Desi Susilawati, S.E., M.Sc., CTA, apa saran dan masukan dari mas ryan untuk kami pihak prodi agar lebih baik lagi.</li> </ol>		
--	---	--	--

Yogyakarta, 27 Maret 2024

Mengetahui,  
Penanggungjawab



**Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.**  
NIK: 19840621201404 193 024

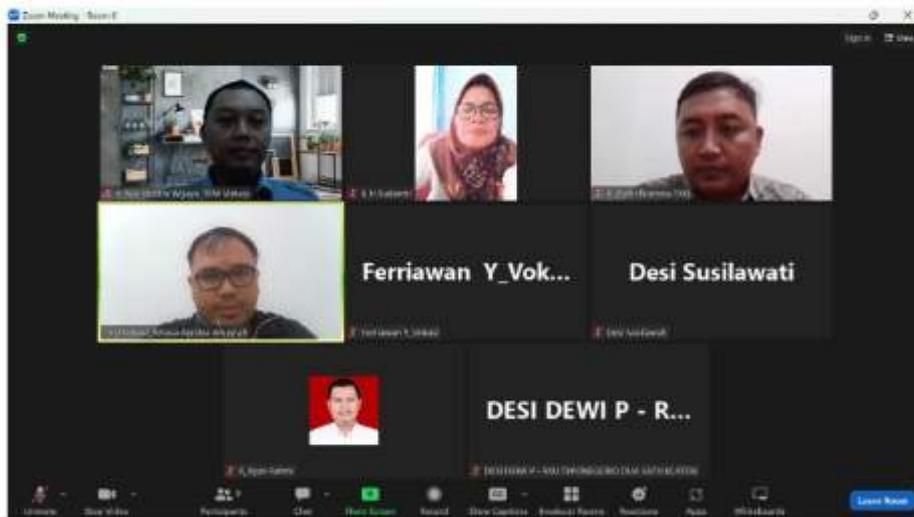
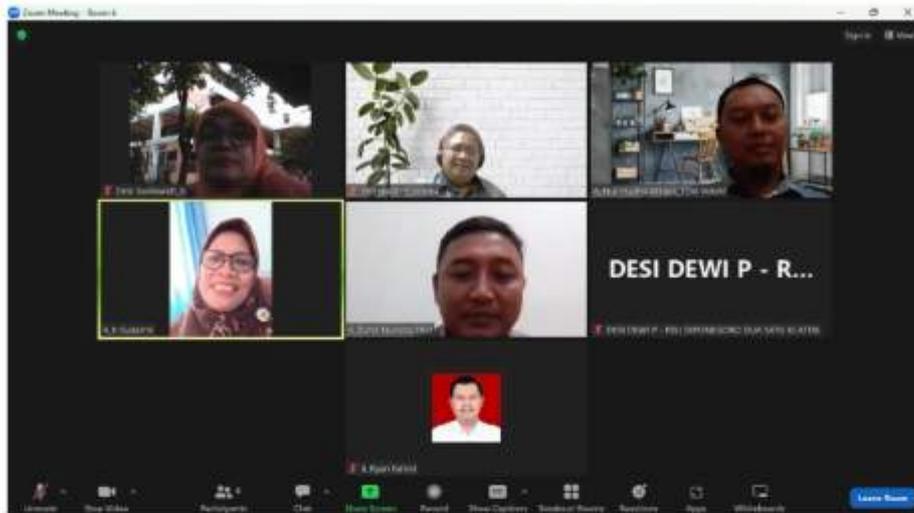
Notulis

**Nama Fasilitator**  
NIM:



Lampiran (Screenshot Breakout Room min 4)





## NOTULENSI FOCUS GROUP DISCUSSION ROOM 7



Lembaga Pengembangan  
Kemahasiswaan dan Alumni

**NOTULEN BREAKOUT ROOM 7**  
**FGD PENGGUNA LULUSAN PELAKSANAAN TAHUN 2024**  
**DIVISI KARIR DAN HUBUNGAN ALUMNI**  
**LEMBAGA PENGEMBANGAN KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**T.A. 2023/2024**

Hari/Tanggal : Rabu, 27 Maret 2024  
Tempat : *Online, Zoom Meeting*  
Waktu : 10.00 – 12.00 WIB  
PIC Kegiatan : Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.  
Jumlah yang hadir : 9 orang

### Agenda

1. Pembukaan
2. Pemaparan Hasil Survey Pengguna Lulusan
3. Sesi Diskusi (Breakout Room)
4. Penutup

### Hasil

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
1.	Diskusi Prodi Agribisnis	<p>Pembahasan:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zerone Japan diwakilkan oleh Ananda Widia. Lulusan yang bekerja memiliki jobdesk sebagai staf ahli marketplace khususnya sistem manajemen administrasi, komunikasi dengan customer, dsbnya. Performa lulusan yang memiliki nilai tambah adalah dari skill komunikasi, sangat baik komunikasi kepada atasan maupun sesama staf. Performa lulusan memiliki hardskill yang sudah cukup baik dalam hal administrasi. Ketepatan waktu sudah cukup baik (jarang absen). Performa yang kurang adalah inisiatif dan problem solving.</li><li>2. Keterampilan yang dibutuhkan:<ul style="list-style-type: none"><li>- Manajemen administrasi, marketing,</li><li>- Inisiatif, Problem solving</li></ul></li></ol>	<p>Kedepannya Prodi Agribisnis akan mengembangkan konten dan media pembelajaran dengan menyusun kurikulum dan metode pembelajaran pada mata kuliah di prodi agribisnis</p>	Prodi	Tahun selanjutnya



		<p>QnA:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Zuhud Rozaki: konten dan media pembelajaran terkait inisiatif dan problem solving.</li> <li>Triyono: berharap dan akan mengembangkan penyusunan kurikulum dan metode pembelajaran.</li> </ol>			
2.	Diskusi Prodi Agroteknologi	<p>Pembahasan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>PPK (Panitia Pemilihan Kecamatan) Patuk dengan kontrak alumni yang bekerja kurang lebih 1 tahun Januari 2023 - April 2024 dalam menyelenggarakan pemilu. Performa lulusan sangat bagus.</li> <li>Dexa Medica, alumni lulusan yang bekerja jobdesknya terkait marketing, sehingga kurang relevan dengan prodinya. Etika dan hardskill sudah baik. Tetapi memang perlu mengembangkan ilmu marketingnya saja.</li> <li>Keterampilan yang dibutuhkan: IT, Manajemen waktu.</li> </ol> <p>QnA:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Lis Noer: berharap ada masukan/ saran untuk perbaikan dari prodi maupun fakultas.</li> <li>Sumitro: tugasnya memang harus cepat dan tepat, sehingga tuntutannya menjadi tantangan bersama.</li> <li>Innaka: kemampuan dan etikanya bagus</li> <li>Taufiq: ada 2 mata kuliah: kewirausahaan dan penyusunan proposal. Ada sedikit terkait marketing, tetapi di prodi agroteknologi memang lebih banyak terkait softskill.</li> </ol>	<p>Kedepannya akan berorientasi pada pengembangan softskill dan kurikulum persoalan marketing dalam Menyusun kurikulum dan metode pembelajaran di prodi agroteknologi</p>	Prodi	Tahun selanjutnya

