

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS TEKNIK UMY TAHUN  
AKADEMIK 2021-2022**



**UMY**

**UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

**Unggul & Islami**

**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021-2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS TEKNIK UMY TAHUN**  
**AKADEMIK 2021-2022**

**Laporan ini disahkan oleh:**

**Yogyakarta, 18 Januari 2022**

**Wakil Dekan**

**Dr. Willis Diana, S.T., M.T.**  
**NIK. 19740822200004123044**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Pengukuran kepuasan mahasiswa sebagai salah satu stakeholder terhadap layanan yang diterimanya di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta merupakan bagian dari proses evaluasi tersebut. Keberhasilan suatu jasa pelayanan dalam mencapai tujuannya sangat tergantung pada konsumennya, dalam arti perusahaan memberikan layanan yang bermutu kepada para pelanggannya akan sukses dalam mencapai tujuannya. Pada saat ini mutu pelayanan telah menjadi perhatian utama dalam memenangkan persaingan. Mutu pelayanan dapat dijadikan sebagai salah satu strategi Lembaga untuk menciptakan kepuasan konsumen. Begitu juga halnya dalam dunia Pendidikan dimana Pendidikan bermutu akan sangat tergantung pada tujuan dan yang akan dilakukan dalam Pendidikan.

Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dituntut untuk senantiasa memberikan pelayanan yang prima untuk menjamin kepuasan pelanggannya. Selain pelanggan internal (dosen dan tenaga kependidikan), FT UMY memiliki pelanggan internal utama yaitu mahasiswa. Untuk mendapatkan gambaran tentang mutu layanan FT UMY terhadap pelanggan internal (mahasiswa) dalam bidang akademik maka perlu dilakukan survey kepuasan salah satunya yaitu kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik.

### **B. Maksud dan Tujuan**

Survey Kepuasan Mahasiswa dalam proses pelayanan FT UMY bertujuan untuk menilai kepuasan mahasiswa terhadap sistem pelayanan kegiatan kemahasiswaan, kecepatan pemberian jasa dalam kegiatan kemahasiswaan, kepedulian dosen dan tenaga kependidikan dalam kegiatan kemahasiswaan, sarana dan prasarana kegiatan kemahasiswaan, rencana media perkuliahan yang akan diikuti di Tahun Akademik 2021/2022, serta kepuasan terhadap proses pembelajaran di kelas online/offline.

Survey diisi oleh mahasiswa aktif yang telah mengikuti perkuliahan Semester Gasal Tahun Akademik 2021/2022

## **BAB II**

### **METODOLOGI**

#### **A. Waktu Pelaksanaan**

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai setelah perkuliahan Semester Gasal Tahun Akademik 2021/2022. Kuesioner tersebut diisi melalui *Google Form* yang dikirimkan ke mahasiswa melalui sosial media Fakultas Teknik UMY.

#### **B. Subjek/Profil Responden**

Survey yang dilakukan ini merupakan survey kepuasan mahasiswa dalam pelayanan kemahasiswaan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Responden pada survey ini adalah mahasiswa aktif yang telah mengikuti perkuliahan Semester Gasal Tahun Akademik 2021/2022.

#### **C. Teknik Pengambilan Sampel dan Pengumpulan Data**

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada survey kali ini adalah *purposive sampling* yaitu mahasiswa aktif yang telah mengikuti perkuliahan Semester Gasal Tahun Akademik 2021/2022 sedangkan Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden diminta untuk mengisi kuesioner melalui *link Google Form* yang telah dikirimkan pada sosial media FT UMY. Kuis yang diajukan kepada mahasiswa sebanyak 68 item. Kuis tersebut berkaitan dengan sistem pelayanan kegiatan kemahasiswaan, kecepatan pemberian jasa dalam kegiatan kemahasiswaan, kepedulian dosen dan tenaga kependidikan dalam kegiatan kemahasiswaan, sarana dan prasarana kegiatan kemahasiswaan, rencana media perkuliahan yang akan diikuti di Tahun Akademik 2021/2022, serta kepuasan terhadap proses pembelajaran di kelas online/offline.

### **BAB III**

#### **HASIL DAN ANALISA**

##### **A. Demografi Kuesioner**

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai setelah mahasiswa selesai mengikuti perkuliahan Semester Gasal tahun Akademik 2021/2022. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, diperoleh data yang menunjukkan jumlah responden kepuasan dalam pelayanan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada survey ini jumlah responden yang didapatkan sebanyak 328 responden.

##### **B. Demografi Responden**

Karakteristik utama responden yang diamati dalam survey ini adalah program studi. Berikut merupakan hasil distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan program studi:

<b>Program Studi</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
Program Profesi Insinyur	1	0,30%
Teknik Elektro	47	14,33%
Teknik Mesin	56	17,07%
Teknik Sipil	197	60,06%
Teknologi Informasi	27	8,24%
<b>Jumlah</b>	<b>328</b>	<b>100,0%</b>

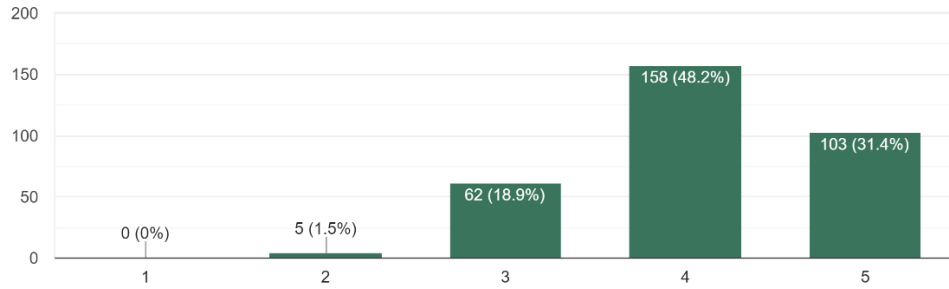
**Sumber: Olah Data (2022)**

Tabel di atas menunjukkan bahwa responden dalam survey ini adalah sebanyak 328 responden. Responden paling banyak dalam survey ini yaitu Program Studi Teknik Sipil sejumlah 197 atau 60,06% dan responden paling sedikit yaitu Program Profesi Insinyur sejumlah 1 atau 0,30%.

## C. Hasil Survey dan Analisa

### a) Keandalan (Reliability)

Kemampuan dosen pembimbing dalam memberikan pelayanan kegiatan kemahasiswaan  
328 responses

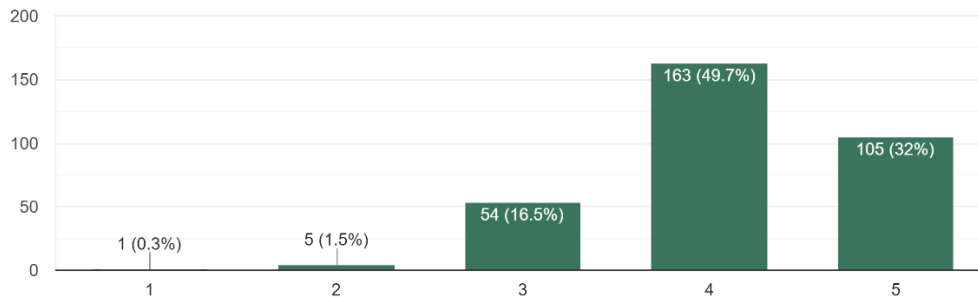


Analisis :

Tingkat kemampuan dosen pembimbing dalam memberikan pelayanan kegiatan kemahasiswaan

$$\begin{aligned} \text{TKM1} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 31,4)/100 + (4 \times 48,3)/100 + (3 \times 18,9)/100 + (2 \times 1,5)/100 + 0 \\ &= 4,095 \end{aligned}$$

Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kegiatan kemahasiswaan  
328 responses

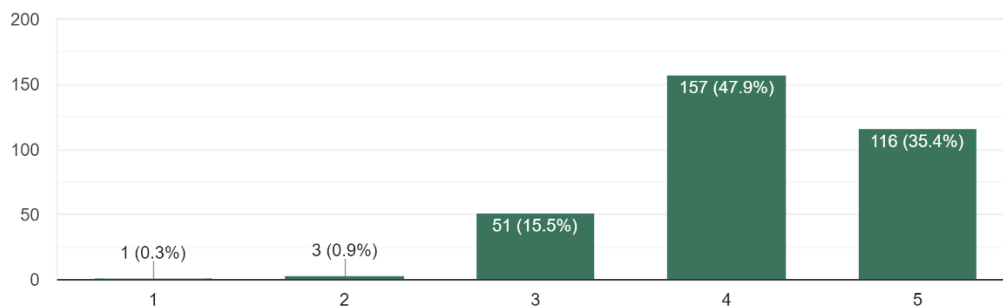


Analisis :

Tingkat kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kegiatan kemahasiswaan

$$\begin{aligned} \text{TKM1} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 32)/100 + (4 \times 49,7)/100 + (3 \times 16,5)/100 + (2 \times 1,5)/100 + 0,3 \\ &= 4,116 \end{aligned}$$

Kemampuan pimpinan fakultas dalam memberikan pelayanan  
328 responses



Analisis :

Tingkat kemampuan pimpinan fakultas dalam memberikan pelayanan

$$\begin{aligned} \text{TKM1} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 35,4)/100 + (4 \times 47,9)/100 + (3 \times 15,5)/100 + (2 \times 0,9)/100 + 0,3 \\ &= 4,172 \end{aligned}$$

$$\text{Rata-rata Keandalan} = (4,095 + 4,116 + 4,172)/3$$

$$\text{(Reliability)} = 4,123$$

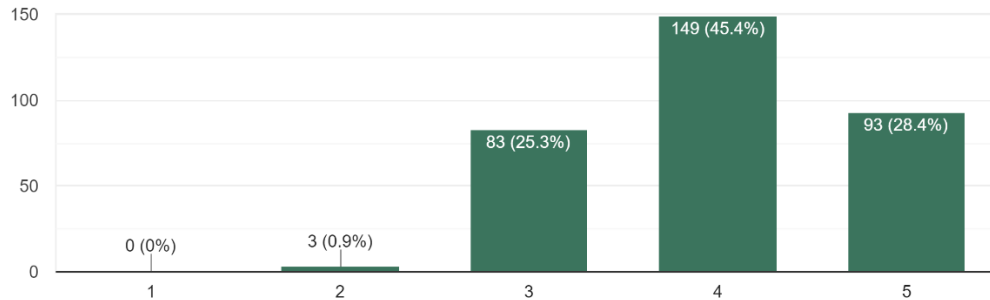
$$= 82,55\%$$

Untuk komponen Reliability rerata adalah 4,123 dari level 1-5, artinya mahasiswa menilai keandalan dosen dan manajemen di FT dalam melayani berada dalam level Puas.