Yogyakarta, 27 Maret 2024



Mengetahui,  
Penanggungjawab

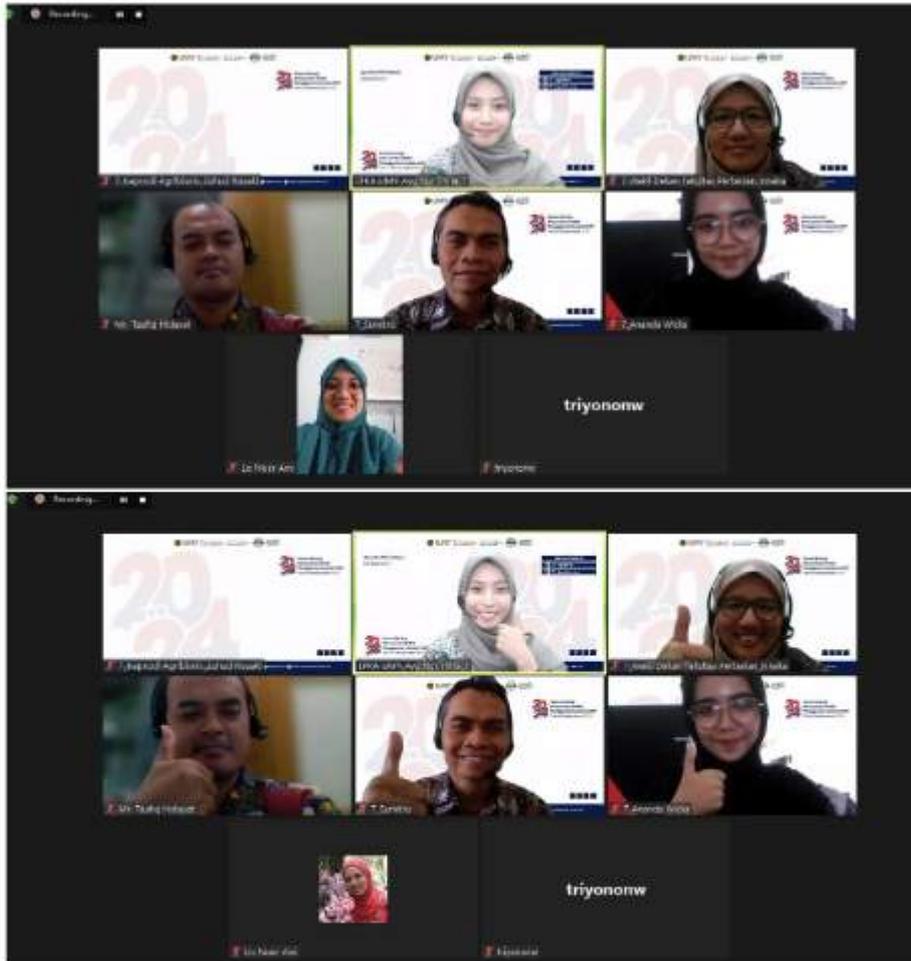
**Pribut Ardianto, S.Pd., M.Pd.**  
NIK: 19840621201404 193 024

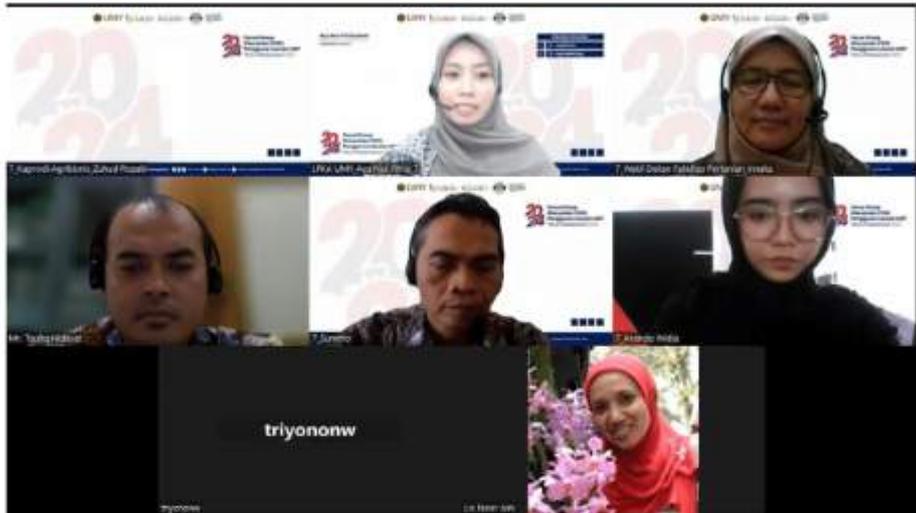
Notulis

**Avu Nur Fitria Dewi, S.P.**  
NIK: 401 760



Lampiran (Screenshoot Breakout Room 7)





## NOTULENSI FOCUS GROUP DISCUSSION ROOM 8



Lembaga Pengembangan  
Kemahasiswaan dan Alumni

**NOTULEN BREAKOUT ROOM 8 PROGRAM DOKTOR  
FGD PENGGUNA LULUSAN PELAKSANAAN TAHUN 2023  
DIVISI KARIR DAN HUBUNGAN ALUMNI  
LEMBAGA PENGEMBANGAN KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
T.A. 2022/2023**

Hari/Tanggal : Rabu, 27 Maret 2024  
Tempat : *Online, Zoom Meeting*  
Waktu : 10.00 – WIB  
PIC Kegiatan : Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.  
Jumlah yang hadir : 9 orang

### Agenda

1. Pembukaan
2. Pemaparan Hasil Survey Pengguna Lulusan
3. Sesi Diskusi (Breakout Room)
4. Penutup

### Hasil

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
1.	Diskusi Prodi S3 Psikologi Pendidikan Islam	<b>Pembahasan:</b> <b>Ibu naning dari SMP Muhammadiyah 2 yogyakarta</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. pembahasan terkait dengan point utama penilaian pengguna lulusan terhadap kinerja dari lulusan</li><li>2. karir awal lulusan adalah guru konseling dan guru agama, selanjutnya yang bersangkutan diangkat menjadi wakil kepala sekolah.</li><li>3. Dari segi kemampuan bahasa, yang bersangkutan sangat menguasai bahasa Arab, dan kemudian bahasa inggris</li></ol>			



		<p>4. untuk di level SMP, lulusan yang bersangkutan memiliki kinerja yang secara keseluruhan memuaskan. Baik dari segi kemampuan softskill, hardskill dan keagamaan.</p> <p><b>QnA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berdasarkan hasil tracer study s3 program doktor program Psikologi Pendidikan Islam, ada 2 point yang hasilnya masih belum memuaskan yaitu pad aspek bahasa dan penggunaan IT, bagaimana tanggapan dari ibu naning selaku pengguna alumni?</li> <li>2. Saran dan masukan apa yang sekiranya dapat menjadi bekal prodi untuk mempersiapkan alumni yang siap diterima di industri kerja dan dapat bermanfaat bagi sekolah?</li> </ol>			
2.	<b>Diskusi Prodi S3 Psikologi Pendidikan Islam</b>	<p><b>Pembahasan:</b> <b>Pengguna lulusan dari Universitas Muhammadiyah Jember</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. pembahasan terkait dengan point utama penilaian pengguna lulusan terhadap kinerja dari lulusan</li> <li>2. yang bersangkutan sejak awal sudah bekerja di UM jember dan kemudian mengambil S3 di UMY untuk memperkuat bidang keilmuan</li> <li>3. secara keseluruhan dari aspek softskill, hardskill dan keagamaan cukup memuaskan</li> <li>4. apabila ada kerja tim yang bersangkutan</li> </ol>			