## b) Daya Tanggap (Responsiveness)

Kemauan dosen pembimbing dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dalam kegiatan kemahasiswaan dilakukan dengan cepat

328 responses



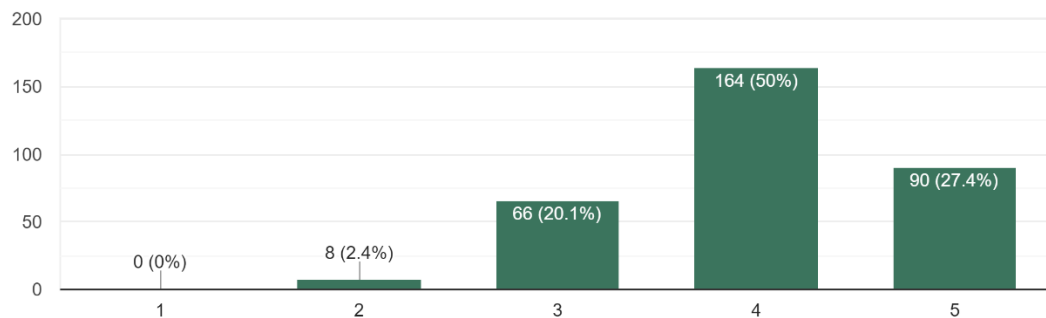
Analisis :

Tingkat kemauan dosen pembimbing dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dalam kegiatan kemahasiswaan dilakukan dengan cepat

$$\begin{aligned} \text{TKM2} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 28,4)/100 + (4 \times 45,4)/100 + (3 \times 25,3)/100 + (2 \times 0,9)/100 + 0 \\ &= 4,013 \end{aligned}$$

Kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat

328 responses





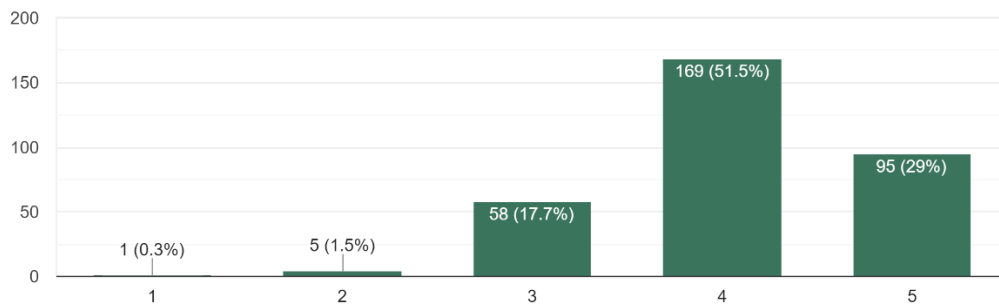
Analisis :

Tingkat kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat

$$\begin{aligned} \text{TKM2} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 27,4)/100 + (4 \times 50)/100 + (3 \times 20,1)/100 + (2 \times 2,4)/100 + 0 \\ &= 4,021 \end{aligned}$$

Kemauan pimpinan fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat

328 responses



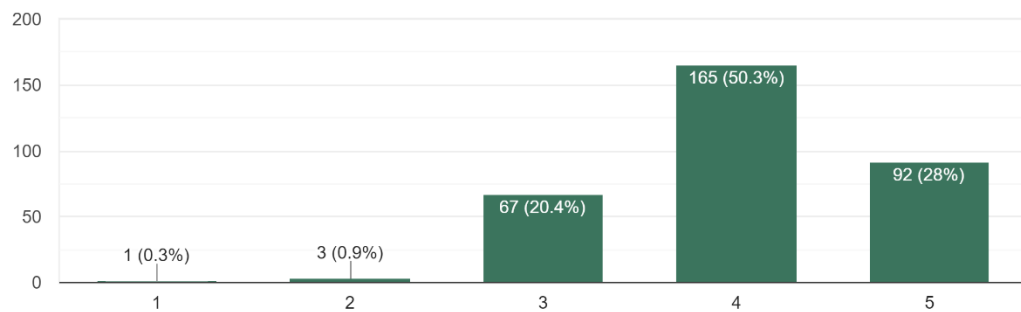
Analisis :

Tingkat kemauan pimpinan fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kemahasiswaan dengan cepat

$$\begin{aligned} \text{TKM2} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 29)/100 + (4 \times 51,5)/100 + (3 \times 17,7)/100 + (2 \times 1,5)/100 + 0,3 \\ &= 4,074 \end{aligned}$$

Kemauan pimpinan universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat

328 responses



Analisis :

Tingkat kemauan pimpinan universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat

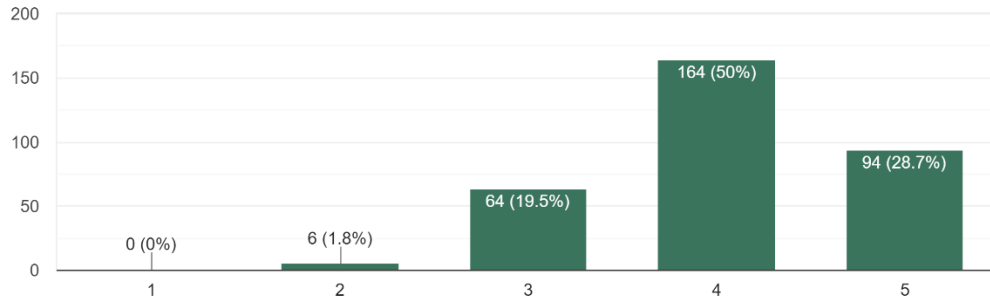
$$\begin{aligned} \text{TKM2} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 28)/100 + (4 \times 50,3)/100 + (3 \times 20,4)/100 + (2 \times 0,9)/100 + 0,3 \\ &= 4,045 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Rata-rata daya tanggap} &= (4,013 + 4,021 + 4,074 + 4,045)/4 \\ \text{(Responsiveness)} &= 4,038 \end{aligned}$$

### c) Kepastian (Assurance)

Kemampuan dosen pembimbing untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan dengan cepat

328 responses



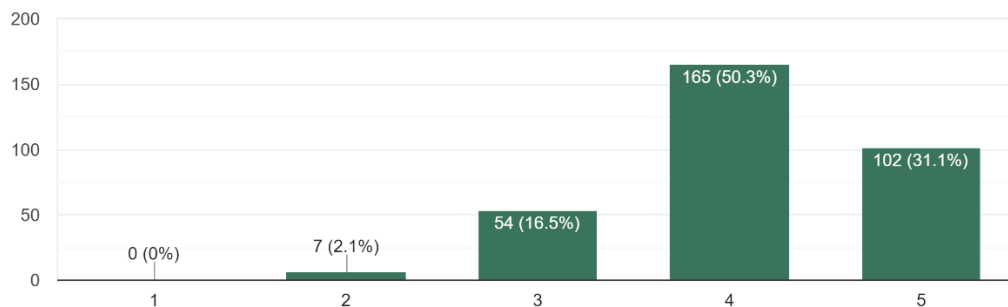
Analisis :

Tingkat kemampuan dosen pembimbing untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan dengan cepat

$$\begin{aligned} \text{TKM3} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 28,7)/100 + (4 \times 50)/100 + (3 \times 19,5)/100 + (2 \times 1,8)/100 + 0 \\ &= 4,056 \end{aligned}$$

Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

328 responses



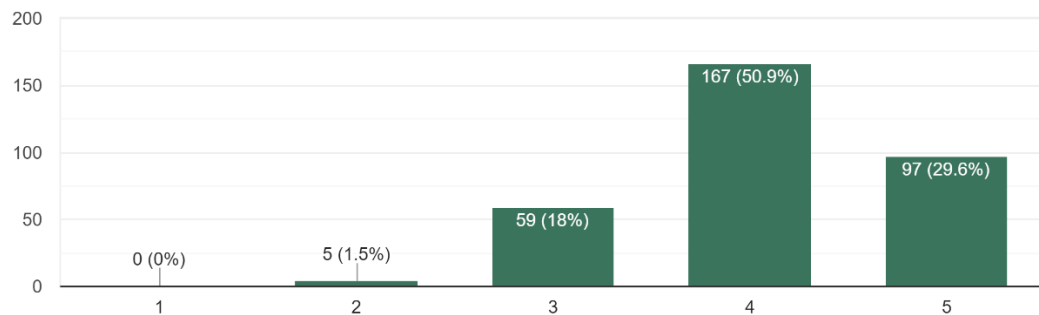
Analisis :

Tingkat kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

$$\begin{aligned} \text{TKM3} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 31,2)/100 + (4 \times 50,3)/100 + (3 \times 18,5)/100 + (2 \times 2,1)/100 + 0 \\ &= 4,169 \end{aligned}$$

Kemampuan pimpinan fakultas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

328 responses

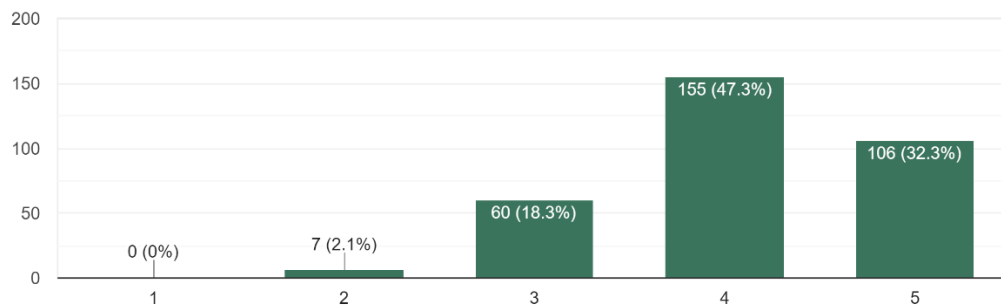


Analisis :

Tingkat kemampuan pimpinan fakultas untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

$$\begin{aligned} \text{TKM3} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 29,6)/100 + (4 \times 50,9)/100 + (3 \times 18)/100 + (2 \times 1,5)/100 + 0 \\ &= 4,086 \end{aligned}$$

Kemampuan pimpinan universitas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan  
328 responses

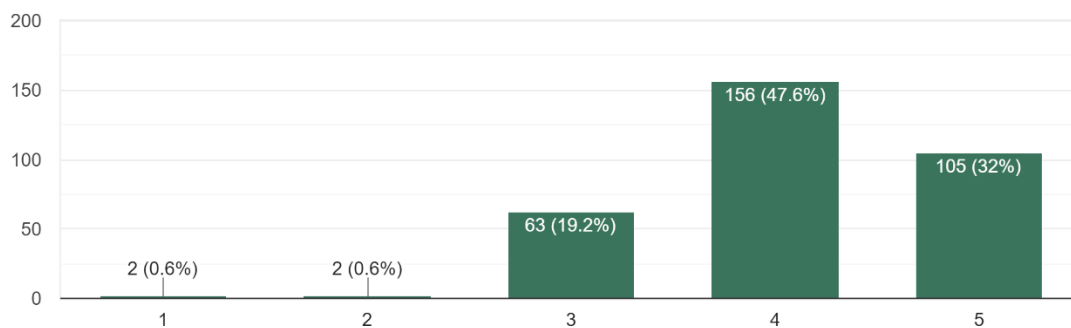


Analisis :

Tingkat kemampuan pimpinan universitas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

$$\begin{aligned} \text{TKM3} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 32,3)/100 + (4 \times 47,3)/100 + (3 \times 18,3)/100 + (2 \times 2,1)/100 + 0 \\ &= 4,098 \end{aligned}$$

Kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan  
328 responses



Analisis :

Tingkat kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

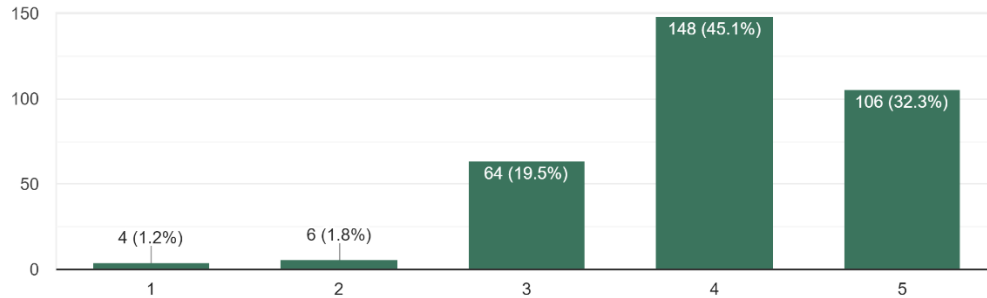
$$\begin{aligned}\text{TKM3} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 32)/100 + (4 \times 47,6)/100 + (3 \times 19,2)/100 + (2 \times 0,6)/100 + 0 \\ &= 4,092\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Rata-rata Kepastian} &= (4,056 + 4,169 + 4,086 + 4,098 + 4,092)/5 \\ (\text{Assurance}) &= 4,1002\end{aligned}$$

## d) Empati (Emphaty)

Kepedulian dosen pembimbing untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan

328 responses



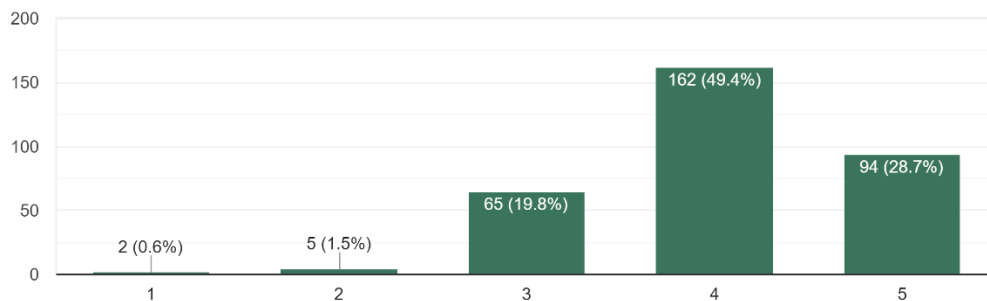
Analisis :

Tingkat kepedulian dosen pembimbing untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan

$$\begin{aligned} \text{TKM4} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 32,3)/100 + (4 \times 45,1)/100 + (3 \times 19,5)/100 + (2 \times 1,8)/100 + 1,2 \\ &= 4,052 \end{aligned}$$

Kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan

328 responses



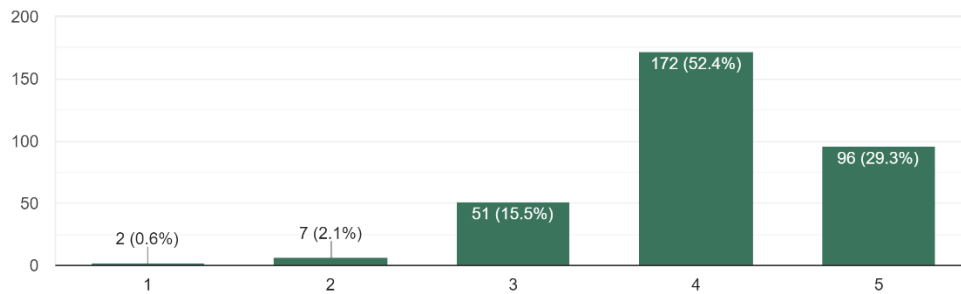
Analisis :

Tingkat kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan.

$$\begin{aligned} \text{TKM3} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 28,7)/100 + (4 \times 49,4)/100 + (3 \times 19,8)/100 + (2 \times 1,5)/100 + 0,5 \\ &= 4,04 \end{aligned}$$

Kepedulian pimpinan fakultas/program studi memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan

328 responses



Analisis :

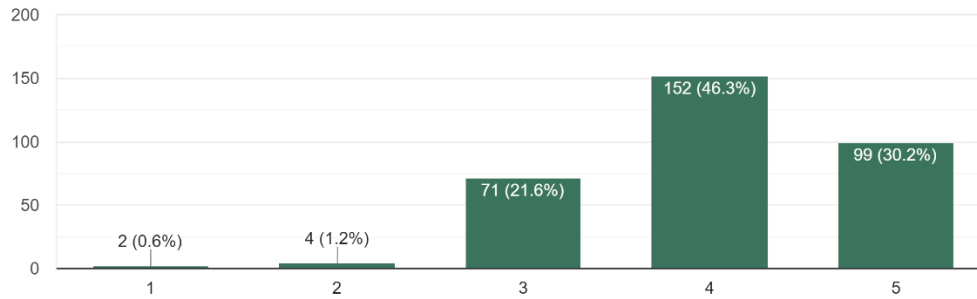
Tingkat kepedulian pimpinan fakultas/program studi memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan

$$\begin{aligned} \text{TKM3} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 29,3)/100 + (4 \times 52,4)/100 + (3 \times 15,5)/100 + (2 \times 2,1)/100 + 0,6 \\ &= 4,074 \end{aligned}$$



Kepedulian pimpinan universitas untuk memberi perhatian kepada masyarakat dalam kegiatan kemahasiswaan

328 responses



Analisis :

Tingkat kepedulian pimpinan universitas untuk memberikan perhatian kepada masyarakat dalam kegiatan kemahasiswaan

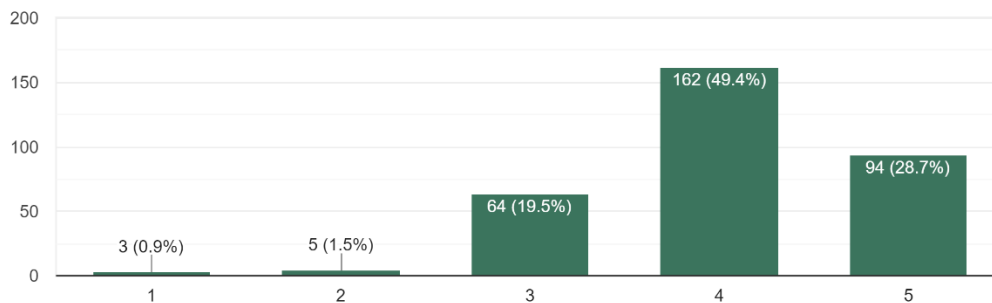
$$\begin{aligned}
 \text{TKM3} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\
 &= (5 \times 30,2)/100 + (4 \times 46,3)/100 + (3 \times 21,6)/100 + (2 \times 1,2)/100 + 0,6 \\
 &= 4,04
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 \text{Rata-rata Kepastian} &= (4,052 + 4,04 + 4,074 + 4,04)/4 \\
 \text{(Assurance)} &= 4,0515
 \end{aligned}$$

### e) Berwujud (Tangible)

Kecukupan sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan

328 responses



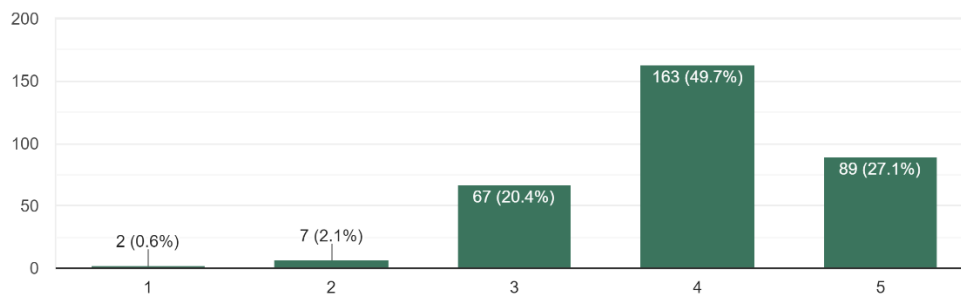
Analisis :

Tingkat kecukupan sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan

$$\begin{aligned} \text{TKM5} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 28,7)/100 + (4 \times 49,4)/100 + (3 \times 19,5)/100 + (2 \times 1,5)/100 + 0,9 \\ &= 4,035 \end{aligned}$$

Aksesibilitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan

328 responses



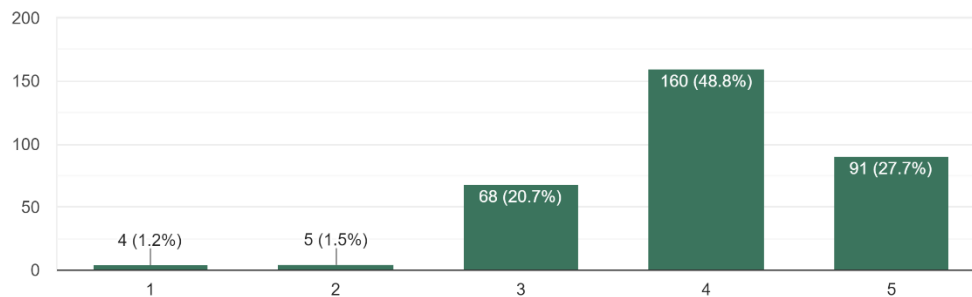
Analisis :

Tingkat aksesibilitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan

$$\begin{aligned} \text{TKM5} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 27,1)/100 + (4 \times 49,7)/100 + (3 \times 20,4)/100 + (2 \times 2,1)/100 + 0,6 \\ &= 4,003 \end{aligned}$$

Kualitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan

328 responses



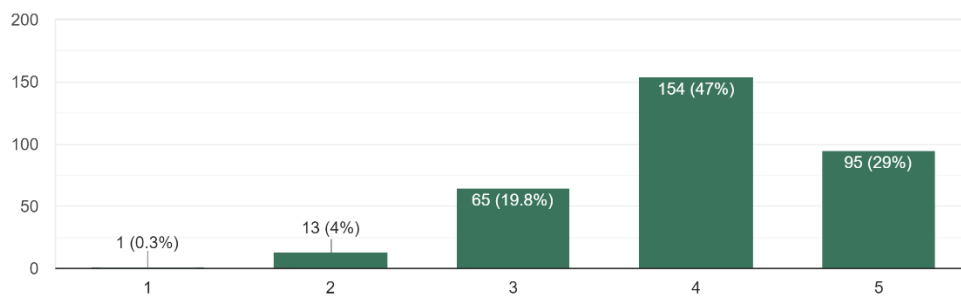
Analisis :

Tingkat kualitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan

$$\begin{aligned} \text{TKM5} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 27,2)/100 + (4 \times 48,8)/100 + (3 \times 20,7)/100 + (2 \times 1,5)/100 + 1,2 \\ &= 3,975 \end{aligned}$$

Kecukupan informasi dalam kegiatan kemahasiswaan (beasiswa, kegiatan, lomba, rekrutmen ormawa dan lain-lain)

328 responses



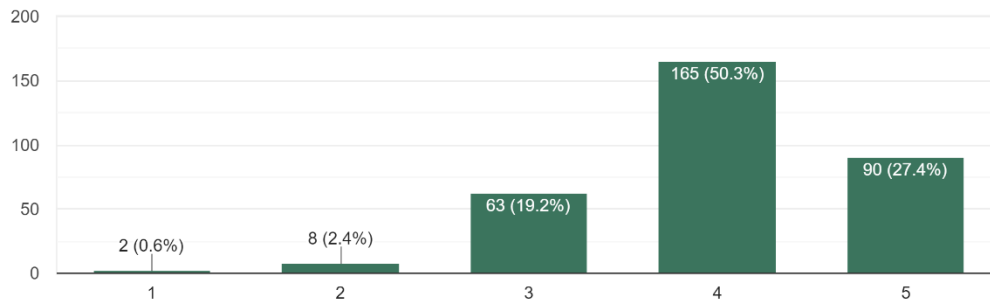
Analisis :

Tingkat kecukupan informasi dalam kegiatan kemahasiswaan (beasiswa, kegiatan, lomba, rekrutmen ormawa, dan lain-lain)

$$\begin{aligned} \text{TKM5} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 29)/100 + (4 \times 47)/100 + (3 \times 19,8)/100 + (2 \times 4)/100 + 0,3 \\ &= 4,007 \end{aligned}$$

### Fasilitas secara umum di ruang kelas untuk proses belajar mengajar

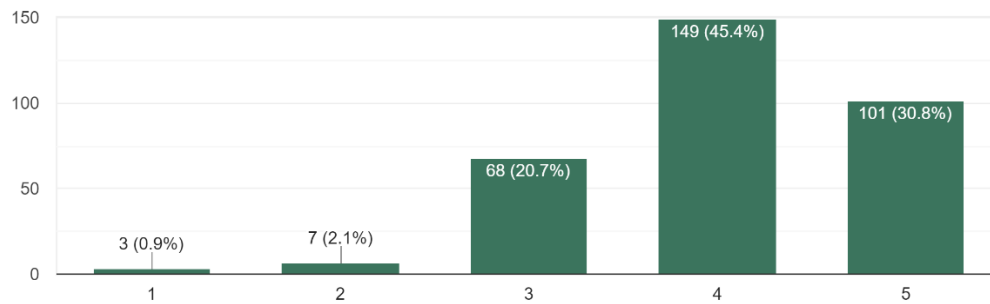
328 responses



$$\begin{aligned} \text{TKM5} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 27,4)/100 + (4 \times 50,3)/100 + (3 \times 19,2)/100 + (2 \times 2,4)/100 + 0,6 \\ &= 4,012 \end{aligned}$$

### Fasilitas komputer untuk kebutuhan key-in dan IT akademik

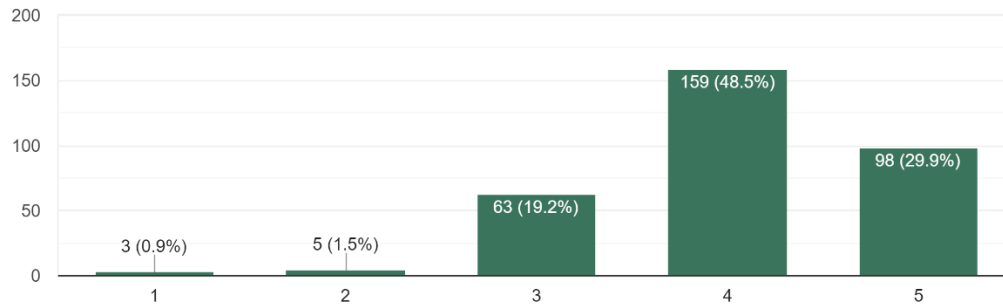
328 responses



$$\begin{aligned} \text{TKM5} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 30,8)/100 + (4 \times 45,4)/100 + (3 \times 20,7)/100 + (2 \times 2,1)/100 + 0,9 \\ &= 4,028 \end{aligned}$$

### Fasilitas sekretariat lembaga mahasiswa di UMY

328 responses

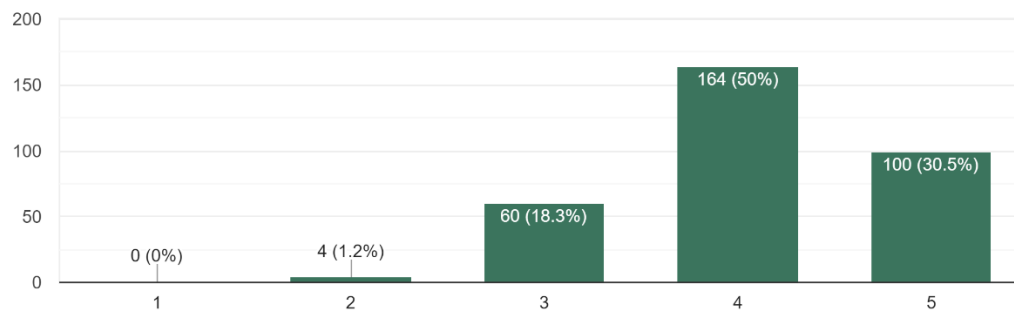


$$\begin{aligned} \text{TKM5} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 29,9)/100 + (4 \times 48,5)/100 + (3 \times 19,2)/100 + (2 \times 1,5)/100 + 0,9 \\ &= 4,05 \end{aligned}$$

### Ketersediaan buku, jurnal ilmiah, buletin, dsb yang ada di perpustakaan/ruang referensi

Jurusan-Program Studi

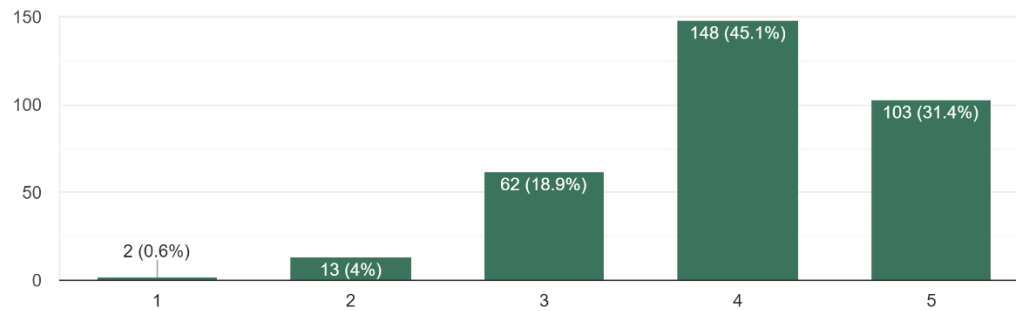
328 responses



$$\begin{aligned} \text{TKM5} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 30,5)/100 + (4 \times 50)/100 + (3 \times 18,3)/100 + (2 \times 1,2)/100 + 0 \\ &= 4,098 \end{aligned}$$

### Fasilitas IT, akses internet untuk mendukung proses belajar mengajar di UMY

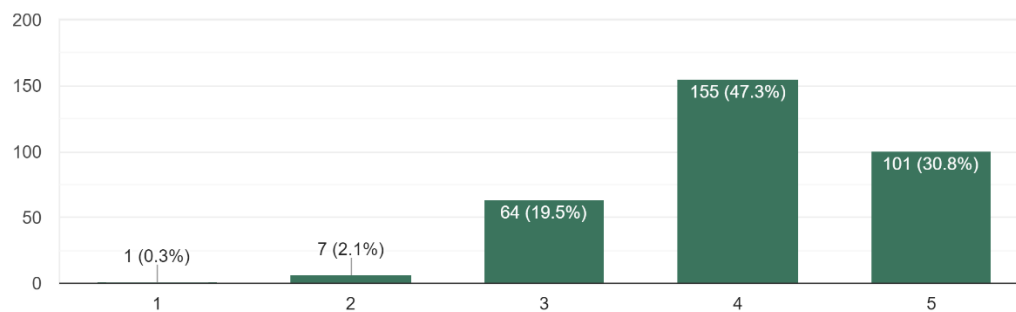
328 responses



$$\begin{aligned} \text{TKM5} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 31,4)/100 + (4 \times 45,1)/100 + (3 \times 18,9)/100 + (2 \times 4)/100 + 0,6 \\ &= 4,027 \end{aligned}$$

### Fasilitas laboratorium dalam menunjang proses belajar mengajar di UMY

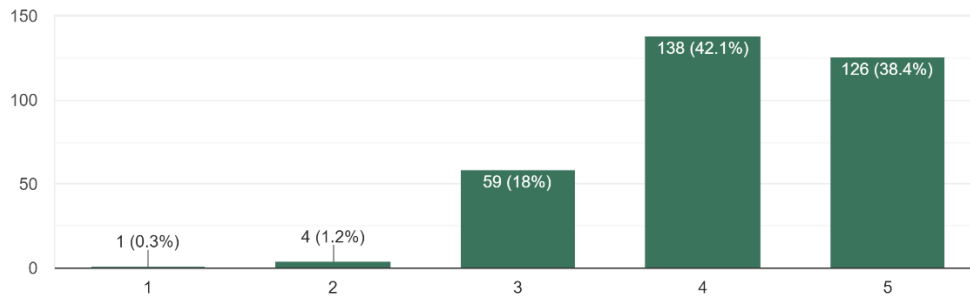
328 responses



$$\begin{aligned} \text{TKM5} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\ &= (5 \times 30,8)/100 + (4 \times 47,3)/100 + (3 \times 19,5)/100 + (2 \times 2,1)/100 + 0,3 \\ &= 4,062 \end{aligned}$$

Kebersihan dan kenyamanan ruang kuliah

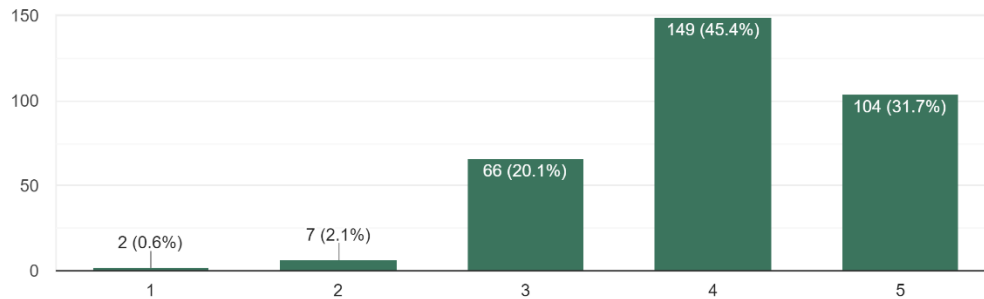
328 responses



$$\begin{aligned}
 \text{TKM5} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\
 &= (5 \times 38,4)/100 + (4 \times 42,1)/100 + (3 \times 18)/100 + (2 \times 1,2)/100 + 0,6 \\
 &= 4,171
 \end{aligned}$$