		<p>juga sangat mudah untuk bekerjasama.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Namun ada point tertentu yang sepertinya perlu di perkuat seperti penguasaan IT, penggunaan Bahasa inggris secara aktif</li> <li>6. Perlu adanya pendalaman ilmu terkait</li> <li>7. Selama proses perkuliahan di S3 PPI UMY yang bersangkutan sering menjadi sosok panutan bagi mahasiswa yang lain dan sering menjadi fasilitator bagi mahasiswa yang lain karena karakternya yang keibuan.</li> </ol> <p><b>QnA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berdasarkan hasil tracer study s3 program doktor program Psikologi Pendidikan Islam, ada 2 point yang hasilnya masih belum memuaskan yaitu pad aspek bahasa dan penggunaan IT, bagaimana tanggapan dari ibu naning selaku pengguna alumni?</li> <li>2. Saran dan masukan apa yang sekiranya dapat menjadi bekal prodi untuk mempersiapkan alumni yang siap diterima di industri kerja dan dapat bermanfaat bagi universitas terutama bagi prodi yang bersangkutan?</li> <li>3. Harapan untuk adanya mahasiswa baru yang dikirim oleh UM jember</li> </ol>		
--	--	---	--	--





3.	<p><b>Diskusi Prodi S3 Politik Islam</b></p>	<p><b>Pembahasan:</b>  <b>Ibu Ciptasari dari Universitas Cokroaminoto Yogyakarta</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penilain yang diberikan oleh pengguna lulusan merupakan masa kerja pada periode 2018-2022 dimana yang bersangkutan ditunjuk menjadi WR I bidang akademik di universitas cokroaminoto.</li> <li>2. Secara keseluruhan aspek penilain seperti pengembangan softskill dan hardskill serta keagamaan sangat baik.</li> <li>3. Yang bersangkutan ditunjuk sebagai WR I yang saat itu bukan bidangnya, namun selama periode masa kerja tersebut yang bersangkutan mampu untuk membuat perubahan dan perbaikan sehingga mengantarkan universitas cokroaminoto yang awalnya memiliki akreditasi C berubah menjadi akreditasi B.</li> <li>4. Berkaitan dengan penggunaan IT, yang bersangkutan karena berada di level pimpinan dirasa cukup menguasai meskipun yang bersangkutan tidak terjun langsung untuk membuat dan menggunakan IT tersebut, namun yang bersangkutan mampu membuat mapping terkait dengan napa apa saja yang saat itu dibutuhkan untuk proses akreditasi.</li> <li>5. Selain itu kemampuan manajerial yang bersangkutan dinilai</li> </ol>			
----	--	---	--	--	--



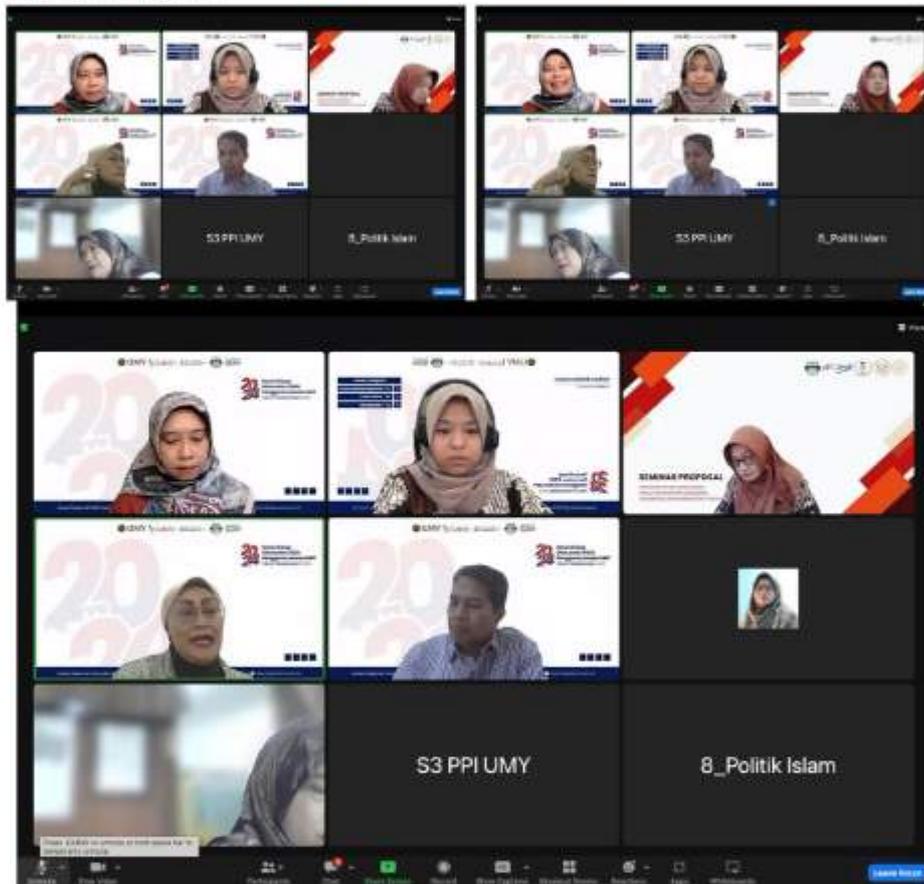


		<p>cukup memuaskan karena memang yang bersangkutan adalah sosok yang sangat humble dan sangat mudah beradaptasi dengan lingkungan baru.</p> <p>6. Untuk penguasaan Bahasa Inggris, secara pasif sudah cukup baik, namun perlu ada peningkatan Bahasa Inggris secara aktif.</p> <p>7. Karena kinerjanya yang memuaskan di universitas, yang bersangkutan saat ini dipercaya oleh rector untuk menjabat sebagai WR II bidang keuangan, asset dan sarana prasarana, dan meskipun keuangan bukan bidang beliau, namun yang bersangkutan mampu untuk melaksanakan tugas sebagai mana mestinya</p> <p>8. Jika memungkinkan untuk menyediakan pelatihan peningkatan kemampuan leadership dan manajerial, karena pada umumnya org yang sudah mengambil s3 adalah orang-orang yang memiliki jabatan, sehingga itu menjadi hal yang sangat penting. Kemudian untuk pelatihan Bahasa Inggris sangat penting.</p> <p><b>QnA:</b></p> <p>1. Karena yang bersangkutan juga merupakan kawan dari bapak Hasse, jadi beliau paham bagaimana yang bersangkutan. Namun untuk bekal prodi dalam mempersiapkan bekal bagi lulusan selanjutnya, apa saja saran dan</p>			
--	--	--	--	--	--



		masukan yang perlu ditingkatkan?			
--	--	----------------------------------	--	--	--

Dokumentasi kegiatan



Yogyakarta, 27 Maret 2024

Mengetahui,  
Penanggungjawab

*Puthut Ardianto*

**Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.**  
NIK: 19840621201404 193 024

Notulis

**Fatikha Rizdiana Dewi**  
206 507





**NOTULEN BREAKOUT ROOM 9**  
**FGD PENGGUNA LULUSAN PELAKSANAAN TAHUN 2023**  
**DIVISI KARIR DAN HUBUNGAN ALUMNI**  
**LEMBAGA PENGEMBANGAN KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**T.A. 2022/2023**

Hari/Tanggal : Rabu, 27 Maret 2024  
Tempat : Online, Zoom Meeting  
Waktu : 10.00 – 11.58 WIB  
PIC Kegiatan : Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.  
Jumlah yang hadir : 14 orang

**Agenda**

1. Pembukaan
2. Pemaparan Hasil Survey Pengguna Lulusan
3. Sesi Diskusi (*Breakout Room*)
4. Penutup

**Hasil**

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC
1.	Diskusi Prodi Pendidikan Dokter	<p><b>Pembahasan:</b> Aspek softskills dalam penilaian pengguna terhadap kemampuan alumni UMY menjadi catatan karena ada <i>gap</i> antara kepuasan dengan kepentingan kemampuan alumni.</p> <p><b>QnA:</b> dr. Dirwan Suryo Soularto, Sp.F., M.Sc. – Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan AIK FKIK UMY</p> <p><i>"Kekurangan apa saja yang dimiliki oleh lulusan pendidikan dan profesi dokter di tempat kerja?"</i></p> <p><b>Jawaban:</b> 1. dr. Dhian A. – Puskesmas Samigaluh 1 - Lulusan UMY cenderung tidak proaktif ketika berada di satu kegiatan.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Bagi Pengguna Lulusan</b> Para <i>interns</i> dari lulusan UMY masih dalam pengawasan sehingga perlu diberikan pendampingan terutama <i>softskills</i>.</li> <li>2. <b>Bagi UMY</b> Menjadi catatan bagi dosen dan para pimpinan fakultas dan program studi untuk pendampingan <i>softskills</i> bagi mahasiswa FKIK UMY. Karena secara kurikulum, pembelajaran di FKIK banyak mengajarkan tentang pengembangan <i>softskills</i>.</li> </ol>	FKIK