Kebersihan kamar mandi dan lingkungan UMY

328 responses



$$\begin{aligned}
 \text{TKM5} &= (5 \times a_i) + (4 \times b_i) + (3 \times c_i) + (2 \times d_i) + e_i \\
 &= (5 \times 31,7)/100 + (4 \times 45,4)/100 + (3 \times 20,1)/100 + (2 \times 2,1)/100 + 0,6 \\
 &= 4,052
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 \text{Rata-rata Berwujud (Tangible)} &= (4,035 + 4,003 + 3,975 + 4,007 + 4,012 + \\
 &\quad 4,028 + 4,05 + 4,098 + 4,027 + 4,062 + 4,171 \\
 &\quad + 4,052) / 12 \\
 &= 4,043
 \end{aligned}$$

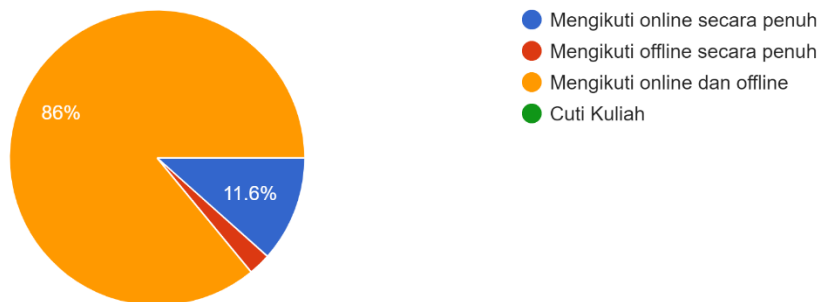
Rata-rata Kepuasan Mahasiswa = 4,07219

Persentase Kepuasan Mahasiswa = 81,4438%

## Layanan Akademik

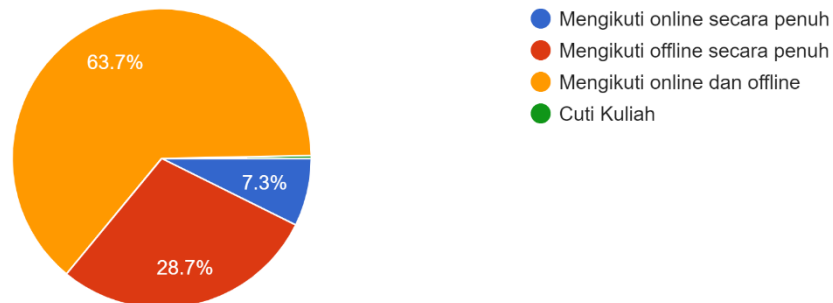
Media perkuliahan yang diikuti di Tahun Akademik 2021/2022

328 responses



Rencana media perkuliahan yang mau diikuti Tahun Akademik 2021/2022 (jika semua opsi tersedia)

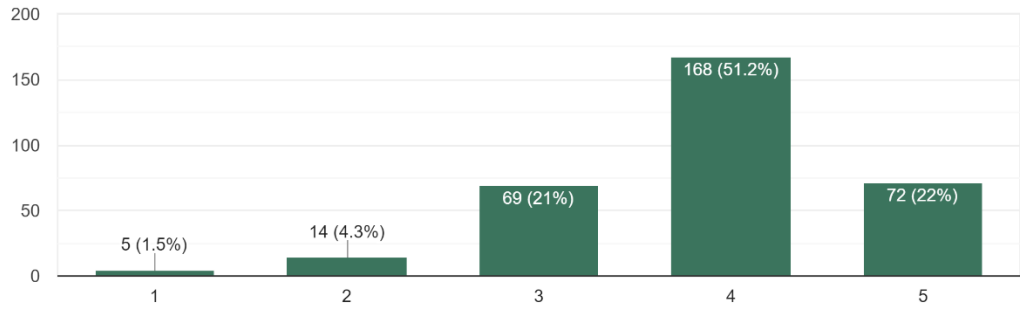
328 responses





### Kepuasan terhadap proses pembelajaran di kelas online/offline

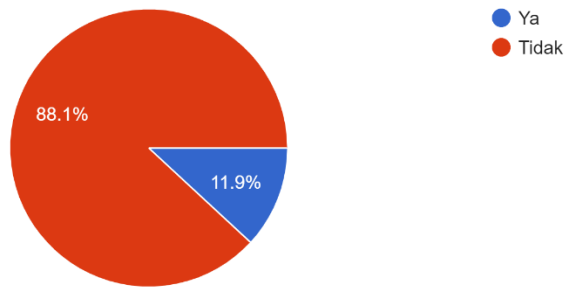
328 responses



## Potensi Kewirausahaan

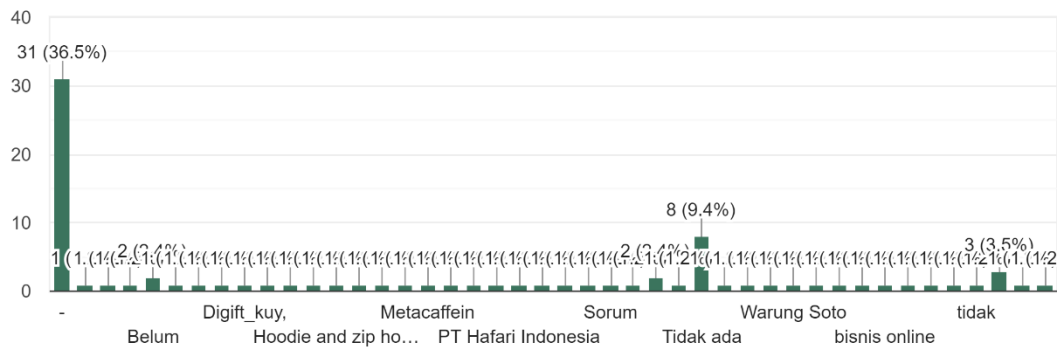
### Apakah Anda memiliki atau sedang merintis usaha?

328 responses



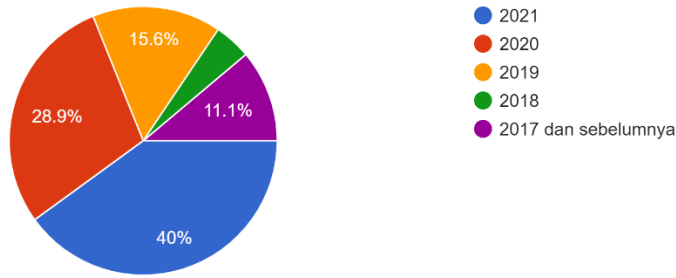
### Nama usaha yang dimiliki beserta bentuk badan hukum (jika sudah berbadan hukum)

85 responses



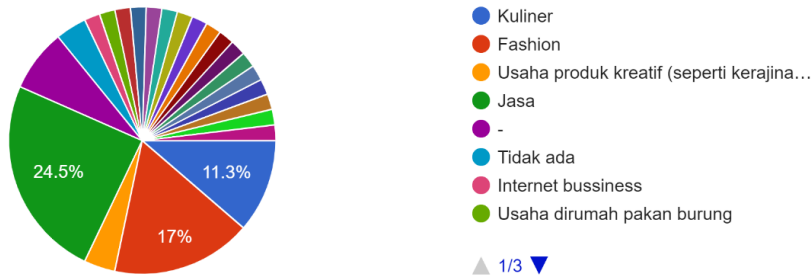
### Tahun memulai usaha

45 responses



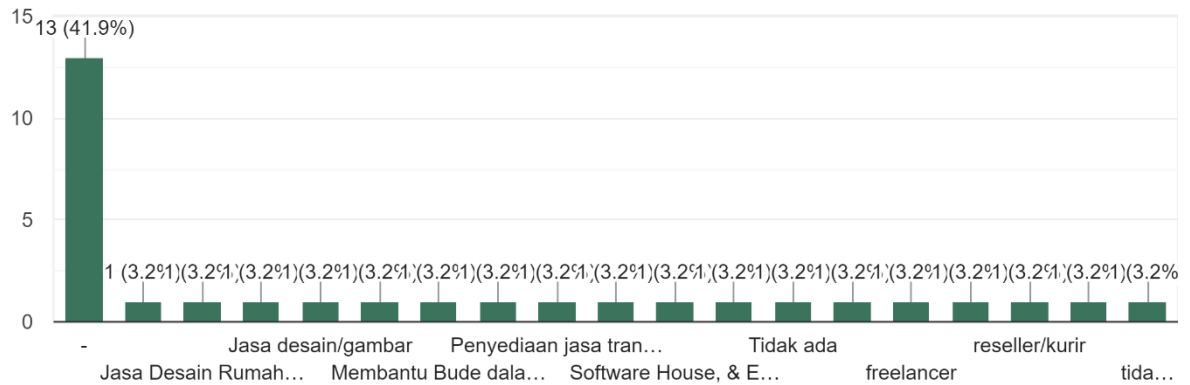
### Jenis usaha yang dimiliki atau sedang dirintis

53 responses



### Bila jenis usaha anda adalah di bidang jasa, mohon sebutkan jasanya

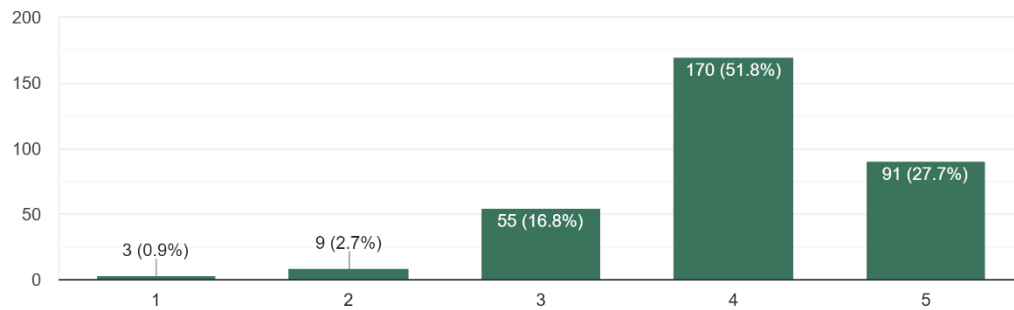
31 responses



## Layanan Dosen

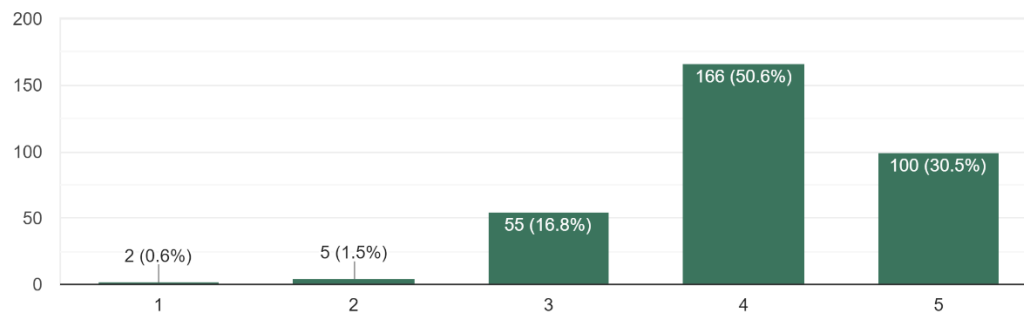
Pelayanan Dosen di kelas online maupun offline berkaitan dengan metode pembelajaran

328 responses



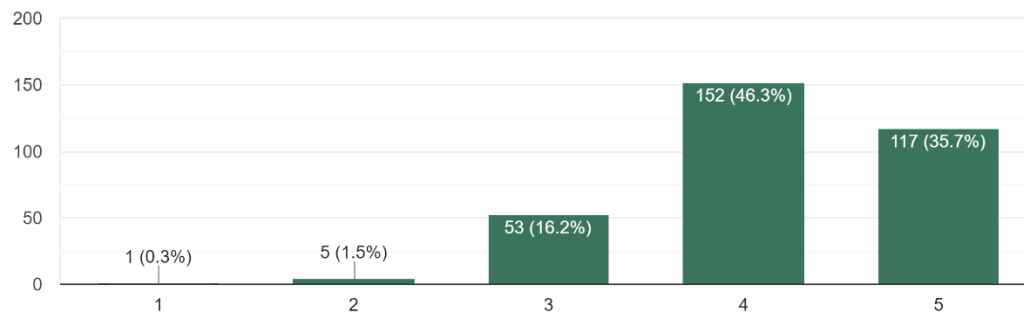
Pelayanan Dosen di kelas offline maupun online berkaitan dengan ketepatan masuk dan keluar kelas sesuai jadwal atau kesepakatan online.