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC
		<p><b>2. dr. Bambang Utoyo, M.AP. – RSUD Bintang</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Setiap tahun RSUD Bintang menerima lulusan UMY. Mereka cenderung menguasai teoritis. Namun ada beberapa kekurangan yang perlu disampaikan:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak percaya diri dalam berkomunikasi terkait informasi dan tidak menyesuaikan dengan budaya di daerah Bintang.</li> <li>2. Bahasa yang disampaikan terlalu medis. Hal ini sempat dikeluhkan oleh pasien di RSUD Bintang.</li> <li>3. Tidak proaktif di dalam pekerjaannya sehingga harus diberi perintah terlebih dulu. Hal ini sama halnya dengan tidak inisiatif.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK. – Direktur Klinik Pratama Firdaus UMY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para lulusan UMY terutama Dokter Umum kurang menguasai keterampilan khusus misalnya USG.</li> <li>- Softskills seperti ketaatan beribadah dan teamwork sudah bagus.</li> </ul> <p><b>4. dr. Rizq Karima – RS Islam Yogyakarta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lulusan UMY belum berpakaian Muslimah dengan baik, minimal menutup aurat karena kebanyakan masih terlihat rambut atau manset tangan ¾.</li> </ul>		
2.	Diskusi Prodi S2 Keperawatan	<p><b>Pembahasan:</b> Grafik penilaian pengguna terhadap kemampuan alumni UMY lulusan tahun 2022 menunjukkan bahwa dari 10 aspek <i>softskills</i> dan <i>hardskills</i>, hanya 2 aspek seperti penggunaan IT dan kemampuan komunikasi yang berjalan bersamaan.</p> <p><b>Tanggapan:</b></p>	<p><b>1. Bagi UMY</b> Prof. Erna Rochmawati, S.Kp., MNSc., M.MEd.Ed., Ph.D. - Terkait mahasiswa UMY cenderung teoretis, UMY akan menyesuaikan proses pembelajaran dan kurikulum dengan memberikan contoh</p>	FKIK

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC
		<p><b>Norman Wijaya Gati, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.I – Universitas 'Aisyiyah Surakarta.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lulusan mahasiswa berkomunikasi dan proaktif dalam proses pembelajaran di program Magister Keperawatan.</li> </ul> <p><b>Ns. James Maramis, SKep, MAN. – Dekan Fakultas Keperawatan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terdapat salah satu lulusan UMY jika ditawarkan tanggung jawab ia bersedia namun harus diberikan <i>mentoring</i> secara intensif terlebih dulu.</li> <li>- Masih teoretis &amp; idealis, tidak praktikal.</li> </ul>	<p>praktikal dan penerapan <i>softskill</i>nya.</p>	
3.	<b>Diskusi Prodi Pendidikan Profesi Ners</b>	<p><b>Pembahasan:</b> Masih terdapat <i>gap</i> diantara aspek <i>softskills</i> antara kepuasan dengan kepentingan alumni seperti teladan kehidupan beragama; keahlian bidang ilmu; beramal baik &amp; mencegah kemungkaran; ketaatan beribadah; serta pengembangan diri.</p> <p><b>QnA:</b> <b>Dr. Nur Chayati, Ns, M. Kep. – Kepala Prodi Pendidikan Profesi Ners UMY</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seberapa sering bahasa inggris dipakai? Apakah digunakan saat diseminasi/presentasi atau forum ilmiah kedokteran?</li> <li>2. Harapan <i>softskills</i> terutama agama seperti apa?</li> </ol> <p><b>Jawaban:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Nurdina Wahyu Hidayati – RSIA Permata Hati Lombok Timur</b> Bahasa inggris digunakan ketika ada <i>benchmarking</i> dari luar negeri atau ketika RS mengadakan suatu acara dengan pihak eksternal.</li> <li>2. <b>Norman Wijaya Gati, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.I – Universitas 'Aisyiyah Surakarta.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lulusan mahasiswa berkomunikasi dan proaktif dalam</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Bagi UMY</b> Menjadi catatan bagi dosen dan para pimpinan fakultas dan program studi untuk pendampingan <i>softskills</i> bagi mahasiswa FKIK UMY. Karena secara kurikulum, pembelajaran di FKIK banyak mengajarkan tentang pengembangan <i>softskills</i>.</li> </ol>	FKIK

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC
		<p>proses pembelajaran di program Magister Keperawatan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kemampuan berbahasa asing, mencoba pengalaman baru, sikap sopan santun dan menghargai sesama menjadi satu hal hebat yang dimiliki mahasiswa UMY di Magister Keperawatan Univ. 'Aisyiyah Surakarta, karena ia bersedia untuk menjadi pembicara di webinar internasional.</li> <li>- Masih kurangnya inisiatif dalam pengambilan keputusan dan memberikan pendapat misalnya saat menjadi koordinator, karena harus ditegur dulu.</li> </ul>		
4.	<b>Diskusi Prodi SI Farmasi &amp; Pendidikan Profesi Apoteker</b>	<p><b>Pembahasan:</b> Masih terdapat <i>gap</i> cukup tinggi diantara aspek <i>softskills</i> antara kepuasan dengan kepentingan alumni seperti keahlian bidang ilmu; dan kemampuan berbahasa asing.</p> <p><b>Tanggapan:</b> 1. <b>Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.</b> – <b>Direktur Klinik Pratama Firdaus UMY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lulusan Apoteker UMY baik dalam manajemen diri dan waktu daripada lulusan Apoteker universitas lainnya.</li> </ul>		FKIK
5.	<b>Diskusi Dekan FKIK dengan Pengguna Lulusan</b>	<p><b>QnA:</b> dr. Dirwan Suryo Soularto, Sp.F., M.Sc. – Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan AIK FKIK UMY</p> <p><i>"Apakah alumni UMY aktif/ aktivis/ simpatisan Muhammadiyah di tempat kerja Pengguna Lulusan?"</i></p> <p>1. <b>Norman Wijaya Gati, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.L.</b> – Universitas 'Aisyiyah Surakarta. Alumni UMY di Magister Keperawatan kami mempunyai KTA.</p>	<p>1. <b>Bagi UMY</b> Menjadi pendataan internal bagi FKIK UMY terkait dengan Alumni yang aktif di struktural atau fungsional Muhammadiyah. Hal ini terkait dengan capaian IKS FKIK UMY.</p>	FKIK

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC
		<p>2. <b>Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.</b> – <b>Direktur Klinik Pratama Firdaus UMY.</b> Lulusan UMY di Klinik kami merupakan pengurus Nasyiatul Aisyiyah (NA).</p>		

Yogyakarta, 27 Maret 2024

Mengetahui,  
Penanggungjawab



**Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.**  
NIK: 19840621201404 193 024

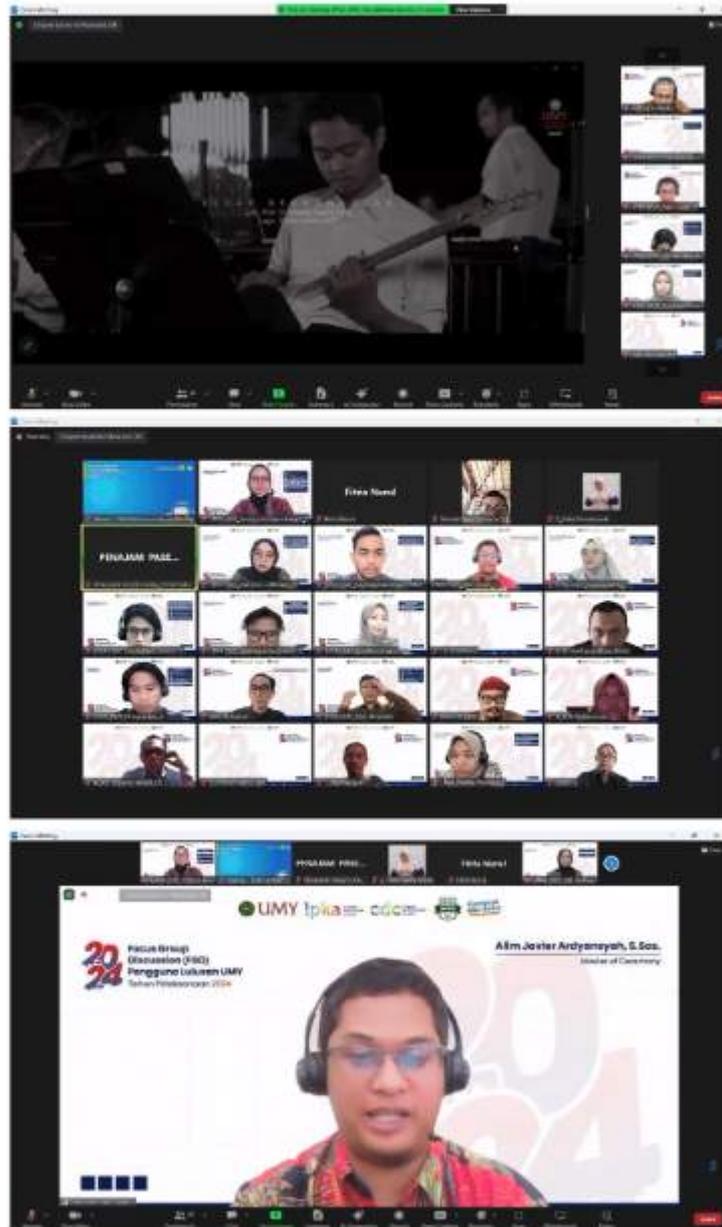
Notulis



**Yossiga Ariatama Edwina, S.H.**  
NIK: 401 732



Lampiran



Gambar 1. Sesi Pembukaan *Forum Group Discussion* (FGD) Pengguna Lulusan UMY 2022





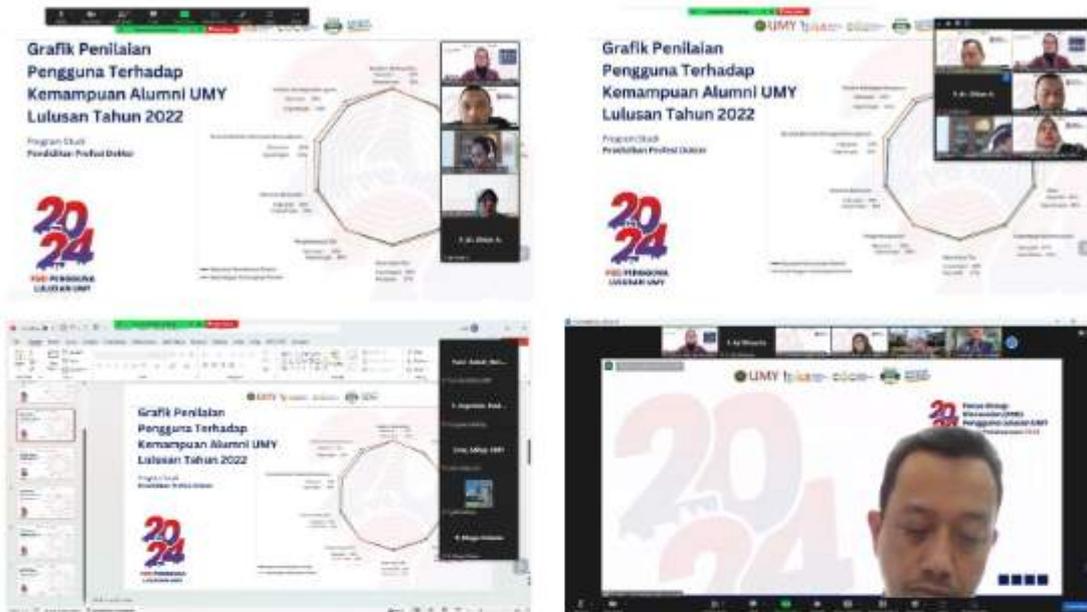
Gambar 2. Sambutan Dr. Rifki Febriansah, S.Farm., M.Sc. (atas) dan Prof. M. Faris Al-Fadhat, S.IP., M.A., Ph.D. (bawah)



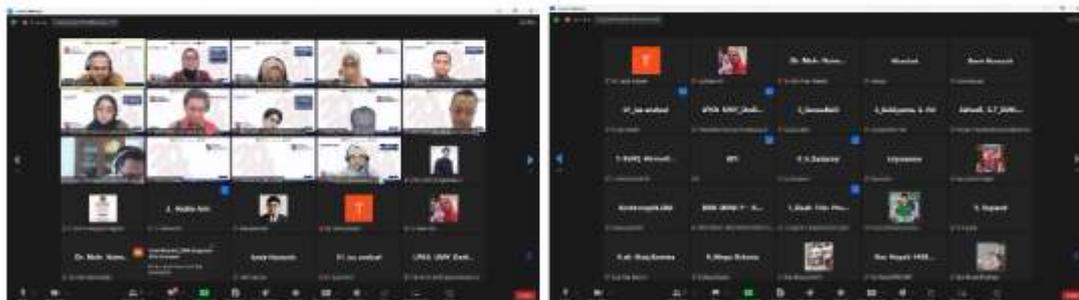


Gambar 3. Laporan Kegiatan *Tracer Study* oleh Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.





Gambar 4. Sesi Diskusi *Forum Group Discussion* (FGD) Pengguna Lulusan UMY Tahun 2022 di *Breakout Zoom Meeting*



Gambar 5. Sesi Penutupan Acara *Forum Group Discussion* (FGD) Pengguna Lulusan UMY Tahun 2022



## NOTULENSI FOCUS GROUP DISCUSSION ROOM 10



Lembaga Pengembangan  
Kemahasiswaan dan Alumni

**NOTULEN BREAKOUT ROOM 10**  
**FGD PENGGUNA LULUSAN PELAKSANAAN TAHUN 2023**  
**DIVISI KARIR DAN HUBUNGAN ALUMNI**  
**LEMBAGA PENGEMBANGAN KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**T.A. 2022/2023**

Hari/Tanggal : Rabu, 27 Maret 2024  
Tempat : Online, Zoom Meeting  
Waktu : 10.00 – 11.45 WIB  
PIC Kegiatan : Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.  
Jumlah yang hadir : 11 orang