328 responses



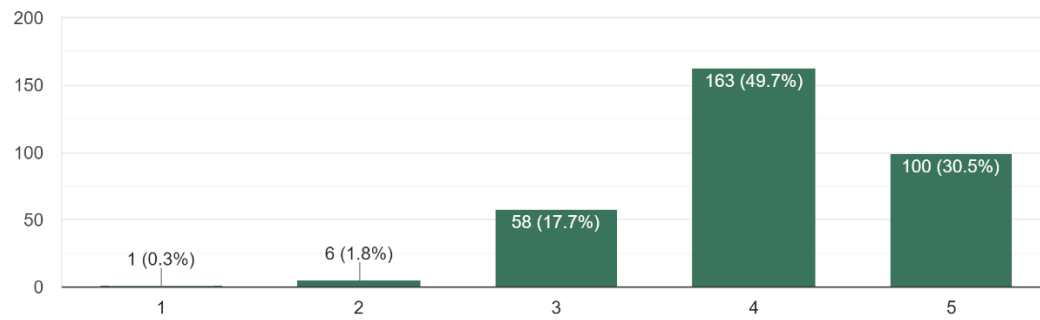
Kesesuaian materi yang diajarkan dosen di kelas dengan silabus/GBBP/SAP/RPKPS mata kuliah

328 responses



### Pelayanan Dosen dalam pembimbingan (skripsi, PKM, riset, akademik, dll) kepada mahasiswa

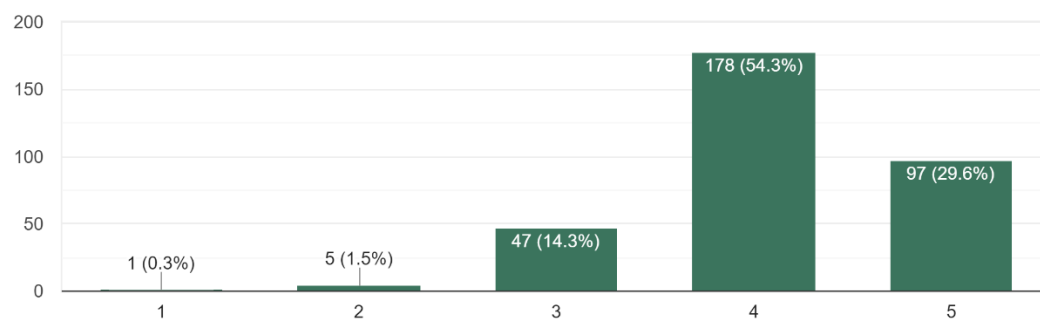
328 responses



### Kesesuaian kurikulum yang ada dikaitkan dengan kompetensi lulusan dan Visi-Misi

Jurusan-Program Studi

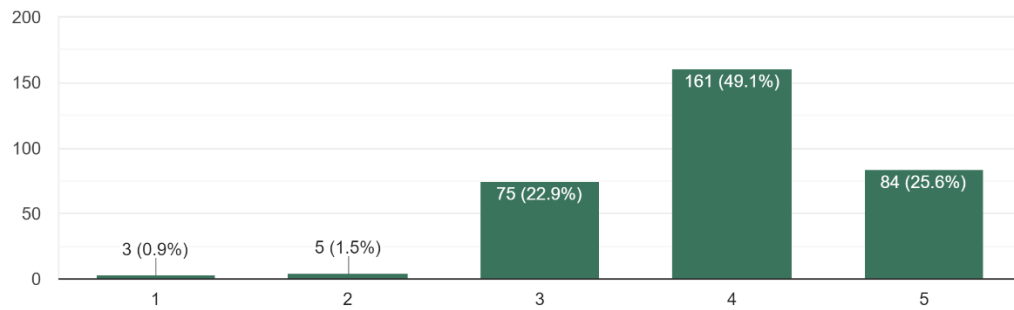
328 responses



## Layanan Non-Akademik

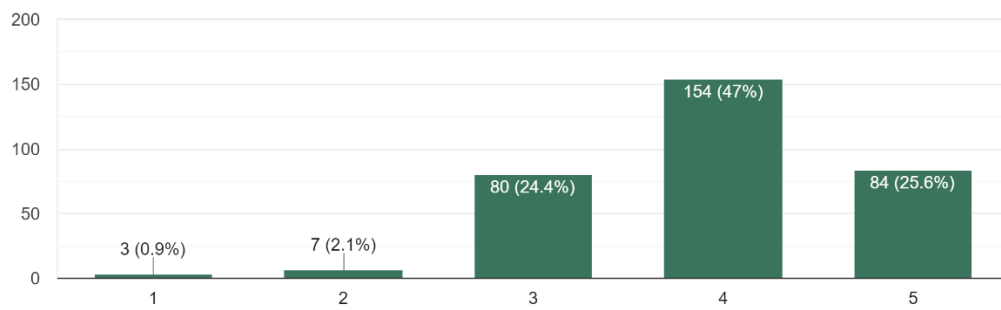
### Pelayanan dalam bimbingan dan konseling

328 responses



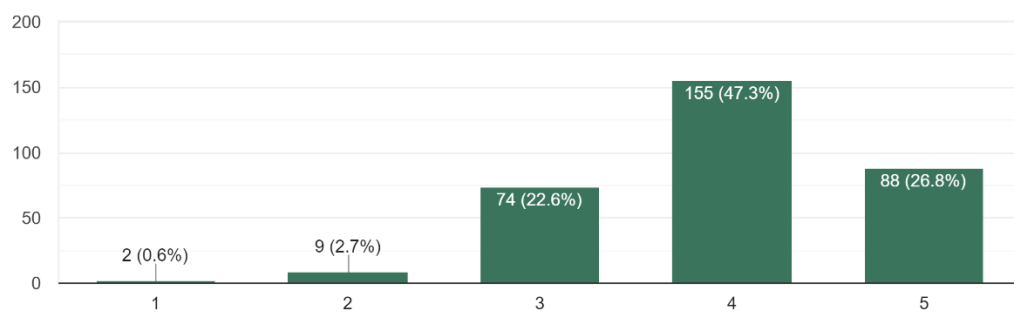
### Pelayanan dalam minat dan bakat

328 responses



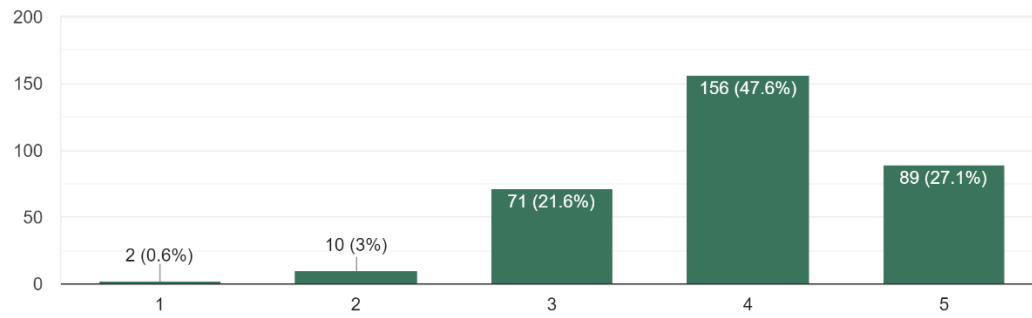
### Pelayanan dalam pembinaan soft skills

328 responses



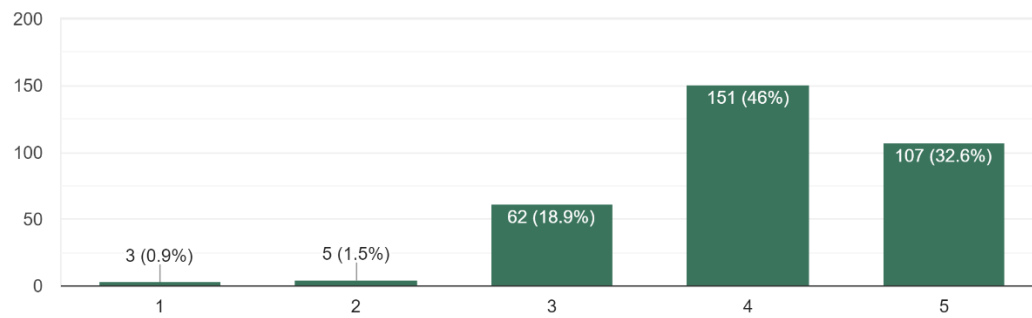
### Pelayanan dalam pemberian beasiswa

328 responses



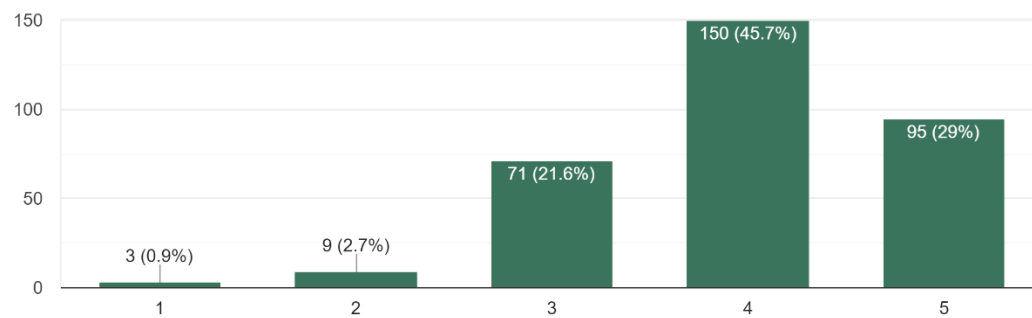
### Pelayanan dalam bidang kesehatan

328 responses



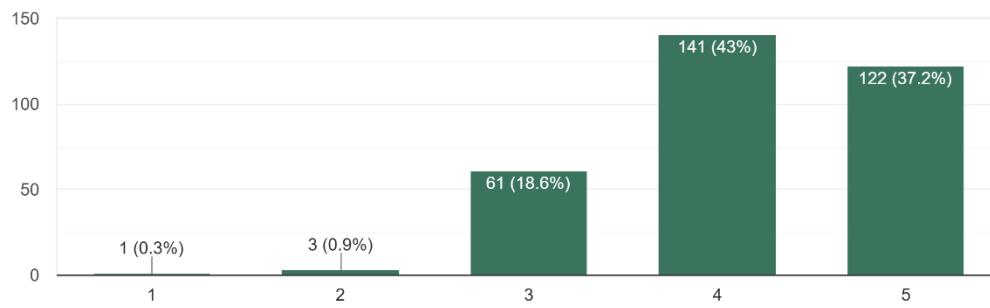
### Pelayanan program bimbingan karir dan informasi kerja bagi mahasiswa dan lulusan