### Agenda

1. Pembukaan
2. Pemaparan Hasil Survey Pengguna Lulusan
3. Sesi Diskusi (*Breakout Room*)
4. Penutup

### Hasil

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
1.	Diskusi Prodi (Pendidikan Bahasa Inggris)	<b>Pembahasan:</b> 1. Guru yang bersangkutan sudah memiliki kompetensi yang baik, dan lulusan UMY sudah sesuai standar termasuk dalam teaching approach juga sudah sesuai. Serta pada beberapa aspek lainnya baik dari 2. Feedback: tantangan yang dihadapi, karena ini adalah pengalaman pertama alumni untuk masuk ke <i>primary school</i> , sehingga alumni membutuhkan waktu lebih untuk adaptasi.	Rencana Tindak Lanjut: 1. Evaluasi dan Peningkatan Standar Kompetensi Guru: Kami akan melanjutkan evaluasi rutin terhadap standar kompetensi guru dan lulusan UMY. Dalam hal ini, kami akan mempertimbangkan untuk menyusun program pelatihan dan pengembangan profesional bagi guru agar dapat terus meningkatkan	Pendidikan Bahasa Inggris	10.00 – 11.45 WIB



No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
		<p>Serta menurut informasi sebenarnya sudah pernah mendapatkan matkul untuk mengajar <i>primary school</i> namun karena COVID dan pembelajaran menjadi daring maka kemampuan ini masing kurang diasah.</p> <p>3. Kurikulum IPC yang masih cukup baru untuk Alumni, harapannya dapat ditambah dalam kurikulum lulusan.</p> <p>4. Kemampuan komunikasi dalam berbahasa Inggris yang perlu ditingkatkan.</p> <p>5. Secara <i>general</i> lulusan sudah memiliki kemampuan yang sangat baik terlebih untuk sekolah inklusi.</p> <p>6. Hanya saja dalam hal penguasaan bahasa Inggris dalam test IELTS yang masih di skor 6, harapannya bisa ditingkatkan.</p> <p>7. <i>Pronunciation</i> Bahasa Inggris dari alumni yang masih harus di asah.</p> <p>8. Link dan jejaring dengan native yang masih rendah, sebab user sering mengundang Native</p>	<p>kualitas pengajaran mereka.</p> <p>2. Dukungan Adaptasi Alumni: Kami akan mengembangkan program adaptasi khusus bagi alumni yang memasuki lingkungan kerja baru, terutama di <i>primary school</i>. Program ini akan menyediakan dukungan dan sumber daya yang diperlukan untuk membantu alumni beradaptasi dengan cepat dan efektif.</p> <p>3. Peninjauan dan Pembaruan Kurikulum: Kami akan melakukan peninjauan menyeluruh terhadap kurikulum kami, khususnya terkait dengan integrasi materi tentang IPC. Langkah ini bertujuan untuk memastikan bahwa kurikulum kami tetap relevan dengan kebutuhan dan perkembangan terbaru dalam dunia pendidikan.</p> <p>4. Pelatihan Bahasa Inggris: Kami akan meningkatkan penawaran pelatihan dan</p>		

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
		<p>untuk kegiatan sekolah.</p> <p>9. Pada ranah kampus baiknya dikenalkan dengan program inklusi, sebab inkusi menjadi isu yang besar di masa kini yang harus di tangani dan sediakan skillnya oleh univesitas kepada alumni.</p> <p><b>QnA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kami senang mendengar bahwa guru yang bersangkutan telah menunjukkan kompetensi yang baik dan bahwa lulusan UMY telah memenuhi standar yang telah ditetapkan, termasuk dalam pendekatan pengajaran. Kami akan terus bekerja keras untuk memastikan bahwa standar kualitas ini terus dipertahankan dan ditingkatkan.</li> <li>2. Kami memahami bahwa adaptasi ke lingkungan kerja baru, terutama di primary school, bisa menjadi tantangan bagi alumni. Kami akan mempertimbangkan untuk menyediakan lebih banyak dukungan dan sumber daya untuk membantu alumni kami dalam mengatasi tantangan ini, termasuk melalui</li> </ol>	<p>program pengembangan diri yang terkait dengan kemampuan berkomunikasi dalam bahasa Inggris. Ini termasuk menyediakan program One Day with English dan sumber daya lainnya untuk membantu alumni meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris mereka.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Dukungan Program Inklusi: Kami akan terus memperkuat program inklusi di kampus kami dan menyediakan pelatihan serta sumber daya yang dibutuhkan oleh alumni untuk menghadapi tantangan inklusi di masa depan.</li> <li>6. Peningkatan Dukungan Pengucapan Bahasa Inggris: Kami akan menyusun program pelatihan khusus untuk membantu alumni meningkatkan pengucapan bahasa Inggris mereka. Program ini akan mencakup latihan pengucapan dan</li> </ol>		



No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
		<p>program adaptasi khusus.</p> <p>3. Kami akan meninjau kembali kurikulum kami dan mempertimbangkan untuk menambahkan materi tentang IPC agar sesuai dengan kebutuhan alumni. Memperbarui kurikulum adalah hal yang penting bagi kami agar bisa selalu relevan dengan perkembangan terbaru di bidang pendidikan.</p> <p>4. Kami sepenuhnya setuju bahwa kemampuan berkomunikasi dalam bahasa Inggris merupakan hal yang penting. Kami akan mempertimbangkan untuk menyediakan lebih banyak pelatihan dan program pengembangan diri untuk membantu meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris bagi alumni kami.</p> <p>5. Kami bangga melihat bahwa lulusan kami memiliki kemampuan yang sangat baik, terutama dalam konteks sekolah inklusi. Kami akan terus mendukung dan memperkuat program inklusi di universitas kami untuk memastikan bahwa lulusan kami siap</p>	<p>pengembangan keterampilan berbicara secara efektif.</p> <p>7. Ekspansi Jejaring dengan Penutur Asli Bahasa Inggris: Kami akan memperluas upaya untuk memperluas link dan jejaring dengan penutur asli bahasa Inggris. Ini meliputi mengundang lebih banyak penutur asli untuk berpartisipasi dalam kegiatan sekolah dan menyediakan sumber daya tambahan bagi alumni untuk meningkatkan kemampuan bahasa Inggris mereka.</p> <p>8. Kontinuitas Evaluasi dan Perbaikan: Kami akan terus mendengarkan masukan dari alumni dan pihak terkait lainnya untuk terus meningkatkan pengalaman pendidikan di UMY. Evaluasi rutin akan dilakukan untuk memastikan bahwa rencana tindak lanjut ini berjalan dengan baik dan</p>		

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
		<p>untuk menjadi bagian dari masyarakat yang inklusif.</p> <p>6. Kami akan menyediakan lebih banyak sumber daya dan dukungan untuk membantu alumni meningkatkan skor mereka dalam ujian bahasa Inggris seperti IELTS. Ini adalah hal yang penting untuk membuka peluang yang lebih luas bagi mereka di masa depan.</p> <p>7. Kami akan memperhatikan masukan ini dan mencari cara untuk menyediakan lebih banyak pelatihan dalam meningkatkan pengucapan bahasa Inggris bagi alumni kami.</p> <p>8. Kami akan bekerja lebih keras untuk memperluas link dan jejaring dengan penutur asli bahasa Inggris. Kami akan terus mengundang penutur asli untuk berpartisipasi dalam kegiatan sekolah kami dan memastikan bahwa alumni kami memiliki akses yang lebih baik ke sumber daya tersebut.</p> <p>9. Kami sepenuhnya mendukung ide untuk memperkenalkan program inklusi di ranah kampus. Ini adalah isu yang</p>	<p>terus beradaptasi dengan kebutuhan yang berkembang.</p> <p>Melalui langkah-langkah ini, kami berharap dapat terus meningkatkan kualitas pendidikan dan memberikan dukungan yang diperlukan bagi para alumni kami untuk berhasil dalam karier dan kehidupan mereka. Terima kasih atas kontribusi Anda dalam membantu kami mencapai tujuan ini.</p>		



No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
		<p>penting dan kami akan bekerja untuk menyediakan pelatihan dan sumber daya yang dibutuhkan oleh alumni kami untuk menghadapinya.</p> <p>10. Kami berkomitmen untuk terus mendengarkan dan merespons masukan dari alumni kami, dan kami akan terus bekerja untuk meningkatkan pengalaman pendidikan mereka di UMY. Terima kasih atas kontribusi Anda dalam membantu kami mencapai tujuan ini.</p>			
2.	<b>Diskusi Prodi (Pendidikan Bahasa Jepang)</b>	<p><b>Pembahasan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lulusan sejauh ini sudah memenuhi ekspektasi, bahkan alumni mengambil tanggung jawab untuk memegang ekstrakurikuler Bahasa Jepang dan anak-anak pun menyukai hal tersebut.</li> <li>2. Ketertarikan Bahasa Jepang dari anak-anak SMA yang lebih dibandingkan Bahasa lainnya, maka baiknya ada metode lainnya yang dapat membantu pengajaran Bahasa Jepang.</li> <li>3. Harapannya kemampuan ini tidak hanya bisa di transfer ke anak-anak saja</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peningkatan Kemampuan Bahasa Jepang: Kami akan mengembangkan program pelatihan lanjutan untuk PBJ (Pengajar Bahasa Jepang) guna meningkatkan kemampuan Bahasa Jepang mereka. Program ini akan mencakup pelatihan intensif dalam hal kosakata, tata bahasa, dan keterampilan berbicara agar dapat meningkatkan standar pengajaran Bahasa Jepang di sekolah.</li> <li>2. Inovasi Metode Pengajaran: Kami</li> </ol>	Pendidikan Bahasa Jepang	10.00 – 11.45 WIB

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
		<p>namun bisa mentransfer ilmu ke teman-teman sejawatnya.</p> <p><b>QnA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PBJ dalam kemampuan Bahasa Jepang masih banyak yang memiliki kemampuan Bahasa Jepang yang belum tinggi.</li> <li>2. Kami sangat bangga melihat bahwa alumni kami tidak hanya berhasil secara akademis tetapi juga aktif dalam kegiatan ekstrakurikuler. Hal ini menunjukkan bahwa mereka tidak hanya memiliki kemampuan bahasa Jepang yang baik, tetapi juga keterampilan kepemimpinan dan kemampuan untuk berkontribusi secara positif dalam lingkungan sekolah.</li> <li>3. Memperhatikan ketertarikan yang tinggi terhadap Bahasa Jepang dari anak-anak SMA, kami sepakat bahwa pengembangan metode pengajaran yang inovatif dan menyenangkan adalah suatu kebutuhan. Kami akan melakukan evaluasi terhadap kurikulum dan metode pengajaran yang ada, serta mencari cara untuk meningkatkan kualitas pengajaran Bahasa Jepang agar sesuai dengan minat dan kebutuhan siswa.</li> <li>4. Kami sepenuhnya mendukung gagasan</li> </ol>	<p>akan melakukan evaluasi menyeluruh terhadap kurikulum dan metode pengajaran Bahasa Jepang yang ada. Selain itu, kami akan mencari cara untuk mengintegrasikan metode pengajaran yang inovatif dan menyenangkan agar lebih sesuai dengan minat dan kebutuhan siswa, dengan mempertimbangkan keberhasilan dalam ekstrakurikuler Bahasa Jepang yang telah dilakukan oleh alumni.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Pengembangan Program Pelatihan Kolaboratif: Kami akan merancang program pelatihan kolaboratif di antara PBJ dan guru lainnya, dengan tujuan mentransfer pengetahuan dan keterampilan Bahasa Jepang kepada teman sejawat mereka. Program ini akan memungkinkan PBJ untuk berbagi strategi pengajaran yang efektif dan memperluas dampak positif dari pembelajaran Bahasa Jepang di</li> </ol>		



No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
		<p>bahwa kemampuan Bahasa Jepang yang dimiliki oleh alumni tidak hanya sebatas untuk penggunaan pribadi atau mengajar anak-anak, tetapi juga dapat mentransfer pengetahuan dan keterampilan tersebut kepada teman sejawat mereka. Ini akan membantu memperluas dampak positif dari pembelajaran Bahasa Jepang di lingkungan sekolah dan masyarakat secara keseluruhan.</p>	<p>seluruh sekolah dan masyarakat.</p> <p>4. Evaluasi dan Umpan Balik Berkala: Kami akan melakukan evaluasi berkala terhadap kemampuan Bahasa Jepang PBJ dan memperoleh umpan balik dari siswa, orang tua, dan staf sekolah terkait dengan kualitas pengajaran. Hal ini akan membantu kami untuk terus memperbaiki dan mengembangkan program pelatihan Bahasa Jepang di masa mendatang.</p>		
3.	<b>Diskusi Prodi (Pendidikan Bahasa Arab)</b>	<p><b>Pembahasan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lulusan sangat membantu, dengan tidak hanya dalam hal pengajaran namun termasuk hal diluar dari pengajaran dalam bentuk event sekolah, seni, dan lainnya.</li> <li>2. Kemampuan Bahasa Arab sudah bagus, hanya saja untuk kemampuan Bahasa Inggris yang masih harus di tingkatkan, sebab user memiliki program <i>one day with English</i>.</li> <li>3. Alumni juga berikan tanggung jawab untuk ekstrakurikuler, dan telah melakukan</li> </ol>	<p>1. Peningkatan Kemampuan Bahasa Inggris: Kami akan mengembangkan program pelatihan intensif dalam kemampuan berbahasa Inggris bagi lulusan kami, terutama untuk PBA (Pengajar Bahasa Arab) dan PBJ (Pengajar Bahasa Jepang) yang memiliki kendala dalam bahasa Inggris. Program ini akan fokus pada pengembangan keterampilan berbicara, mendengarkan,</p>	Pendidikan Bahasa Arab	



No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
		tanggung jawab dengan baik. <b>QnA:</b> 1. Kendala untuk Bahasa Jepang dan Arab memang masih memiliki kekurangan di Bahasa Inggris. Hal ini yang akan menjadi Pelajaran yang harus ditingkatkan di PBA dan PBJ. 2. Kami bangga melihat bahwa lulusan kami tidak hanya berhasil dalam hal pengajaran, tetapi juga aktif dalam mendukung kegiatan ekstrakurikuler di sekolah. Kontribusi mereka dalam event sekolah, seni, dan kegiatan lainnya adalah bukti nyata dari komitmen mereka untuk menjadi bagian yang integral dalam pengembangan siswa secara menyeluruh. 3. Perhatian terhadap peningkatan kemampuan Bahasa Inggris sangat penting, terutama dengan adanya program "One Day with English". Kami akan menindaklanjuti masukan ini dengan memperluas dan meningkatkan program-program yang mendukung pengembangan	membaca, dan menulis dalam bahasa Inggris agar lulusan dapat lebih percaya diri dan kompeten dalam berkomunikasi. 2. Peningkatan Dukungan untuk Program "One Day with English": Kami akan memperluas dan memperkuat program "One Day with English" sebagai bagian dari upaya kami untuk meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris lulusan. Program ini akan mencakup lebih banyak kegiatan dan sumber daya yang mendukung pengembangan kemampuan berbahasa Inggris secara efektif. 3. Pengembangan Program Pelatihan Kepemimpinan: Kami akan merancang program pelatihan khusus yang bertujuan untuk mengembangkan keterampilan kepemimpinan dan kolaborasi bagi lulusan kami. Program ini akan membantu mereka dalam mengambil		