328 responses



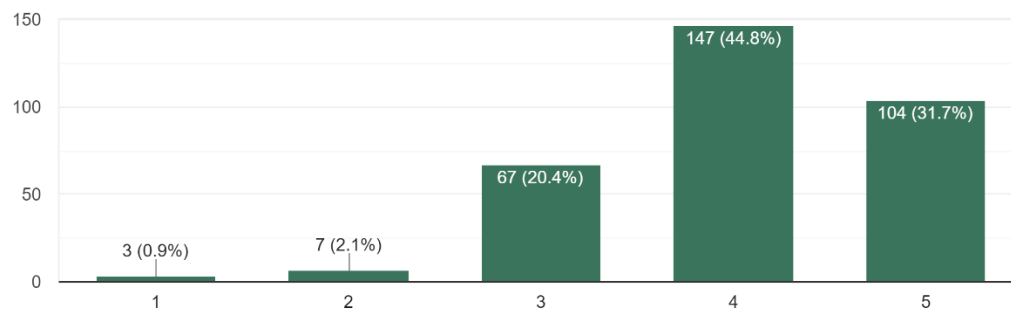
### Pelayanan upaya peningkatan kualitas ibadah dan akhlak islami

328 responses



### Pelayanan pengembangan wawasan dan pengalaman internasional

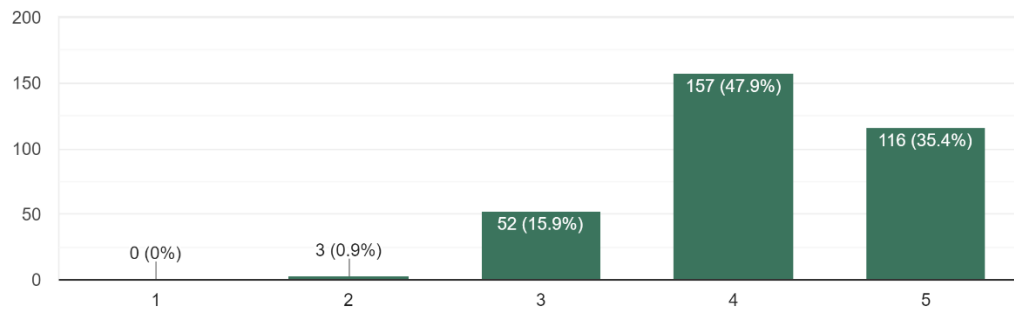
328 responses



# Layanan Administrasi

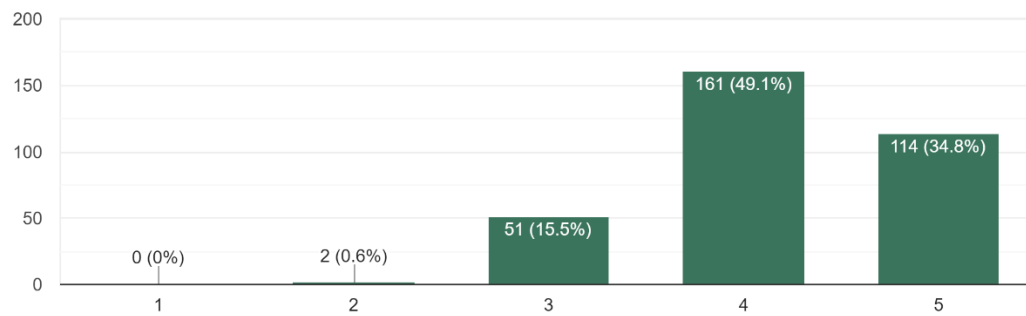
## Pelayanan administrasi akademik di tingkat Universitas

328 responses



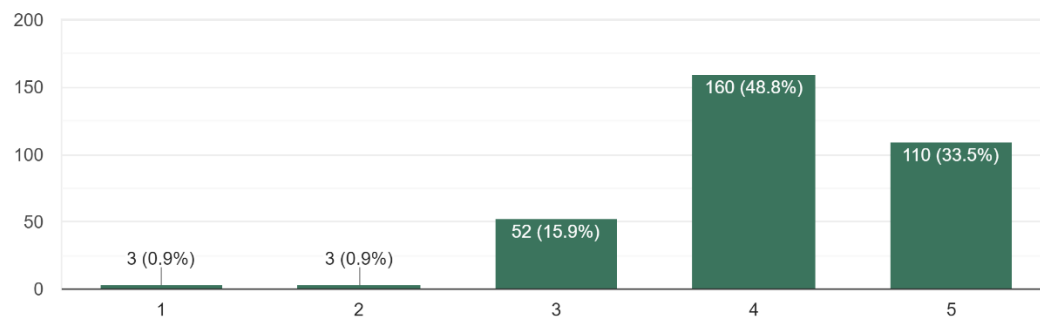
## Pelayanan administrasi akademik di tingkat Fakultas

328 responses



## Pelayanan administrasi akademik di tingkat Jurusan/Program Studi

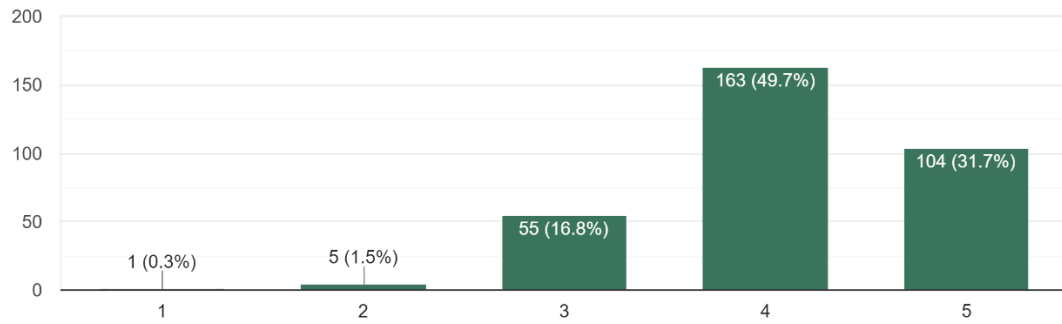
328 responses





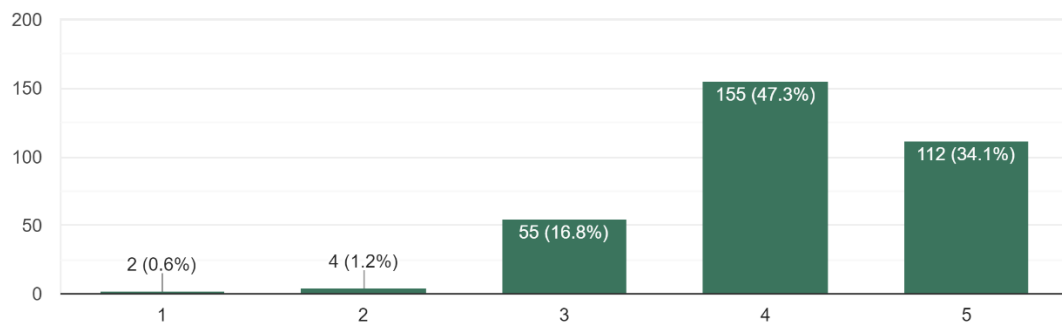
### Pelayanan administrasi akademik oleh Laboratorium

328 responses



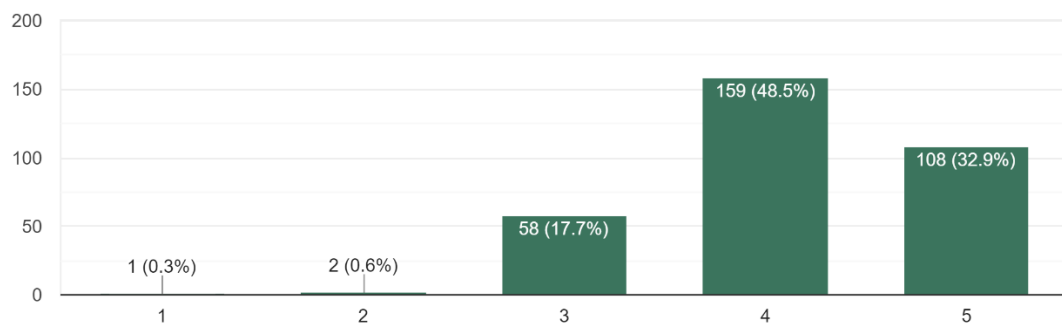
### Pelayanan administrasi keuangan di tingkat Universitas

328 responses



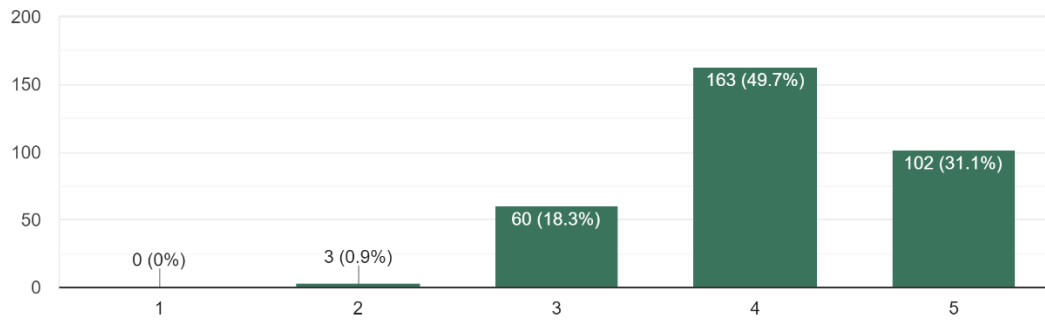
### Pelayanan administrasi keuangan di tingkat Fakultas