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
		<p>kemampuan berbahasa Inggris bagi lulusan kami.</p> <p>4. Kami bangga melihat bahwa alumni kami telah menerima tanggung jawab dalam kegiatan ekstrakurikuler dan telah melaksanakannya dengan baik. Ini menunjukkan bahwa mereka tidak hanya memiliki keterampilan akademis, tetapi juga keterampilan kepemimpinan dan kolaborasi yang kuat.</p>	<p>tanggung jawab dalam kegiatan ekstrakurikuler dan memperluas dampak positif dari partisipasi mereka dalam pengembangan siswa secara menyeluruh.</p> <p>4. Evaluasi dan Umpan Balik Berkala: Kami akan melanjutkan evaluasi dan memperoleh umpan balik berkala dari siswa, staf sekolah, dan pihak terkait lainnya terkait dengan kemampuan lulusan kami, termasuk kemampuan Bahasa Inggris dan partisipasi dalam kegiatan ekstrakurikuler. Hal ini akan membantu kami untuk terus memperbaiki dan mengembangkan program pendidikan dan pelatihan kami sesuai dengan kebutuhan.</p>		

Yogyakarta, 27 Maret 2024

Mengetahui,  
Penanggungjawab



**Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.**  
NIK: 19840621201404 193 024

Notulis



**Indji Dwi Lutfitriani, S.I.P.**  
NIM: 20180510406



Lampiran (Screenshoot Breakout Room min 4)





## NOTULENSI FOCUS GROUP DISCUSSION ROOM 11



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Lembaga Pengembangan  
Kemahasiswaan dan Alumni

**NOTULEN BREAKOUT ROOM 11**  
**FGD PENGGUNA LULUSAN PELAKSANAAN TAHUN 2023**  
**DIVISI KARIR DAN HUBUNGAN ALUMNI**  
**LEMBAGA PENGEMBANGAN KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**T.A. 2022/2023**

Hari/Tanggal : Rabu, 27 Maret 2024  
Tempat : *Online, Zoom Meeting*  
Waktu : 10.00 – WIB  
PIC Kegiatan : Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.  
Jumlah yang hadir : 5 orang

### Agenda

1. Pembukaan
2. Pemaparan Hasil Survey Pengguna Lulusan
3. Sesi Diskusi (Breakout Room)
4. Penutup

### Hasil

No	Aspek	Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Waktu
1.	Diskusi Prodi (Kedokteran Gigi)	<b>Pembahasan: Performa Kinerja</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontribusi baik</li><li>2. Bekerja sesuai dengan keahliannya</li><li>3. Memberikan Pelayanan yang komprehensif kpd pasien</li><li>4. Memiliki kemampuan dalam menganalisis keluhan dan permasalahan pasien</li><li>5. Mengedukasi pasien terkait dengan penyakit gigi lainnya</li><li>6. Memiliki keterampilan komunikasi yang baik</li><li>7. Mampu bekerja sesuai dengan SOP perusahaan</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pihak prodi mengucapkan terima kasih kepada pengguna lulusan UMY</li></ol>		



		8. Fleksibel terhadap kebutuhan unit		
2.	<b>Diskusi Prodi (Kedokteran Gigi)</b>	<b>Pembahasan: Keterampilan yang diperlukan oleh pengguna lulusan</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manajemen Rumah Sakit (birokrasi dan akreditasi)</li> <li>2. Potensi dalam mengajar (edukasi, dosen, dan akademisi)</li> <li>3. Teknologi Kedokteran Gigi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pihak prodi menjelaskan bahwa Manajemen rumah sakit, potensi dalam mengajar dan mengedukasi, dan teknologi dalam kedokteran gigi sudah mulai diterapkan dan akan ditingkatkan lebih baik lagi demi kemudahan pelayanan pasien ke depannya.</li> <li>2. Sudah ada beberapa alumni FKG UMY yang menjadi dosen</li> <li>3. Prodi memberikan hands on experience yang berkaitan dengan potensi dalam mengajar (edukasi)</li> </ol>	
3.	<b>Diskusi Prodi (Kedokteran Gigi)</b>	<b>Pembahasan: Saran untuk pembelajaran dalam kurikulum</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sudah sesuai</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pihak prodi FKG selalu melakukan pembaharuan kurikulum</li> </ol>	



			sesuai dengan arahan dari nasional.		
--	--	--	--	--	--

Yogyakarta, 27 Maret 2024

Mengetahui,  
Penanggungjawab



**Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.**  
NIK: 19840621201404 193 024

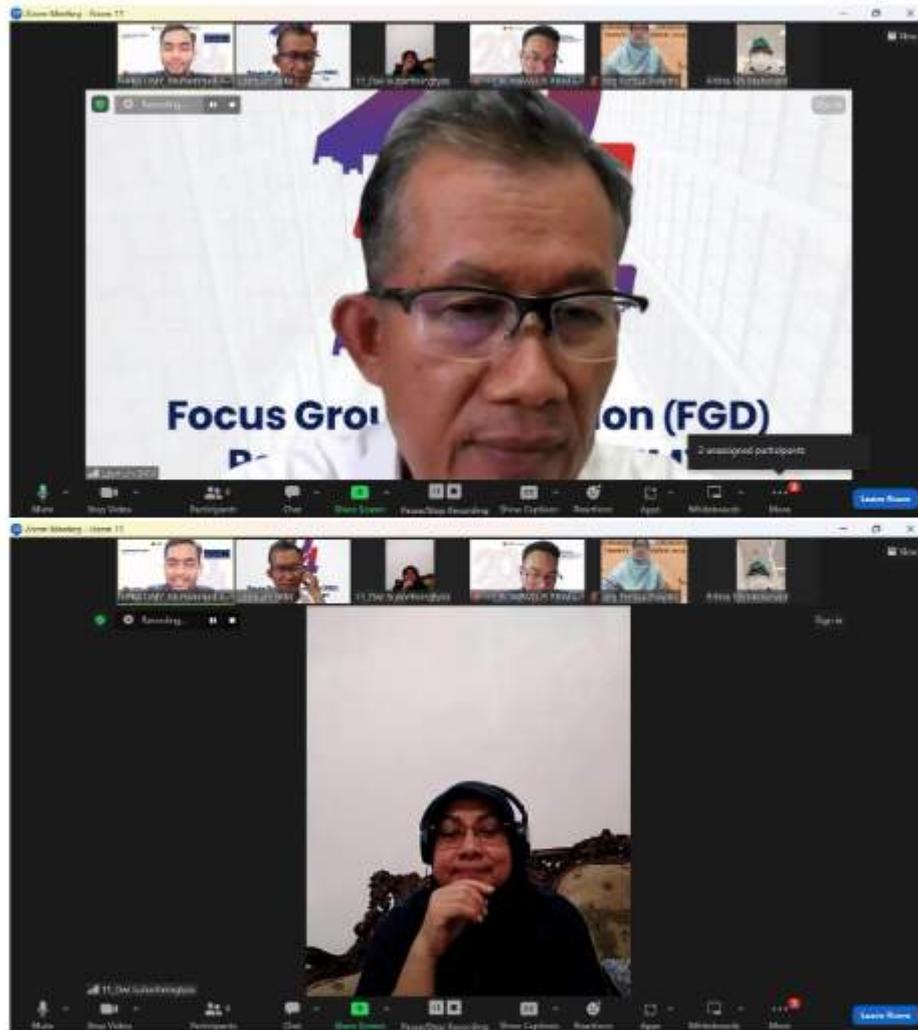
Notulis



**Muhammad Azhar Ghifari**  
NIM: 20190510290



Lampiran (Screenshot Breakout Room min 4)







# **cdc** CAREER DEVELOPMENT CENTER

Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Jl. Brawijaya, Tamantirto, D.I. Yogyakarta 55183 Indonesia  
Gedung A.R. Fackruddin B lantai 3  
Telepon: +62 274-387656 ext 260  
Email: [cdc@umy.ac.id](mailto:cdc@umy.ac.id)  
Web: <http://karir.umy.ac.id>