328 responses



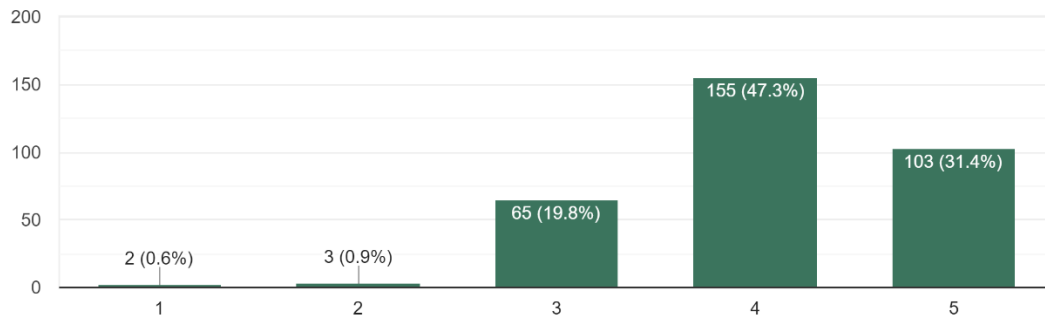
### Pelayanan oleh Pejabat Struktural di tingkat Fakultas

328 responses



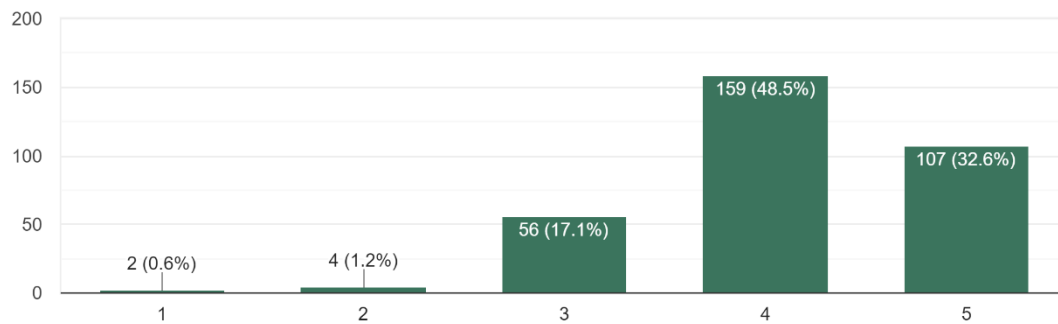
### Pelayanan oleh Pejabat Struktural di tingkat Prodi/kelas internasional

328 responses



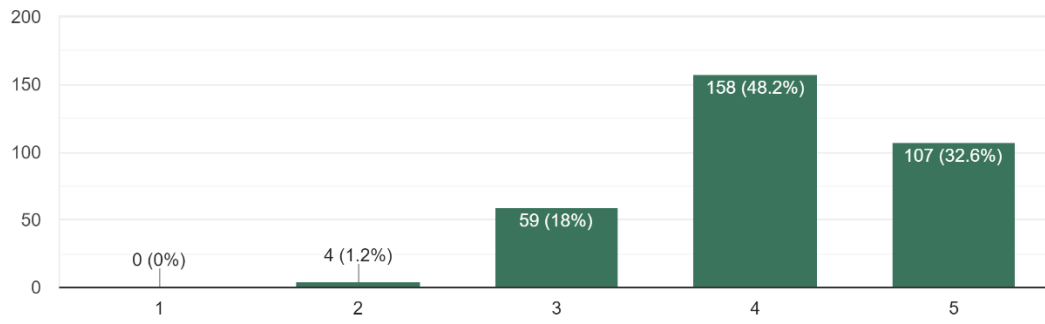
### Pelayanan oleh Pejabat Struktural di Lab

328 responses



### Pelayanan oleh Pusat Pengembangan di masing-masing Prodi (TS/TE/TM/TI/PPI)

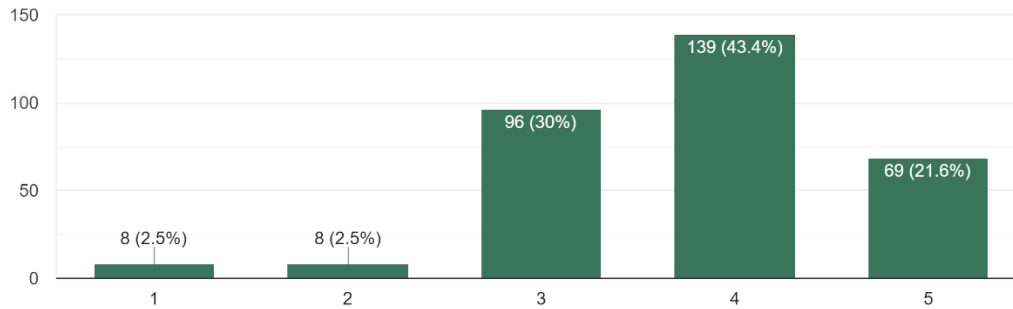
328 responses



## Layanan oleh Lembaga Mahasiswa

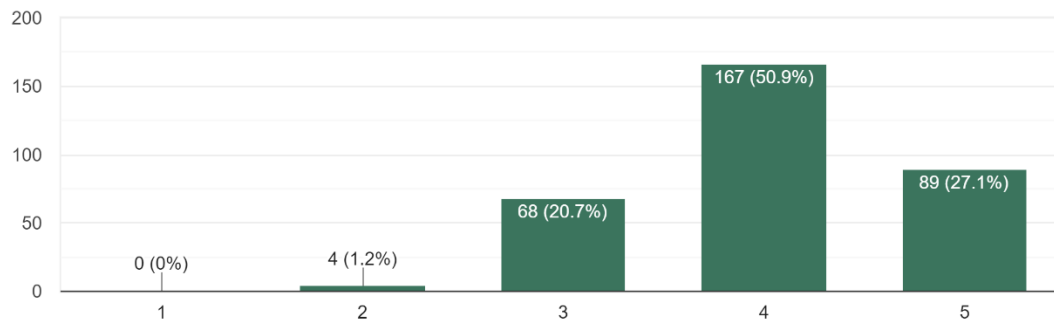
### Pelayanan oleh pengurus BEM Fakultas

320 responses



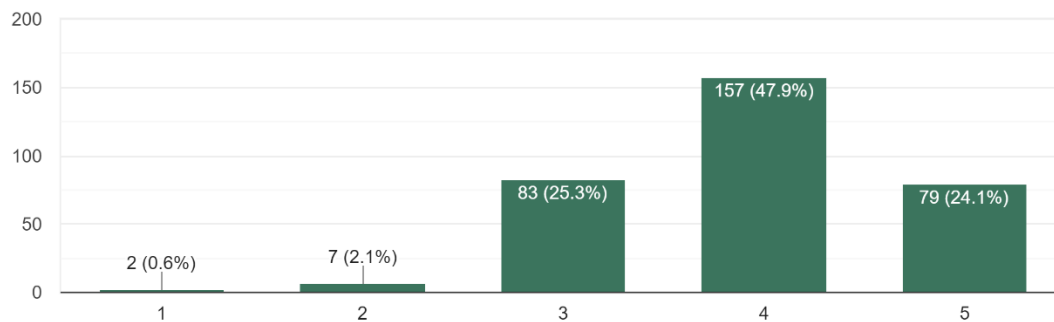
### Kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan akademik dan non-akademik

328 responses



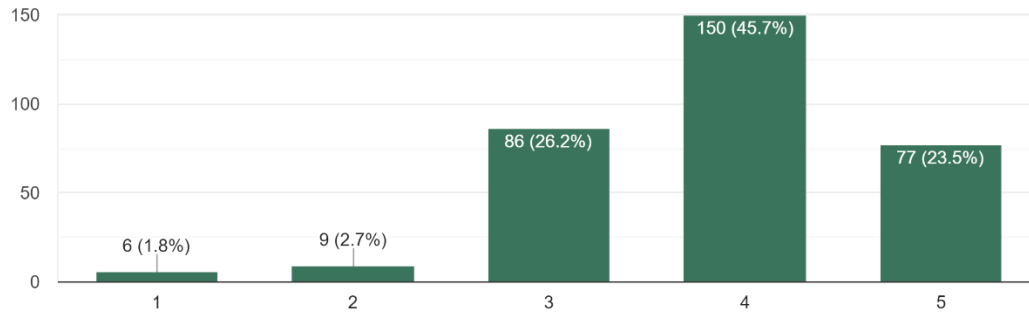
### Pelayanan oleh pengurus Dewan Perwakilan Mahasiswa Fakultas (DPM)

328 responses



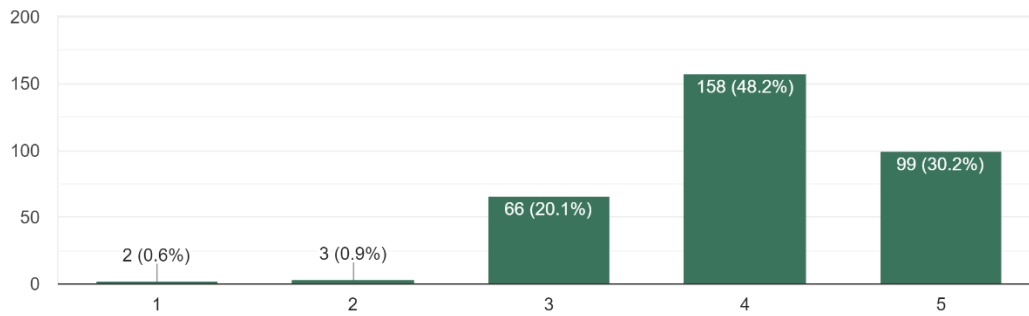
### Pelayanan oleh pengurus IMM Fakultas

328 responses



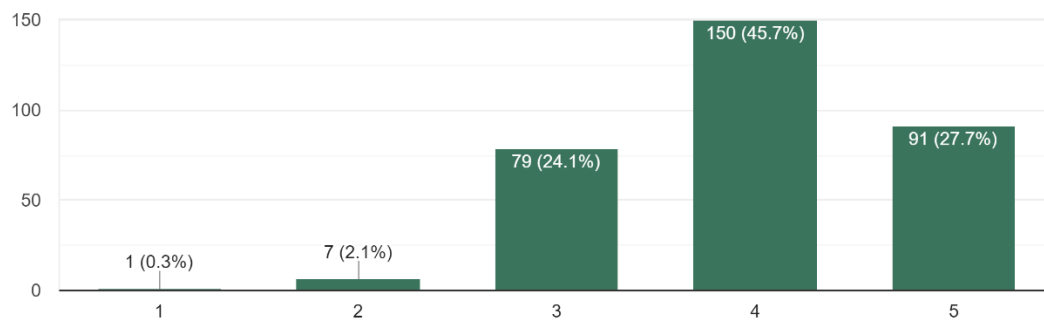
### Pelayanan oleh pengurus Himpunan Mahasiswa Jurusan

328 responses



### Pelayanan oleh komunitas mahasiswa di lingkungan FT UMY

328 responses



## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan terhadap mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta didapatkan hasil persentase kepuasan mahasiswa sebesar 81,44%. Hasil tersebut dapat dikategorikan sangat puas, sehingga dapat disimpulkan bahwa mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sangat puas dengan pelayanan dan fasilitas yang diberikan oleh Fakultas Teknik.

## **BAB IV**

### **RENCANA TINDAK LANJUT**

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta secara keseluruhan berada pada kategori baik dan sangat baik. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan termasuk dalam sarana dan prasarana penunjang untuk memudahkan mahasiswa maupun tenaga kependidikan dalam aktivitasnya sehingga nantinya dapat memberikan tingkat kepuasan yang lebih baik lagi.